平成２４年度　事業報告

１　概　要

我が国の経済は、従来からの円高・デフレ不況の影響が長引き、製造業の競争力は低下し、貿易赤字は拡大し、ＧＤＰは３年前の水準とほぼ同程度にとどまっている。

平成２４年度当初は、東日本大震災からの復興関連需要や、エコカー減税などの政策効果により、国内需要が堅調に推移するもとで、夏場にかけて回復に向けた動きが見られたが、その後は、それまでの円高の進行や世界経済の減速等を背景として輸出や生産が減少するなど、景気は弱い動きとなり、若年雇用の縮小など、更なる悪化が懸念される状況となった。

こうした状況に対し、１２月の政権交代により発足した政府は、平成２５年１月に「日本経済再生に向けた緊急経済対策」を策定した。

日本経済再生に向けて、大胆な金融政策、機動的な財政政策、民間投資を喚起する成長戦略の「三本の矢」によって、これまでのいわば「縮小均衡の分配政策」から「成長と富の創出の好循環」へと転換させ「強い経済」を取り戻し、長引く円高・デフレ不況から脱却し、雇用や所得の増加を伴う景気回復を目指すとしている。この対策による政策効果に加え、世界経済の緩やかな持ち直しが期待されることから、我が国の経済は緩やかに回復していくと見込まれている。

このような社会経済情勢の中、当センターの会員数は、景気後退による影響や退職者再雇用制度の定着等により、目標の「4,900 人」に対し「4,504 人」と下回る結果になったものの、就業率は目標の「71.0%」に対し「74.7%」と上回ったことに加え、事業実績は目標の「18 億 6,700 万円」には僅かに及ばなかったが、公共関係事業の受託額の増加等により「18 億 6,600 万円」となり、前年度の「18 億 4,913 万円」より約 1,700 万円上回り、３年ぶりに前年度実績を超えることができた。

しかしながら、平成２４年１０月に広島労働局の定期指導があり、適正就業についての厳しい指摘を受け、多くの指摘事項に基づき、理事会、専門部会及び職群リーダー等と事務局において、是正の方策について協議検討を進め、随時実施してきたが、未解決なものも多くあり、次年度への継続課題となったため、平成２５年度を「適正就業元年」と位置づけ、会員とともにこの難局を乗り切ることとしたい。

⑴　公益目的事業について

当センターは、公益社団法人として、「高年齢者の臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業、及びその他の社会参加活動を推進する事業」を行うことにより、高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与することを目的として、以下の公益目的事業を実施した。

ア　請負業務に係る就業機会の提供（雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

(ｱ) 高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、高年齢者にふさわしい地域に密着した仕事を、家庭、民間事業所、官公庁等から有償で引き受け、これを高年齢者に対して、その能力、希望等に応じて請負（委任）という形式により提供した。

①　多様な社会ニーズへの対応を行った。

②　公平公正な就業を目指しワークシェアリングに取り組んだ。

③　就業の拡大に要する会員の確保と資質の向上を図るよう努めた。

(ｲ) 独自事業の充実により、高年齢者の社会参加を促すとともに、エコ活動を展開する事業へも取り組んだ。

①　文化教室事業…42 講座

②　こども勉強室事業…2 教室

③　自転車再生事業…440 台

④　ソーイングサービス（衣類リフォーム）事業

区　分	平成24年度	平成23年度	増　減
会員数	4,504 人	4,610 人	△ 106 人
受注件数	27,667 件	27,507 件	160 件
契約金額	18 億 6,600 万円	18 億 4,913 万円	1,687 万円
就業延人員	416,992 人日	417,344 人日	△ 352 人日
月平均就業実人員	2,714 人/月	2,682 人/月	32 人/月
就業実人員	3,363 人	3,359 人	4 人
年間就業率	74.7%	72.9%	1.8pt

イ　派遣業務等に係る就業機会の提供（雇用による臨時的かつ短期な就業又はその他の軽易な業務）

(ｱ) 一般労働者派遣事業

請負（委任）という形式に馴染まない受注に対して、「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の就業条件の整備等に関する法律」に基づき実施した。

受注件数	23 件
契約金額	3,231 万円
就業延人員	6,857 人日

(ｲ) 職業紹介事業

従来より実施してきた無料職業紹介に加え、有料職業紹介の実施についても調査研究に取り組んだ。

ウ　研修の実施（臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業に必要な知識及び技能を付与するための講習）

必要な技能・知識を付与することにより就業に結びつけ、より広い就業分野での仕事の確保と提供を行うため各種研修を実施した。

(ｱ) 職群（スキルアップ）研修の実施

・剪定技能研修（植木スクールなど）
・筆耕研修（卒業証書など）
・刈払機取扱講習会
・屋内作業屋内清掃基礎研修
・サービス群研修（調理、介護、ベビーシッターなど）

(ｲ) 市民サービス向上のための研修の実施

・駐輪場接遇研修など

(ｳ) 会員の資質の向上を目指した研修の実施

・リーダーステップアップ研修
・区別研修会

エ　その他の活動（上記ア～ウの事業を推進するための諸活動、及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動）

