

平成26年度 事業報告

1 概要

平成26年度の我が国の経済は、内閣府の月例経済報告（3月）によると、「景気は、企業部門に改善がみられるなど、緩やかな回復基調が続いている。先行きについては、雇用・所得環境の改善傾向が続くなかで、原油価格下落の影響や各種政策の効果もあって、緩やかに回復していくことが期待される。」とある。

このような社会経済情勢の中、当センターの状況は、「適正就業」に向けた契約事務の改善による契約金額の減少が平成25年度から継続していることに加え、平成26年度には、市営駐輪場管理業務の一部が民間事業者の管理になったことなどによる大幅な減少となった。

その結果、契約金額は、第三次基本計画目標値の「15億5,300万円」に対し「15億644万円」と目標には「4,656万円」届かなかった。契約金額の内訳としては、公共等からの受注がマイナス16%と大幅に減少した一方、従前から地道な就業開拓活動を続けている民間企業からの受注は、屋外作業関係を中心に前年度を約1千万円以上上回るなど好調な分野もあった。

また、会員数は、退職者再雇用制度の定着等により、目標値「4,300人」に対し「3,984人」と「316人」下回る結果となった。

しかしながら、第4四半期をみると、会員増強対策として、アストラムライン本通駅構内のポスター掲示、広島市の広報誌「市民と市政」への掲載やテレビの広報番組への出演、区役所と連携したリーフレットの配布及び公民館をはじめとした公共施設等への積極的な広報活動の結果、昨年と比べ、入会者が86人から114人と28人増加し、会員数の減少対策として実施した未就業会員への就業機会の提供により、退会者が昨年の290人から228人と62人減少したため、あわせて90人増加となり、会員増強に向けた取組の成果が表れたものとする。

当センターとしても、今後とも、シルバー事業の普及啓発に努め、更なる会員拡大並びに請負事業、派遣事業及び職業紹介事業を含めた就業機会の拡大に向けた取組を推進していきたい。

(1) 公益目的事業について

当センターは、公益社団法人として、「高年齢者の臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業、及びその他の社会参加活動を推進する事業」を行うことにより、高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与することを目的として、以下の公益目的事業を実施した。

ア 請負業務に係る就業機会の提供（雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

(ア) 高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、高年齢者にふさわしい地域に密着した仕事を、家庭、民間事業所、官公庁等から有償で引き受け、これを高年齢者に対して、その能力、希望等に応じて請負（委任）という形式により提供した。

- ① 多様な社会ニーズへの対応を行った。
- ② 公平公正な就業を目指しワークシェアリングに取り組んだ。
- ③ 就業の拡大に要する会員の確保と資質の向上を図るよう努めた。

(イ) 独自事業の充実により、高年齢者の社会参加を促すとともに、エコ活動を展開する事業へも取り組んだ。

- ① 文化教室事業…40 講座
- ② こども勉強室事業…2 教室
- ③ 自転車再生事業…610 台
- ④ ソーイングサービス（衣類リフォーム）事業
- ⑤ リサイクルショップ事業

区 分	平成26年度	平成25年度	増 減
会員数	3,984 人	4,254 人	△ 270 人
受注件数	24,062 件	25,335 件	△ 1,273 件
契約金額	15 億 686 万円	16 億 3,784 万円	△ 1 億 3,098 万円
就業延人員	328,063 人日	361,322 人日	△ 33,259 人日
月平均就業実人員	2,204 人/月	2,413 人/月	△ 209 人/月
就業実人員	2,763 人	2,996 人	△ 233 人
年間就業率	69.4 %	70.4%	△ 1.0pt

イ 派遣業務等に係る就業機会の提供（雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

(ア) 一般労働者派遣事業

請負の形式に馴染まない受注に対して、臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業の範囲内において、あらかじめ登録した高年齢者のうち、派遣労働を希望する高年齢者を対象に「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の就業条件の整備等に関する法律」に基づき実施した。

区 分	平成26年度	平成25年度	増 減
受注件数	41 件	28 件	13 件
契約金額	3,726 万円	3,011 万円	715 万円
就業延人員	7,473 人日	6,501 人日	972 人日

(イ) 職業紹介事業

臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務に係る仕事の求人を受け付け、これをそのような仕事を希望する高齢者に紹介する事業であり、「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の就業条件の整備等に関する法律」に基づき実施した。

区 分	平成26年度
紹介件数	4 件
就職者数	10 人
紹介手数料	46,471 円

ウ 研修の実施（臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業に必要な知識及び技能を付与するための講習）

