

平成30年度第2回駐輪場会員研修会を開催しました。

当センターは、有料駐輪場に従事している会員を対象に、研修会を年度内に2回開催することにしており、昨年夏の1回目について2回目を、平成31年2月12日（火）と13日（水）の2日間、10:00～11:00と14:00～15:00に本部4階研修室で、14日（木）と15日（金）の2日間、14:00～15:00に佐伯区役所6階会議室で、それぞれ開催しました。

この研修会は、有料駐輪場に従事している会員は、いずれかの日時に必ず参加していただくことになっており、174人の会員が受講しました。

内容は次のとおりで、当センターの駐輪場担当職員が講師となり、研修資料を使って説明をしました。

- ① 接遇について（障害のある人への対応について）
- ② 登録利用について
- ③ 事務局からの連絡事項

参加された会員は熱心に説明に耳を傾けていました。今回の研修会の成果をぜひ今後の業務に活かしていただければと思います。