(ｱ) 普及啓発

市民、事業所、官公庁に対し、シルバー事業の意義と基本的な理念及び仕組み等の周知を図るとともに、高年齢者自身のシルバー事業に対する意識啓発を実施した。

①　「会員一人ひとりが広告塔」を合言葉としたリーフレットの配布などＰＲ活動の展開
②　区民まつり等イベントへの参加による周知・広報
③　ホームページ及び「ひろしま市民と市政」などによる周知・広報

④　理事会広報部会による活動（「ひろしまシルバーだより」など）

(ｲ) 安全・適正就業の推進

センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全意識の高揚と啓発活動を実施した。

①　安全就業強化月間、ヒヤリ・ハット体験記及び安全標語の募集などによる安全意識の醸成にかかる事業

②　安全・適正就業部会委員及びリーダーによる現場巡回

③　交通安全講習をはじめとする安全管理に関する各種研修会の実施

④　適正就業に関する調査・研究の実施

(ｳ) 就業分野の開拓・拡大

地域の事業所、官公庁等を訪問するなど、高年齢者にふさわしい仕事を積極的に開拓するとともに、地域のニーズに対応する仕事の拡大を図った。

①　就業開拓の推進（就業開拓員 4 名による事業所等訪問など）

②　多様な社会ニーズに対応できる会員の確保（会員の育成・技能向上）

(ｴ) 相談、情報提供

入会を希望する高年齢者を対象に入会説明会を実施し、高年齢者からの相談に対応するほか、高年齢者に対し相談会を実施した。

①　入会説明会の実施（年間 24 回）

②　未就業相談会の実施（年間 12 回）

(ｵ) ボランティア活動等の社会参加活動の推進

社会参加活動の一環として、ボランティア活動を実施した。

①　「シルバーの日」事業等における公共施設等の美化活動

②　通学時等の児童の安全見守り

⑵　経営及び運営基盤整備

公益目的事業を実施するにあたり、経営及び運営基盤の整備を行った。

ア　会員の総合力を活用した運営を行った。

(ｱ) 地域世話人による区別研修会の運営

(ｲ) 職群リーダー等による適正就業に係る協議・研究

イ　理事会の充実

理事会専門部会の活性化を図った。

（総務部会、広報部会、業務推進部会、安全・適正就業部会）

ウ　全国及び県内シルバー人材センターなど他団体との連携強化を図った。

エ　国及び広島市からの補助金の確保に努めた。

各種会議の開催状況

◎　通常総会　（　１回　）

開催年月日	議　　事
平成２４年　６月１３日	１　第三次基本計画について ２　平成２４年度事業計画及び収支予算について ３　平成２３年度事業報告及び決算報告について ４　役員(理事・監事)の選任について

◎　理事会　（　１７回　うち１３回は書面表決による決議　）

開催年月日	議　　事
平成２４年　４月　１日	１　会員の入会承認について
平成２４年　４月　１日	１　職員就業規則等の一部改正について ２　常勤役員（理事長）の報酬について
平成２４年　５月　１日	１　会員の入会承認について
平成２４年　５月２３日	１　平成２４年度研修会等実施計画について ２　平成２３年度事業報告及び決算報告について ３　会員表彰について ４　平成２４年度通常総会等日程及び招集について ５　平成２４年度通常総会提出議案について ６　その他報告案件
平成２４年　６月　１日	１　会員の入会承認について
平成２４年　６月１３日	１　理事長の選定について ２　常務理事の選定について
平成２４年　７月　１日	１　会員の入会承認について
平成２４年　８月　１日	１　会員の入会承認について
平成２４年　９月　１日	１　会員の入会承認について
平成２４年１０月　１日	１　会員の入会承認について
平成２４年１１月　１日	１　会員の入会承認について
平成２４年１２月　１日	１　会員の入会承認について
平成２４年１２月２０日	１　見積基準配分金単価の改定について ２　その他報告案件
平成２５年　１月　１日	１　会員の入会承認について
平成２５年　２月　１日	１　会員の入会承認について

平成２５年　３月　１日	１　会員の入会承認について
平成２５年　３月２５日	１　平成２４年度収支補正予算（案）について ２　見積基準配分金単価の運用について ３　平成２５年度事業計画（案）について ４　平成２５年度収支予算（案）について ５　その他報告案件

◎　理事会専門部会

⑴　部会長会議　（　１回　）

開催年月日	議　　事
平成２４年１１月１３日	１　広島労働局からの指摘について ２　配分金・交通費の見直しについて ３　今後のスケジュール

⑵　安全・適正就業部会・業務推進部会合同部会　（　１回　）

開催年月日	議　　事
平成２４年１２月　５日	１　広島労働局からの指摘について ２　見積金額、契約金額及び請求金額の相関関係について ３　剪定・除草等業務の見積りについて ４　配分金・交通費の見直しについて ５　今後のスケジュールについて

⑶　総務部会　（　４回　）

開催年月日	議　　事
平成２４年　５月１８日	１　平成２４年度研修会等実施計画について ２　平成２３年度事業報告及び決算報告について ３　会員表彰について ４　平成２４年度通常総会等日程及び招集について ５　平成２４年度通常総会提出議案について
平成２４年１２月１２日	１　地域世話人活用について ２　入会説明会及び新人研修について ３　広島労働局からの指摘について ４　配分金・交通費の見直しについて