必要な技能・知識を付与することにより就業に結びつけ、より広い就業分野での仕事の確保と提供を行うため各種研修を実施した。

(ア) 職群（スキルアップ）研修の実施

- ・ 剪定技能研修（植木スクールなど）
- ・ 筆耕研修（卒業証書など）
- ・ 刈払機取扱講習会
- ・ サービス群研修（調理、介護、ベビーシッターなど）

(イ) 市民サービス向上のための研修の実施

- ・ 駐輪場接遇研修など

(ウ) 会員の資質の向上を目指した研修の実施

- ・ 新人研修

エ その他の活動（上記ア～ウの事業を推進するための諸活動、及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動）

(ア) 普及啓発

市民、事業所、官公庁に対し、シルバー事業の意義と基本的な理念及び仕組み等の周知を図るとともに、高齢者自身のシルバー事業に対する意識啓発を実施した。

- ① 「会員一人ひとりが広告塔」を合言葉としたリーフレットの配布などPR活動の展開
- ② 高齢者作品展等の広島市関係イベントへの参加による周知・広報
- ③ ホームページ及び「ひろしま市民と市政」などによる周知・広報
- ④ アストラムライン、バス及び電車の車内広告によるPR
- ⑤ アストラムライン本通駅構内ポスター掲示によるPR
- ⑥ 理事会広報部会による活動（「ひろしまシルバーだより」など）

(イ) 安全・適正就業の推進

センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全意識の高揚と啓発活動を実施した。

- ① 安全就業強化月間、ヒヤリ・ハット体験記及び安全標語の募集などによる安全意識の醸成にかかる事業
- ② 安全・適正就業部会委員及び職員による現場巡回
- ③ 交通安全講習をはじめとする安全管理に関する研修会の実施
- ④ 適正就業に関する調査・研究の実施

(ウ) 就業分野の開拓・拡大

地域の事業所、官公庁等を訪問するなど、高年齢者にふさわしい仕事を積極的に開拓するとともに、地域のニーズに対応する仕事の拡大を図った。

- ① 就業開拓の推進（就業開拓員4名による事業所等訪問など）
- ② 多様な社会ニーズに対応できる会員の確保（会員の育成・技能向上）

(エ) 相談、情報提供

入会を希望する高年齢者を対象に入会説明会を実施し、高年齢者からの相談に対応するほか、高年齢者に対し相談会を実施した。

- ① 入会に関する随時相談の実施（年間）
- ② 未就業相談会の実施（年間12回）

(オ) ボランティア活動等の社会参加活動の推進

社会参加活動の一環として、ボランティア活動を実施した。

- ① 「シルバーの日」事業等における公共施設等の美化活動
- ② 通学時等の児童の安全見守り

(2) 経営及び運営基盤整備

公益目的事業を実施するにあたり、経営及び運営基盤の整備を行った。

ア 会員の総合力を活用した運営を行った。

会員の経験及び知識・能力等を活用した運営の促進

イ 理事会の充実

理事会専門部会の活性化を図った。

（総務部会、広報部会、業務推進部会、安全・適正就業部会）

ウ 全国及び県内シルバー人材センターなど他団体との連携強化を図った。

エ 国及び広島市からの補助金の確保に努めた。

オ 未収金対策の徹底（未収金回収基準の改正）

各種会議の開催状況

◎ 通常総会 (1回)

開催年月日	議 事
平成26年 6月13日	1 平成26年度事業計画について 2 平成26年度収支予算について 3 平成25年度事業報告について 4 平成25年度決算報告について 5 定款の一部変更について 6 役員(理事)の選任について

◎ 理事会 (16回 うち12回は書面表決による決議)

開催年月日	議 事
平成26年 4月 1日	1 会員の入会承認について
平成26年 5月 1日	1 会員の入会承認について
平成26年 5月22日	1 職員就業規則等の変更について 2 平成25年度収支予算の流用について 3 役員候補者について 4 処務規程の変更について 5 平成25年度事業報告について 6 平成25年度決算報告について 7 定款の一部変更について 8 会員表彰について 9 平成26年度通常総会等日程及び招集について 10 平成26年度通常総会提出議案について
平成26年 6月 1日	1 会員の入会承認について
平成26年 6月13日	1 理事長の選定について 2 常務理事の選定について
平成26年 7月 1日	1 会員の入会承認について
平成26年 8月 1日	1 会員の入会承認について
平成26年 9月 1日	1 会員の入会承認について
平成26年10月 1日	1 会員の入会承認について
平成26年11月 1日	1 会員の入会承認について
平成26年12月 1日	1 会員の入会承認について
平成26年12月18日	1 給与規程の変更について