平成２４年１２月１８日	１　前回検討案件について ２　入会説明会及び新人研修について ３　第三次基本計画の検証について ４　広島県総務課公益法人グループの指導について ５　見積基準配分金単価の改定について
平成２５年　３月１９日	１　平成２４年度収支補正予算（案）について ２　見積基準配分金単価の運用について ３　平成２５年度事業計画（案）について ４　平成２５年度収支予算（案）について

⑷　**業務推進部会　（　４回　）**

開催年月日	議　　事
平成２４年　５月　８日	１　平成２３年度事業報告について ２　平成２４年度事業計画について ３　会員による企画提案事業の募集について
平成２４年　６月２８日	１　部会の所掌事項について ２　平成２４年度研修計画について ３　リーダーステップアップ研修について ４　文化教室について ５　就業開拓推進員との連携について ６　企画提案事業について
平成２４年１２月　５日	１　平成２４年度事業等実施状況について ２　平成２５年度事業について ３　会員の資質向上を目指した研修について
平成２５年　３月１５日	１　適正就業について ２　平成２５年度事業計画（案）について ３　会員の資質向上について ４　各職群のリーダー制について ５　独自事業について ６　会員による企画提案事業について

⑸　安全・適正就業部会　（　４回　）

開催年月日	議　　事
平成２４年５月１０日	１　平成２３年度傷害・賠償事故の発生状況について ２　最近の事故発生状況について ３　就業現場視察の実施について ４　平成２４年度基本方針について ５　平成２４年度安全･適正就業部会事業計画（修正案）について
平成２４年６月２９日	１　平成２４年度安全･適正就業部会事業計画について ２　除草班リーダー相互視察について ３　熱中症対策について ４　自転車の安全な乗り方講習会の開催について ５　最近の事故について ６　安全就業強化月間について ７　事故防止の方策について
平成２４年１２月　５日	１　自転車の安全な乗り方講習会の結果報告 ２　安全・適正就業月間の実施結果報告 ３　剪定班・除草班リーダー相互視察及び安全・適正就業部会就業現場視察の実施報告 ４　刈払機取扱講習会の結果報告 ５　「ヒヤリ・ハット体験記」及び「安全標語」の募集について ６　安全･適正就業のための指導措置基準の改正及び運用細則の作成について ７　事故の発生状況及び指導措置決定の報告
平成２５年　３月１８日	１　適正就業について ２　安全・適正就業部会就業現場視察の実施報告 ３　交通安全講習会の実施報告 ４　事故の発生状況及び事故防止方策について ５　「ヒヤリ・ハット体験記」及び「安全標語」の選考について ６　平成２５年度事業計画案について

⑹　広報部会　（　７回　）

開催年月日	議　　事
平成２４年　４月　３日	１　会報「シルバーだより５月号」の発行について

平成２４年　５月　９日	１　会報「シルバーだより５月号」について ２　平成２３年度事業報告について ３　平成２４年度事業計画について ４　シルバーフェアの実施について
平成２４年　６月２７日	１　広報部会の所掌事項について ２　会報「シルバーだより９月号」の発行について ３　会員募集及び就業開拓のチラシについて ４　シルバーフェアについて
平成２４年　９月　７日	１　会報「シルバーだより９月号」について ２　会員募集及び就業開拓のチラシについて
平成２４年１０月１７日	１　会報「シルバーだより１月号」の発行について
平成２４年１１月２７日	１　会報「シルバーだより１月号」の発行について ２　平成２５年度の事業計画について
平成２５年　２月２０日	１　平成２５年度の広報部会事業計画について ２　会報「シルバーだより５月号」の発行について

◎　地域世話人会議　（　１回　）

開催年月日	議　　事
平成２４年１０月３０日	１　平成２４年度事業概要について ２　地域世話人の役割について ３　会員動向調査について ４　区別活動事業について ５　先進地視察の報告について ６　区別分散会

◎　ブロック協議会　（　５回　）

開催年月日	議　　事
平成２４年　４月１８日 （中・東・南・西区）	１　平成２４年度事業計画について ２　会員理事候補者及び選考委員の選出について
平成２４年　４月１９日 （安佐南区）	
平成２４年　４月１６日 （安佐北区）	
平成２４年　４月１７日 （安芸区）	
平成２４年　４月２０日 （佐伯区）	

年度別職群別　傷害・賠償事故発生件数調

区分		平成２３年度			平成２４年度		
		就業中	途　上	計	就業中	途　上	計
傷害	技　術						
	技　能	1		1	2 (2)		2 (2)
	事　務						
	管　理		1 (1)	1 (1)		1 (1)	1 (1)
	折衝外交	1 (1)		1 (1)			
	一般作業	10 (10)	9 (4)	19 (14)	11 (8)	4 (4)	15 (12)
	サービス	2 (1)		2 (1)			
	研修会	2 (2)	1	3 (2)			
	派　遣	1		1		1	1
	小　計	17 (14)	11 (5)	28 (19)	13 (10)	6 (5)	19 (15)
賠償	技　術				1		1
	技　能	8 (6)		8 (6)	3 (1)		3 (1)
	事　務						
	管　理	2 (2)		2 (2)	4 (1)		4 (1)
	折衝外交				1		1
	一般作業	14 (9)	1	15 (9)	17 (13)		17 (13)
	サービス	2 (2)		2 (2)	1 (1)		1 (1)
	小　計	26 (19)	1	27 (19)	27 (16)		27 (16)
計	技　術				1		1
	技　能	9 (6)		9 (6)	5 (3)		5 (3)
	事　務						
	管　理	2 (2)	1 (1)	3 (3)	4 (1)	1 (1)	5 (2)
	折衝外交	1 (1)		1 (1)	1		1
	一般作業	24 (19)	10 (4)	34 (23)	28 (21)	4 (4)	32 (25)
	サービス	4 (3)		4 (3)	1 (1)		1 (1)
	研修会	2 (2)	1	3 (2)			
	派　遣	1		1		1	1
合　計		43 (33)	12 (5)	55 (38)	40 (26)	6 (5)	46 (31)

( )内は、保険対象件数

２　会員の現況（平成２５年３月３１日現在）

⑴　会員数及び平均年齢（総合）

（単位：人）

性　別	総　数	構成比	平均年齢	最高年齢
男	2,745 (2,767)	60.9% (59.7%)	70.6歳 (70.5歳)	93歳 (92歳)
女	1,759 (1,843)	39.1% (40.3%)	70.7歳 (70.4歳)	88歳 (91歳)
計	4,504 (4,610)	100.0% (100.0%)	70.7歳 (70.4歳)	― ―

※　下段の（　　）は前年度

⑵　会員の年齢別構成（総合）

（単位：人）

区　分	総　数	６４歳以下	６５～６９歳	７０～７４歳	７５歳以上
男	2,745 (2,767)	387 (446)	919 (940)	856 (822)	583 (559)
女	1,759 (1,843)	233 (285)	586 (609)	568 (597)	372 (352)
計	4,504 (4,610)	620 (731)	1,505 (1,549)	1,424 (1,419)	955 (911)
構成比	100.0% (100.0%)	13.8% (16.1%)	33.4% (35.5%)	31.6% (29.8%)	21.2% (18.6%)

※　下段の（　　）は前年度

⑶　会員の入退会状況　（平成２４年４月～平成２５年３月）

（単位：人）

月　別	入　　会			退　　会			月　末　会　員　数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
3	―	―	―	―	―	―	2,767	1,843	4,610
4	91	55	146	60	48	108	2,798	1,850	4,648
5	60	37	97	22	25	47	2,836	1,862	4,698
6	42	29	71	25	21	46	2,853	1,870	4,723
7	52	35	87	39	37	76	2,866	1,868	4,734
8	30	17	47	154	84	238	2,742	1,801	4,543
9	20	8	28	9	4	13	2,753	1,805	4,558
10	40	31	71	9	7	16	2,784	1,829	4,613
11	59	31	90	3	8	11	2,840	1,852	4,692
12	32	32	64	10	12	22	2,862	1,872	4,734
1	36	12	48	28	22	50	2,870	1,862	4,732
2	43	29	72	40	23	63	2,873	1,868	4,741
3	27	8	35	155	117	272	2,745	1,759	4,504
合　計	532	324	856	554	408	962	2,745	1,759	4,504