	2 事業実績の現況報告について 3 傷害・賠償事故発生状況について
平成27年 1月 1日	1 会員の入会承認について
平成27年 2月 1日	1 会員の入会承認について
平成27年 3月 1日	1 会員の入会承認について
平成27年 3月27日	1 平成26年度事業実績の現況について 2 平成26年度収支補正予算(案)について 3 平成27年度事業計画(案)について 4 平成27年度収支予算(案)について (資金調達・設備投資の見込みを含む)

◎ 理事会専門部会

(1) 総務部会 (3回)

開催年月日	議 事
平成26年 5月21日	1 理事会上程案件について
平成26年12月17日	1 理事会上程案件について 2 第三次基本計画の検証について
平成27年 3月25日	1 理事会上程案件について

(2) 業務推進部会 (3回)

開催年月日	議 事
平成26年 5月19日	1 平成25年度事業報告について 2 会員による企画提案事業 初年度の実績報告について
平成26年12月16日	1 平成26年度事業等実施状況について
平成27年 3月24日	1 今年度業務推進取り組み状況について 2 平成26年度研修計画(案)について

(3) 安全・適正就業部会 (3回)

開催年月日	議 事
平成26年 5月20日	1 平成25年度事業報告について
平成26年12月15日	1 事故の発生状況及び指導措置決定の報告 2 事業実施状況の報告
平成27年 3月25日	1 事故の発生状況及び事故防止方策 2 「ヒヤリ・ハット体験記」及び「安全標語」の選考について 3 平成27年度事業計画(案)について

(4) 広報部会 (5回)

開催年月日	議 事
平成26年 7月29日	1 部会長の選任について 2 会報「シルバーだより9月号」の発行について
平成26年 8月26日	1 会報「シルバーだより9月号」の発行について
平成26年10月28日	1 会報「シルバーだより1月号」の発行について 2 会員募集ポスターについて
平成26年12月 2日	1 会報「シルバーだより1月号」の発行について 2 会員募集ポスターについて
平成27年 3月24日	1 会報「シルバーだより5月号」の発行について

◎ 剪定検討委員会 (8回)

開催年月日	内 容
平成26年 9月22日	1 剪定見積基準の作成について
平成27年10月24日	
平成26年11月21日	
平成26年12月22日	
平成27年 1月15日	
平成27年 1月15日	
平成27年 2月 2日	
平成27年 2月10日	

【参考】剪定班連絡会議 (4回)

開催年月日	内 容
平成27年 3月 9日	1 剪定見積基準の説明 (北支部)
平成27年 3月17日	1 剪定見積基準の説明 (佐伯出張所)
平成27年 3月18日	1 剪定見積基準の説明 (安芸出張所)
平成27年 3月19日	1 剪定見積基準の説明 (本部)

◎ 地域世話人会議 (1回)

開催年月日	議 事
平成26年10月 2日	1 平成26年度事業概要について 2 地域世話人の役割について 3 会員動向調査について 4 「シルバーの日」ボランティアについて 5 区別分散会

年度別職群別 傷害・賠償事故発生件数調

区 分		平成25年度			平成26年度		
		就業中	途 上	計	就業中	途 上	計
傷 害	技 術						
	技 能	6 (6)		6 (6)	2 (2)		2 (2)
	事 務						
	管 理	1 (1)	4 (2)	5 (3)	1 (1)	2 (2)	3 (3)
	折衝外交						
	一般作業	7 (7)	3 (2)	10 (9)	5 (5)	4 (4)	9 (9)
	サービス		1 (1)	1 (1)		4 (4)	4 (4)
	派 遣	1	1	2		1	1
	小 計	15 (14)	9 (5)	24 (19)	8 (8)	11 (10)	19 (18)
賠 償	技 術						
	技 能	7 (6)		7 (6)	1 (1)		1 (1)
	事 務						
	管 理	2		2	6 (4)		6 (4)
	折衝外交						
	一般作業	8 (6)		8 (6)	7 (6)		7 (6)
	サービス				1 (1)		1 (1)
	小 計	17 (12)		17 (12)	15 (12)		15 (12)
計	技 術						
	技 能	13 (12)		13 (12)	3 (3)		3 (3)
	事 務						
	管 理	3 (1)	4 (2)	7 (3)	7 (5)	2 (2)	9 (7)
	折衝外交						
	一般作業	15 (13)	3 (2)	18 (15)	12 (11)	4 (4)	16 (15)
	サービス		1 (1)	1 (1)	1 (1)	4 (4)	5 (5)
	派 遣	1	1	2		1	1
合 計	32 (26)	9 (5)	41 (31)	23 (20)	11 (10)	34 (30)	