・入会者の主な理由　①生きがい・社会参加（32.7%）
②経済的理由（26.1%）
③時間的余裕（20.7%）

・退会者の主な理由　①会費未納（22.6%）
②病気（18.3%）
③その他で就職（10.2%）

⑷　行政区別職群の構成及び所属人員（平成２５年３月３１日）

職　群	職　班	人員（人）									合計（人）	構成率（%）
		中	東	南	西	安佐南	安佐北	安芸	佐伯	計		
技術群	教育指導班	9 (4)	7 (1)	5 (2)	14 (8)	10 (5)	4 (1)	2 (1)	2 (1)	53 (23)	206 (48)	4.6
	執筆翻訳班				1 (1)	1			1	3 (1)		
	経理事務班	9 (5)	8 (2)	7 (4)	10 (4)	9 (2)	5 (2)	1 (1)	12 (3)	61 (23)		
	特殊技術班	7 (1)	7	2	11	15	13	10	24	89 (1)		
	経営相談班											
技能群	技能班	20 (4)	37 (5)	18 (1)	43 (5)	54 (6)	54 (4)	23 (1)	73 (3)	322 (29)	344 (33)	7.6
	製作加工班	4	2	2	3	6 (3)	1	3	1 (1)	22 (4)		
事務群	一般事務班	31 (22)	20 (11)	21 (12)	25 (15)	36 (20)	11 (5)	9 (6)	24 (9)	177 (100)	261 (150)	5.8
	毛筆・筆耕事務班	7 (6)	7 (2)	11 (4)	17 (10)	17 (12)	10 (8)	2 (1)	12 (6)	83 (49)		
	調査事務班		1 (1)							1 (1)		
管理群	施設管理班	169 (11)	167 (2)	134 (4)	201 (14)	146 (8)	85 (4)	100 (1)	192 (11)	1,194 (55)	1,212 (61)	26.9
	物品管理班	1 (1)	1	2 (1)	1	4 (1)	2	3 (2)	4 (1)	18 (6)		
折衝外交群	販売集金班	11 (10)	9 (7)	13 (12)	16 (11)	9 (9)	9 (7)	5 (5)	17 (16)	89 (77)	252 (80)	5.5
	外務班	15	15	16	29	30 (2)	13	13	32 (1)	163 (3)		
一般作業群	屋外作業班	93 (22)	74 (13)	65 (10)	125 (35)	89 (22)	66 (9)	33 (5)	140 (39)	685 (155)	1,615 (810)	35.9
	屋内作業班	129 (93)	99 (72)	87 (65)	151 (109)	120 (84)	81 (60)	114 (74)	149 (98)	930 (655)		
サービス群	社会活動班	1		1		4 (2)		2	1 (1)	9 (3)	603 (575)	13.4
	福祉･家事援助サービス班	93 (92)	70 (67)	61 (58)	118 (113)	95 (91)	73 (70)	30 (29)	52 (51)	592 (571)		
	その他のサービス班		1						1 (1)	2 (1)		
その他	その他	1		1 (1)	2 (1)		2		5	11 (2)	11 (2)	0.2
合計		600 (271)	525 (183)	446 (174)	767 (326)	645 (267)	429 (170)	350 (126)	742 (242)	4,504 (1,759)	4,504 (1,759)	100.0

（注）下段の（　）は女性で内数

３　事　業　実　績

⑴　月別事業実績及び就業状況（平成２４年４月～平成２５年３月）

月別	月末会員数（人）	事業別	受注件数（件）	就業純実人員（人）	就業延日人員（人日）	契約金額 配分金（円）	契約金額 材料費（円）	契約金額 事務費（円）	契約金額 合計（円）	公民比 公：民	就業率（%）
4	4,648	公共等	132	2,699	14,641	55,473,421	1,472,214	11,090,935	68,036,570	47：53	58.1
		民間	1,633		18,612	71,702,125	540,146	5,654,152	77,896,423		
		計	1,765		33,253	127,175,546	2,012,360	16,745,087	145,932,993		
5	4,698	公共等	143	2,733	15,324	59,435,708	3,503,661	4,091,749	67,031,118	42：58	58.2
		民間	2,440		20,732	83,621,077	1,168,037	6,906,748	91,695,862		
		計	2,583		36,056	143,056,785	4,671,698	10,998,497	158,726,980		
6	4,723	公共等	162	2,749	15,718	61,043,488	2,071,108	10,046,235	73,160,831	42：58	58.2
		民間	2,775		21,381	89,700,597	2,027,253	7,740,401	99,468,251		
		計	2,937		37,099	150,744,085	4,098,361	17,786,636	172,629,082		
7	4,734	公共等	179	2,760	15,931	62,463,574	3,142,147	4,682,225	70,287,946	42：58	58.3
		民間	2,626		21,347	88,562,280	2,264,042	7,959,666	98,785,988		
		計	2,805		37,278	151,025,854	5,406,189	12,641,891	169,073,934		
8	4,543	公共等	167	2,717	15,714	61,547,226	2,097,776	8,300,554	71,945,556	46：54	59.8
		民間	1,971		19,731	77,370,912	656,745	6,853,578	84,881,235		
		計	2,138		35,445	138,918,138	2,754,521	15,154,132	156,826,791		
9	4,558	公共等	164	2,749	14,940	58,899,533	2,753,133	3,597,857	65,250,523	42：58	60.3
		民間	2,229		19,757	79,943,002	1,590,319	7,412,760	88,946,081		
		計	2,393		34,697	138,842,535	4,343,452	11,010,617	154,196,604		

10	4,613	公共等	181	2,771	16,379	65,781,268	2,750,799	11,399,819	79,931,886	44：56	60.1
		民間	2,726		21,917	91,654,135	2,128,294	8,746,901	102,529,330		
		計	2,907		38,296	157,435,403	4,879,093	20,146,720	182,461,216		
11	4,692	公共等	181	2,780	15,624	60,790,142	3,991,377	8,581,966	73,363,485	43：57	59.2
		民間	2,734		21,107	89,166,332	2,076,136	7,920,212	99,162,680		
		計	2,915		36,731	149,956,474	6,067,513	16,502,178	172,526,165		
12	4,734	公共等	146	2,744	14,286	53,986,941	1,701,713	6,537,133	62,225,787	40：60	58.0
		民間	2,448		20,290	83,686,217	1,707,240	7,101,633	92,495,090		
		計	2,594		34,576	137,673,158	3,408,953	13,638,766	154,720,877		
1	4,732	公共等	165	2,588	13,517	52,185,607	2,299,583	13,953,515	68,438,705	49：51	54.7
		民間	1,349		16,842	64,746,853	285,894	5,296,174	70,328,921		
		計	1,514		30,359	116,932,460	2,585,477	19,249,689	138,767,626		
2	4,741	公共等	193	2,611	13,490	52,536,204	3,304,659	△ 1,712,953	54,127,910	45：57	55.1
		民間	1,302		16,620	62,033,767	375,209	4,951,164	67,360,140		
		計	1,495		30,110	114,569,971	3,679,868	3,238,211	121,488,050		
3	4,504	公共等	174	2,669	15,077	58,229,914	3,268,479	2,639,242	64,137,635	46：54	59.3
		民間	1,447		18,015	68,792,700	724,473	4,998,524	74,515,697		
		計	1,621		33,092	127,022,614	3,992,952	7,637,766	138,653,332		
合計	4,504	公共等	1,987	3,363	180,641	702,373,026	32,356,649	83,208,277	817,937,952	44：56	74.7
		民間	25,680		236,351	950,979,997	15,543,788	81,541,913	1,048,065,698		
		計	27,667		416,992	1,653,353,023	47,900,437	164,750,190	1,866,003,650		

※　受注件数は延べ件数である。（１年間継続契約の場合１２件としている。）

⑵　職群別事業実績（平成２４年４月～平成２５年３月）

職群	職班	公共等			企業			家庭			合計		
		件数（件）	契約金額（円）	就業延日人員（人日）	件数（件）	契約金額（円）	就業延日人員（人日）	件数（件）	契約金額（円）	就業延日人員（人日）	件数（件）	契約金額（円）	就業延日人員（人日）
技術群	教育指導班	24	15,943,730	2,135	14	538,200	140	52	396,800	157	90	16,878,730	2,432
	執筆翻訳班										0	0	0
	経理事務班				59	3,243,163	629				59	3,243,163	629
	特殊技術班	24	1,560,000	300	21	1,976,574	343				45	3,536,574	643
	経営相談班												
	計	48	17,503,730	2,435	94	5,757,937	1,112	52	396,800	157	194	23,658,467	3,704
技能群	技能班	183	29,310,919	5,107	195	5,503,217	598	7,855	136,422,532	16,205	8,233	171,236,668	21,910
	製作加工班	12	4,058,994	766	12	905,716	239				24	4,964,710	1,005
	計	195	33,369,913	5,873	207	6,408,933	837	7,855	136,422,532	16,205	8,257	176,201,378	22,915
事務群	一般事務班	14	1,161,069	360	72	4,797,125	869	1	972	1	87	5,959,166	1,230
	毛筆･筆耕事務班	283	6,674,945	1,004	265	3,157,670	594	71	318,947	145	619	10,151,562	1,743
	調査事務班	24	1,369,610	538	7	1,549,320	260				31	2,918,930	798
	計	321	9,205,624	1,902	344	9,504,115	1,723	72	319,919	146	737	19,029,658	3,771

管理群	施設管理班	522	451,363,724	98,950	1,206	162,853,669	30,581	5	44,710	10	1,733	614,262,103	129,541
	物品管理班				30	1,482,527	473				30	1,482,527	473
	計	522	451,363,724	98,950	1,236	164,336,196	31,054	5	44,710	10	1,763	615,744,630	130,014
折衝外交群	販売集金班				35	4,938,744	1,397				35	4,938,744	1,397
	外務班	12	3,847,611	777	173	37,976,591	5,539	2	6,464	3	187	41,830,666	6,319
	計	12	3,847,611	777	208	42,915,335	6,936	2	6,464	3	222	46,769,410	7,716
一般作業群	屋外作業班	430	189,322,131	33,993	923	98,935,322	22,354	3,759	57,042,372	9,874	5,112	345,299,825	66,221
	屋内作業班	416	98,552,642	34,088	4,229	330,742,192	91,611	882	12,790,037	4,241	5,527	442,084,871	129,940
	計	846	287,874,773	68,081	5,152	429,677,514	113,965	4,641	69,832,409	14,115	10,639	787,384,696	196,161
サービス群	社会活動班										0	0	0
	福祉・家事援助サービス班	17	6,438,870	1,429	428	45,394,568	10,482	5,342	126,357,287	37,423	5,787	178,190,725	49,334
	その他のサービス班	12	8,038,332	1,092	38	10,572,099	2,161				50	18,610,431	3,253
	計	29	14,477,202	2,521	466	55,966,667	12,643	5,342	126,357,287	37,423	5,837	196,801,156	52,587
その他		14	295,375	102	4	118,880	22				18	414,255	124
合計		1,987	817,937,952	180,641	7,711	714,685,577	168,292	17,969	333,380,121	68,059	27,667	1,866,003,650	416,992