()内は、保険対象件数

2 会員の現況（平成27年3月31日現在）

(1) 会員数及び平均年齢（総合）

（単位：人）

性別	総数	構成比	平均年齢	最高年齢
男	2,476 (2,633)	62.1% (61.9%)	71.5歳 (71.0歳)	95歳 (94歳)
女	1,508 (1,621)	37.9% (38.1%)	71.6歳 (71.3歳)	88歳 (88歳)
計	3,984 (4,254)	100.0% (100.0%)	71.5歳 (71.1歳)	— —

※ 下段の（ ）は前年度

(2) 会員の年齢別構成（総合）

（単位：人）

区分	総数	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75歳以上
男	2,476 (2,633)	202 (285)	825 (876)	857 (892)	592 (580)
女	1,508 (1,621)	130 (161)	452 (515)	540 (565)	386 (380)
計	3,984 (4,254)	332 (446)	1,277 (1,391)	1,397 (1,457)	978 (960)
構成比	100.0% (100.0%)	8.3% (10.5%)	32.1% (32.7%)	35.1% (34.2%)	24.5% (22.6%)

※ 下段の（ ）は前年度

(3) 会員の入退会状況 (平成26年4月～平成27年3月)

(単位：人)

月別	入会			退会			月末会員数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
3	—	—	—	—	—	—	2,633	1,621	4,254
4	51	25	76	89	56	145	2,595	1,590	4,185
5	53	31	84	32	24	56	2,616	1,597	4,213
6	29	29	58	41	30	71	2,604	1,596	4,200
7	31	17	48	47	33	80	2,588	1,580	4,168
8	23	13	36	120	76	196	2,491	1,517	4,008
9	9	11	20	11	8	19	2,489	1,520	4,009
10	24	24	48	12	12	24	2,501	1,532	4,033
11	35	23	58	10	6	16	2,526	1,549	4,075
12	20	18	38	8	7	15	2,538	1,560	4,098
1	25	10	35	6	6	12	2,557	1,564	4,121
2	32	20	52	25	20	45	2,564	1,564	4,128
3	19	8	27	107	64	171	2,476	1,508	3,984
合計	351	229	580	508	342	850	2,476	1,508	3,984

・入会者の主な理由

①生きがい・社会参加 (43.3%)

②経済的理由 (21.2%)

③時間的余裕 (17.4%)

・退会者の主な理由

①会費未納 (22.1%)

②病気 (18.9%)

③その他で就職 (10.0%)

(4) 行政区別職群の構成及び所属人員（平成27年3月31日）

職 群	職 班	人 員 (人)										合計 (人)	構成率 (%)
		性	中	東	南	西	安佐南	安佐北	安芸	佐伯	計		
技 術	教育指導	男	2	7	9	5	4	4	2	6	39	男女計 129 41 170	4.3
		女	3	5	4	4	4	1	1	1	23		
		計	5	12	13	9	8	5	3	7	62		
	執筆翻訳	男				1				1	1		
		女									1		
	経理事務	男	2	6	2	2	6	3		9	30		
		女	3	3	3	3			1	3	16		
	特殊技術	男	1	5		9	10	9	5	20	59		
		女	1			9	10	9	5	20	60		
	経営相談	男											
女													
技 能	技 能	男	13	36	16	33	43	42	17	59	259	男女計 275 34 309	7.8
		女	5	4	3	5	7	2		5	31		
	製作加工	男	4	1	3	4	2	1		1	16		
		女					2			1	3		
事 務	一般事務	男	6	8	7	6	11	4	3	10	55	男女計 86 115 201	5.0
		女	18	8	9	11	14	3	4	7	74		
	毛筆・筆耕 事 務	男	2	4	6	6	3	3	2	5	31		
		女	2	3	4	9	10	8	1	4	41		
	調査事務	男	4	7	10	15	13	11	3	9	72		
		女											
管 理	施設管理	男	138	142	127	184	136	82	98	174	1,081	男女計 1,089 50 1,139	28.6
		女	7	4	4	11	8	4		11	49		
	物品管理	男		1		1	2	2		2	8		
		女			1	1	2	2		2	9		
折衝外交	販売集金	男		2	1	5		1	1	10	男女計 111 47 158	4.0	
		女	8	5	9	7	2	2	4	8			45
	外 務	男	8	7	10	12	2	3	4	9			55
		女	11	6	10	17	18	8	9	22			101
一般作業	屋外作業	男	11	6	10	17	19	8	9	23	103	男女計 759 721 1,480	37.1
		女	64	56	52	99	59	50	23	95	498		
	屋内作業	男	14	10	14	27	21	12	4	31	133		
		女	78	66	66	126	80	62	27	126	631		
サービス	社会活動	男	1		1		1	1		4	男女計 20 497 517	13.0	
		女	1		1		1	1		4			
	福祉・ 家事援助 サービス	男	1	2	2	5	3	3		16			
		女	81	64	47	96	79	57	22	49			495
	その他の サービス	男	82	66	49	101	82	60	22	49			511
女					1				1	2			
その他	そ の 他	男				1		2	4	7	男女計 7 3 10	0.3	
		女				2			1	3			
合 計	計	男	276	299	256	425	334	235	196	455	2,476	男女計 2,476 1,508 3,984	100.0
		女	220	167	166	285	217	135	96	222	1,508		
		計	496	466	422	710	551	370	292	677	3,984		

(注) 合計欄の上段は男、中段は女、下段は小計

3 事業実績

(1) 月別事業実績及び就業状況（平成26年4月～平成27年3月）

月別	月末 会員数 (人)	事業別	受注 件数 (件)	就業 純実人員 (人)	就業 延日人員 (人日)	契 約 金 額				公民比 公：民	就業率 (%)
						配分金 (円)	材料費 (円)	事務費 (円)	合計 (円)		
4	4,185	公共等	120	2,149	12,824	47,811,915	1,278,613	8,824,286	57,914,814	50：50	51.4
		民間	1,366		13,374	52,419,914	374,003	4,727,040	57,520,957		
		計	1,486		26,198	100,231,829	1,652,616	13,551,326	115,435,771		
5	4,213	公共等	133	2,239	12,929	48,979,688	3,155,830	5,775,390	57,910,908	46：54	53.1
		民間	1,988		14,657	61,391,670	1,007,859	5,852,968	68,252,497		
		計	2,121		27,586	110,371,358	4,163,689	11,628,358	126,163,405		
6	4,200	公共等	146	2,251	13,357	51,606,672	2,815,858	3,675,588	58,098,118	42：58	53.6
		民間	2,518		16,143	71,479,931	2,306,722	7,087,944	80,874,597		
		計	2,664		29,500	123,086,603	5,122,580	10,763,532	138,972,715		
7	4,168	公共等	155	2,255	13,504	52,024,977	2,837,809	5,938,847	60,801,633	43：57	54.1
		民間	2,417		16,404	71,883,973	2,543,876	7,098,927	81,526,776		
		計	2,572		29,908	123,908,950	5,381,685	13,037,774	142,328,409		
8	4,008	公共等	155	2,190	13,119	50,131,307	1,543,564	5,139,444	56,814,315	48：52	54.6
		民間	1,670		13,824	55,690,760	779,470	6,038,623	62,508,853		
		計	1,825		26,943	105,822,067	2,323,034	11,178,067	119,323,168		
9	4,009	公共等	156	2,247	13,088	51,442,062	2,758,227	1,940,676	56,140,965	43：57	56.0
		民間	2,027		15,293	65,052,890	1,697,577	7,373,539	74,124,006		
		計	2,183		28,381	116,494,952	4,455,804	9,314,215	130,264,971		