※　件数は、延べ件数である。（１年間継続契約の場合１２件としている。）

文化教室講座一覧（２２教室、４２講座）

教　　室　　名	曜　　日	時　　間	回　数	定　員
リフォーム洋裁	月	9：30～12：30	9	15
	水	9：30～12：30	9	15
きもの着付け	第１・３月	13：30～15：30	6	10
	第２・４月	13：30～15：30	6	10
コーラス（ナツメロ）	第１・３土	13：00～15：00	6	20
日常英会話	月	13：00～15：00	9	15
	第２・４水	13：00～15：00	6	15
やさしい英会話	第１・３水	13：30～14：45	6	20
たのしく学ぶ英会話	第１・３水	10：00～11：15	6	20
	木	10：00～11：15	9	20
水引手芸	第１・３火	9：30～11：30	6	10
	第２・４火	9：30～11：30	6	10
	第１・３土	10：00～12：00	6	10
ワード・エクセルの基礎	水	13：30～15：30	11	10
	水	18：30～20：30	11	10
	金	10：00～12：00	11	10
	土	13：30～15：30	11	10
ワード・エクセル活用	水	10：00～12：00	11	10
	水	13：30～15：30	11	10
	木①	10：00～12：00	11	10
	木②	10：00～12：00	11	10
	木	13：30～15：30	11	10
	木	18：30～20：30	11	10
	金	13：30～15：30	11	10
	金	18：30～20：30	11	10
	土	13：30～15：30	11	10
ワードの応用	月	10：00～12：00	11	10
パソコンで遊ぶ～悠遊パソコン入門～	土	10：00～12：00	11	10
写真	第１・３木	13：00～15：00	6	15
カラオケ	第２・４木	13：15～15：15	6	20
書道	第１・３木	13：00～15：00	6	20
	第２・４木	13：00～15：00	6	20
実用書道	第２・４土	10：00～12：00	6	20
気功（練功18法）	第１・３金	10：00～12：00	6	15
英字新聞に親しもう	第１・３金	10：30～12：00	6	10
ギター	第１・３金	13：00～15：00	6	10
刺しゅう	第２・４金	13：00～15：00	6	15
楽しい詩吟	第２・４土	10：00～12：00	6	20
ロイヤルフラワーアレンジメント	第２・４土	13：00～15：00	6	15
ピアノ（初心者向け）	第２・４金	10：00～12：00	6	10
	第１・３土	16：00～18：00	6	10
	第２・４土	16：00～18：00	6	10

４　事業の普及宣伝状況

区　　分	実施年月	内　　容
「シルバーフェア」の実施	平成２４年　８月	紙屋町シャレオで県内のシルバー人材センター、地元中学校等の協力を得てシルバー事業をＰＲした。
普及啓発用リーフレットの配布	平成２４年１０月 ～平成２５年　３月	「会員一人ひとりが広告塔」活動の一環として、地域世話人会議、区別研修等の参加者を中心に普及啓発活動を行った。
就業開拓推進員の配置	平成２４年　４月 ～平成２５年　３月	当センター独自で、就業開拓推進員による臨時的・短期的な就業機会の開拓及び普及啓発を行った。
会報「シルバーだより」の発行	平成２４年　５月、 ９月、 平成２５年　１月	事業やその活動状況を内容とする会報を作成して、会員及び関係団体等に配付した。
市広報紙への掲載によるＰＲ	平成２４年　６月、 ７月、　９月、 １０月、１２月、 平成２５年　３月	「市民と市政」に、会員の活動状況、文化教室、再生自転車販売、こども勉強室のお知らせ記事等を掲載した。
高齢者作品展への参加（広島市未来都市創造財団と共催）	平成２４年　９月	まちづくり市民交流プラザで開催された高齢者作品展において、事業紹介パネルの展示、再生自転車販売等を行った。
区民まつり等への参加	平成２４年１１月	西区、安佐南区、安芸区、佐伯区で開催された各地区主催の区民まつり等において、活動内容の啓発等を行った。
中央公民館フェスティバルへの参加	平成２５年　３月	中央公民館で開催されたフェスティバルにおいて、パソコン体験コーナーを実施し、事業の啓発を行った。
懸垂幕の掲示	平成２４年　４月 ～平成２５年　３月	シルバー人材センター本部事務所に就業開拓用の懸垂幕を掲示した。
ポスターの掲示	平成２４年　４月 ～平成２５年　３月	全国シルバー人材センター事業協会作成の普及啓発ポスター、広島県シルバー人材センター連合会作成の女性会員募集ポスター及び当センターのポスターを施設等に掲示した。
電話帳広告	平成２４年　４月 ～平成２４年１２月	ＮＴＴの電話帳に掲載する電話番号を太字に変えるとともに、ホームページアドレスを掲載しＰＲした。
公共交通機関の車内広告	平成２４年　４月 ～平成２５年　３月	アストラムライン、バス、電車に車内広告を掲示しＰＲした。
保有車両への広告	平成２４年　４月 ～平成２５年　３月	普及啓発用マグネットシートを作成し、保有車両に掲示しＰＲした。