10	4,033	公共等	166	2,254	13,940	55,343,547	2,418,734	9,515,611	67,277,892	45 : 55	55.9
		民間	2,306		16,536	72,356,023	1,913,170	7,726,729	81,995,922		
		計	2,472		30,476	127,699,570	4,331,904	17,242,340	149,273,814		
11	4,075	公共等	148	2,224	12,620	49,530,016	3,708,039	9,380,116	62,618,171	45 : 55	54.6
		民間	2,355		15,108	68,726,029	1,750,530	7,281,945	77,758,504		
		計	2,503		27,728	118,256,045	5,458,569	16,662,061	140,376,675		
12	4,098	公共等	147	2,228	12,194	45,989,760	2,323,578	7,756,547	56,069,885	44 : 56	54.4
		民間	2,096		15,273	64,732,277	1,311,594	6,630,646	72,674,517		
		計	2,243		27,467	110,722,037	3,635,172	14,387,193	128,744,402		
1	4,121	公共等	143	2,115	11,483	43,684,735	3,093,638	6,709,720	53,488,093	50 : 50	51.3
		民間	1,183		12,373	48,119,900	439,843	4,376,184	52,935,927		
		計	1,326		23,856	91,804,635	3,533,481	11,085,904	106,424,020		
2	4,128	公共等	187	2,088	11,444	43,920,943	1,596,308	4,072,842	49,590,093	50 : 50	50.6
		民間	1,120		12,065	45,657,281	△ 162,221	4,329,936	49,824,996		
		計	1,307		23,509	89,578,224	1,434,087	8,402,778	99,415,089		
3	3,984	公共等	158	2,205	12,901	48,386,634	3,061,367	3,044,875	54,492,876	49 : 51	55.3
		民間	1,201		13,610	51,185,104	282,540	4,178,411	55,646,055		
		計	1,359		26,511	99,571,738	3,343,907	7,223,286	110,138,931		
合計	3,984	公共等	1,814	2,763	153,403	588,852,256	30,591,565	71,773,942	691,217,763	46 : 54	69.4
		民間	22,247		174,660	728,695,752	14,244,963	72,702,892	815,643,607		
		計	24,061		328,063	1,317,548,008	44,836,528	144,476,834	1,506,861,370		

※ 受注件数は延べ件数である。（1年間継続契約の場合12件としている。）

(2) 職群別事業実績（平成26年4月～平成27年3月）

職群	職班	公 共 等			企 業			家 庭			合 計		
		件数 (件)	就業延日人員 (人日)	契約金額 (円)	件数 (件)	就業延日人員 (人日)	契約金額 (円)	件数 (件)	就業延日人員 (人日)	契約金額 (円)	件数 (件)	就業延日人員 (人日)	契約金額 (円)
技術群	教育指導班	24	1,767	11,748,607	33	277	649,075	37	102	275,134	94	2,146	12,672,816
	執筆翻訳班							2	8	8,640	2	8	8,640
	経理事務班				24	285	1,544,012				24	285	1,544,012
	特殊技術班												
	経営相談班												
	計	24	1,767	11,748,607	57	562	2,193,087	39	110	283,774	120	2,439	14,225,468
技能群	技能班	155	4,271	26,603,136	205	553	6,021,167	7,118	14,702	140,655,271	7,478	19,526	173,279,574
	製作加工班	4	653	4,792,050	12	238	955,200				16	891	5,747,250
	計	159	4,924	31,395,186	217	791	6,976,367	7,118	14,702	140,655,271	7,494	20,417	179,026,824
事務群	一般事務班	13	274	997,401	56	448	2,581,775				69	722	3,579,176
	毛筆・筆耕事務班	320	810	6,649,758	311	437	3,164,302	78	107	266,243	709	1,354	10,080,303
	調査事務班	23	447	1,282,485							23	447	1,282,485
	計	356	1,531	8,929,644	367	885	5,746,077	78	107	266,243	801	2,523	14,941,964

管理群	施設管理班	433	76,642	340,158,656	1,064	27,596	157,942,619	4	7	33,502	1,501	104,245	498,134,777
	物品管理班				48	677	2,506,410				48	677	2,506,410
	計	433	76,642	340,158,656	1,112	28,273	160,449,029	4	7	33,502	1,549	104,922	500,641,187
折衝外交群	販売集金班	12	433	2,214,300	13	1,110	3,858,195				25	1,543	6,072,495
	外務班				4	13	38,998	1	1	2,332	5	14	41,330
	計	12	433	2,214,300	17	1,123	3,897,193	1	1	2,332	30	1,557	6,113,825
一般作業群	屋外作業班	439	36,028	201,630,628	1,144	24,076	109,108,593	3,154	8,726	62,955,330	4,737	68,830	373,694,551
	屋内作業班	365	29,518	79,910,084	3,666	60,436	207,299,385	724	3,220	8,423,436	4,755	93,174	295,632,905
	計	804	65,546	281,540,712	4,810	84,512	316,407,978	3,878	11,946	71,378,766	9,492	162,004	669,327,456
サービス群	社会活動班										0	0	0
	福祉・家事援助サービス班	14	1,467	6,861,306	170	1,187	5,630,284	4,342	28,280	89,778,966	4,526	30,934	102,270,556
	その他のサービス班	12	1,093	8,369,352	36	2,173	11,942,038				48	3,266	20,311,390
	計	26	2,560	15,230,658	206	3,360	17,572,322	4,342	28,280	89,778,966	4,574	34,200	122,581,946
その他					1	1	2,700				1	1	2,700
合計		1,814	153,403	691,217,763	6,787	119,507	513,244,753	15,460	55,153	302,398,854	24,061	328,063	1,506,861,370

※ 件数は、延べ件数である。（1年間継続契約の場合12件としている。）

4 事業の普及宣伝状況

区 分	実施年月	内 容
普及啓発用リーフレットの配布	平成26年10月 ～平成27年 3月	「会員一人ひとりが広告塔」活動の一環として、地域世話人会議、区別研修等の参加者を中心に普及啓発活動を行った。 また、安佐南区内の団地において、ポスティングを行い、会員及び仕事募集について開拓及び普及啓発活動を行った。
会報「シルバーだより」の発行	平成26年 5月、 9月、 平成27年 1月	事業やその活動状況を内容とする会報を作成して、会員及び関係団体等に配付した。
テレビ情報番組（広島市提供）への出演	平成27年 2月	TSSテレビの「なるほど!ひろしまボイス」に職員が出演し、シルバーの仕事や入会方法などについて紹介しPRを行った。
就業開拓推進員の配置	平成26年 4月 ～平成27年 3月	当センター独自で、就業開拓推進員による臨時的・短期的な就業機会の開拓及び普及啓発を行った。
市広報紙への掲載によるPR	平成26年 6月、 7月、 9月、 11月、12月、 平成27年 2月、 3月	「市民と市政」に、会員の活動状況、文化教室、再生自転車販売、こども勉強室のお知らせ記事等を掲載した。 この他、北支部の移転のお知らせ、会員募集の記事を掲載しPRを行った。
高齢者作品展への参加（広島市文化財団等と共催）	平成26年 9月	まちづくり市民交流プラザで開催された高齢者作品展において、事業紹介パネルの展示、再生自転車販売等を行った。
町民体育祭プログラムへの広告掲載	平成26年10月	基町・白島学区町民体育祭のプログラムに広告を掲載し、地元住民へ当センター事業のPRを行った。
広報用タオルの作成及び配布	平成26年 9月 ～平成27年 3月	シルバーの会員・仕事募集のリーフレットを同封したタオルを、会員が剪定業務等に就業した際、近所などに配布しPRを行った。
中央公民館合同フェスティバルへの参加	平成27年 2月 ～平成27年 3月	中央公民館で開催された合同フェスティバルにおいて、文化教室の作品展示、パソコン教室の体験、ソーイングの手作り小物などの展示販売を行い事業の啓発を行った。
会員募集ポスターの作成及び市施設への掲示	平成27年 3月	センター独自で会員募集ポスターを作成し区役所等市関係施設に配布掲示した。
連合会作成ポスターの掲示	平成26年 4月 ～平成27年 3月	広島県シルバー人材センター連合会作成のポスターを施設等に掲示した。
懸垂幕の掲示	平成26年 4月 ～平成27年 3月	シルバー人材センター本部事務所に就業開拓用の懸垂幕を掲示した。

区 分	実施年月	内 容
公共交通機関の車内広告	平成26年 4月 ～平成27年 3月	アストラムライン、バス、電車で車内広告を掲示しPRした。
保有車両への広告	平成26年 4月 ～平成27年 3月	普及啓発用マグネットシートを作成し、保有車両に掲示しPRした。
スマートフォン専用及びパソコン用ホームページの掲載	平成26年 4月 ～平成27年 3月	パソコンの他に、スマートフォン専用のホームページによりセンターをPRするとともに、ホームページから仕事の受注も行った。
アストラムライン本通駅への広告	平成27年 3月	アストラムライン駅の中で最も乗降客の多い本通駅改札口付近メイン柱にストーリー性のあるポスターを4枚掲示しPRした。
本部建物へのポスター掲示 (アストラムライン本通駅と同一デザイン)	平成27年 3月	本部建物の玄関自動ドア及び2階窓に国道の通行車両等からも見えるようにポスターを掲示した。
シルバーの日の清掃等ボランティア活動及びリーフレット入りティッシュの配布	平成26年10月	シルバーの日の10月18日、本部、支部、各出張所において、シルバーの幟を立てて清掃等のボランティア活動を行うとともに、リーフレット入りティッシュを配布した。