５　会員研修会等の実施状況

研　修　科　目			実　施　日	委託先・講師等	参加人員
区別研修会 （交通安全講習を含む）		中区	平成２５年　２月　１日（金）	当センター理事長 広島市道路交通企画課職員	１７４人
		東区	平成２５年　１月２９日（火）		１７０人
		南区	平成２５年　１月２５日（金）		１２９人
		西区	平成２５年　１月３０日（水）		２３４人
		安佐南区	平成２５年　１月１８日（金）		１７７人
		安佐北区	平成２５年　１月３１日（木）		１３２人
		安芸区	平成２５年　１月１５日（火）		１１０人
		佐伯区	平成２５年　１月２２日（火）		１８７人
技能群	植木スクール		平成２４年　５月１４日（月） ～　９月２７日（木）５０日間	樹木医	１５人
	植木スクール上級		平成２４年１０月１５日（月） ～１０月２６日（金）１０日間	樹木医	３人
	剪定ｽｸｰﾙﾌｫﾛｰｱｯﾌﾟ研修		平成２５年　２月　５日（火）	樹木医	７５人
	剪定ｽｸｰﾙｽｷﾙｱｯﾌﾟ研修		平成２５年　２月２５日（月）	樹木医	１６人
事務群	筆耕	初級	平成２４年　４月２４日（火）	会　員	１１人
			平成２４年　７月２４日（火）		４人
			平成２５年　１月２９日（火）		４人
		中級	平成２４年　５月２２日（火）	会　員	９人
			平成２４年１０月２３日（火）		３人
		年賀ハガキ	平成２４年１１月２７日（火）	会　員	９人
		卒業証書	平成２５年　１月２２日（火）	会　員	１１人
管理群	有料駐輪場就業会員研修		平成２５年　２月２１日（木） 平成２５年　２月２５日（月） 平成２５年　２月２６日（火）	広島市都市整備公社職員 接遇研修専門機関	２７６人
一般作業群	刈払機取扱講習会		平成２４年１１月１５日（木） ～　１１月１６日（金）２日間	会　員	４６人
	屋内作業・屋内清掃 基礎研修会		平成２４年　４月１８日（水）	事務局職員	１８人
			平成２４年　５月１６日（水）		４７人
			平成２４年　６月１３日（水）		１８人
			平成２４年　７月１１日（水）		１８人
			平成２４年　８月２２日（水）		７人

研　修　科　目			実　施　日	委託先・講師等	参加人員
一般作業群	屋内作業・屋内清掃基礎研修会		平成２４年　９月１２日（水）	事務局職員	８人
			平成２４年１０月１７日（水）		２５人
			平成２４年１１月１４日（水）		１８人
			平成２４年１２月１２日（水）		１０人
			平成２５年　１月１６日（水）		１０人
			平成２５年　２月１３日（水）		８人
			平成２５年　３月１３日（水）		９人
サービス群	総　合		平成２５年　３月１６日（土）	学識経験者	１３２人
	初　級		平成２４年　４月１８日（水）	事務局職員	１８人
			平成２４年　５月１６日（水）		３３人
			平成２４年　６月１３日（水）		１８人
			平成２４年　７月１１日（水）		１６人
			平成２４年　８月２２日（水）		９人
			平成２４年　９月１２日（水）		５人
			平成２４年１０月１７日（水）		１３人
			平成２４年１１月１４日（水）		１３人
			平成２４年１２月１２日（水）		１４人
			平成２５年　１月１６日（水）		８人
			平成２５年　２月１３日（水）		１０人
			平成２５年　３月１３日（水）		４人
	地区別（調理）	西部	平成２５年　１月１７日（木）	料理研究家	１６人
		東部	平成２５年　１月２３日（水）		１５人
		北部	平成２５年　１月２８日（月）		２０人
	介　護		平成２５年　２月１５日（金）	介護研修所講師	３０人
	家庭内掃除		平成２５年　２月１２日（火）	掃除研修会社指導員	４３人
	ベビーシッター		平成２４年１２月　４日（火）	保育園園長	５０人
その他	ﾘｰﾀﾞｰｽﾃｯﾌﾟｱｯﾌﾟ研修		平成２４年　６月２０日（水）	民間コンサルティング講師	４６人
			平成２４年　６月２１日（木）		
	安全講習会（自転車の安全な乗り方講習）		平成２４年　７月２７日（金）	広島市道路交通企画課職員	１３人
			平成２４年　７月３０日（月）		１７人

６　使用貸借資産（土地・建物）

事業を実施するに当たって、広島市から無償で借り受けている土地及び建物は次のとおりである。

（平成２５年３月３１日現在）

名　　称	所　　在　　地	区分	現　在　高
本部	中区西白島町２３番９号	建物 土地	1,648.75 ㎡ 534.66 ㎡
シルバープラザ交遊館	中区西白島町２４番３６号 （広島市中央老人福祉センター内）	建物	239.58 ㎡
戸坂駐車場	東区戸坂千足一丁目４３７番地の２	土地	501.33 ㎡
再生自転車作業所	西区商工センター七丁目７番２号 （広島市西部リサイクルプラザ内）	建物	213.59 ㎡
北支部	安佐北区亀山一丁目８６８番地の１	建物	117.64 ㎡
安佐南分室	安佐南区祇園二丁目４８番７号 （広島市安佐南区祇園出張所内）	建物	42.64 ㎡
安芸出張所	安芸区船越四丁目２８番３号 （広島市安芸区役所分館内）	建物 土地	119.99 ㎡ 46.50 ㎡
佐伯出張所	佐伯区海老園二丁目５番２８号 （広島市佐伯区役所附属棟内）	建物	111.87 ㎡
佐伯出張所湯来分室	佐伯区湯来町大字和田３３３番地 （広島市湯来福祉会館内）	建物	12.00 ㎡