5 会員研修会等の実施状況

研 修 科 目		実 施 日	委 託 先 ・ 講 師 等	参 加 人 員
新 人 研 修	支部・出張所	平成26年 4月 9日 (水)	事務局職員	31人
	本部	平成26年 4月10日 (木)		32人
	本部	平成26年 5月 8日 (木)		41人
	支部・出張所	平成26年 5月14日 (水)		41人
	支部・出張所	平成26年 6月11日 (水)		19人
	本部	平成26年 6月12日 (木)		35人
	支部・出張所	平成26年 7月 9日 (水)		27人
	本部	平成26年 7月10日 (木)		19人
	支部・出張所	平成26年 8月13日 (水)		12人
	本部	平成26年 8月14日 (木)		22人
	支部・出張所	平成26年 9月10日 (水)		13人
	本部	平成26年 9月11日 (木)		12人
	支部・出張所	平成26年10月 8日 (水)		14人
	本部	平成26年10月 9日 (木)		30人
	支部・出張所	平成26年11月12日 (水)		24人
	本部	平成26年11月13日 (木)		33人
	支部・出張所	平成26年12月10日 (水)		13人
	本部	平成26年12月11日 (木)		16人
	本部	平成27年 1月 8日 (木)		16人
	支部・出張所	平成27年 1月14日 (水)		18人
支部・出張所	平成27年 2月10日 (火)	29人		
本部	平成27年 2月12日 (木)	22人		
支部・出張所	平成27年 3月11日 (水)	10人		
本部	平成27年 3月12日 (木)	21人		
技能群	植木スクール	平成26年 5月12日 (月) ～10月 2日 (木) 50日間	樹木医	12人

研 修 科 目			実 施 日	委 託 先 ・ 講 師 等	参 加 人 員
事務群	筆耕	初級	平成26年 9月26日(金)	会 員	6 人
		年賀ハガキ	平成26年11月25日(火)	会 員	4 人
		卒業証書	平成27年 1月20日(火)	会 員	14 人
管理群	有料駐輪場就業会員研修		平成27年 3月20日(金) 平成27年 3月23日(月)	事務局職員	193 人
一般作業群	刈払機取扱講習会		平成26年12月10日(水)	グリーンサービス	38 人
サービス群	初 級		平成26年 4月16日(水)	事務局職員	11 人
			平成26年 5月21日(水)		15 人
			平成26年 6月18日(水)		12 人
			平成26年 7月16日(水)		4 人
			平成26年 8月20日(水)		6 人
			平成26年 9月17日(水)		5 人
			平成26年10月15日(水)		13 人
			平成26年11月19日(水)		9 人
			平成26年12月17日(水)		5 人
			平成27年 1月21日(水)		13 人
			平成27年 2月18日(水)		12 人
			平成27年 3月18日(水)		7 人
		調 理	平成26年12月15日(月)	栄養士会講師	28 人
	介 護	平成26年 9月24日(水)	介護研修所講師	30 人	
	ベビーシッター	平成27年 3月16日(月)	舟入病院看護師	50 人	

6 使用貸借資産（土地・建物）

事業を実施するに当たって、広島市から無償で借り受けている土地及び建物は次のとおりである。

(平成27年3月31日現在)

名 称	所 在 地	区分	現 在 高
本部	中区西白島町23番9号	建物	1,648.75 m ²
		土地	534.66 m ²
シルバープラザ交遊館	中区西白島町24番36号 (広島市中央老人福祉センター内)	建物	239.58 m ²
戸坂駐車場	東区戸坂千足一丁目437番地2	土地	501.33 m ²
再生自転車作業所	西区商工センター七丁目7番2号 (広島市西部リサイクルプラザ内)	建物	213.59 m ²
リサイクルショップ	西区商工センター七丁目7番2号 (広島市西部リサイクルプラザ内)	建物	278.04 m ²
北支部	安佐北区可部四丁目13番13号	建物	55.80 m ²
		土地	323.82 m ²
駐車場	安佐北区可部町勝木1704-1	土地	500.00 m ²
安佐南分室	安佐南区祇園二丁目48番7号 (広島市安佐南区祇園出張所内)	建物	42.64 m ²
安芸出張所	安芸区船越四丁目28番3号 (広島市安芸区役所分館内)	建物	119.99 m ²
		土地	46.50 m ²
佐伯出張所	佐伯区海老園二丁目5番28号 (広島市佐伯区役所附属棟内)	建物	113.55 m ²
佐伯出張所湯来分室	佐伯区湯来町大字和田333番地 (広島市湯来福社会館内)	建物	12.00 m ²