

日常生活の「ちょっと困ったな…」を  
シルバー人材センターの会員がお手伝いします



## てごサポートサービス 「てごサポ」



ご家庭の**20分程度**で出来る軽易な作業を  
1 サービス **500円**でお受けします。

### このサービスで出来るお手伝いは...

日常の朝  
の家庭の  
ごみ出し  
(2袋まで)



電球・蛍光  
灯の交換  
(買い置きが  
必要です)



日用品の  
買い物  
(近所)



シーツ  
交換



布団  
干し



布団  
取り込み



● その他、20分程度で出来る日常の軽易な困りごと

#### 【サービスの流れ】

- ① **お申込み** お手伝いの内容を電話などでお伝えください。
- ② **連絡調整** センターから、担当する会員名や訪問日時等について連絡します。
- ③ **実施・完了** 会員がお手伝いに伺います。作業終了後、完了確認をお願いします。
- ④ **お支払い** 会員に 500 円をお渡しください。

※地域等により、お受けできない場合がありますので、ご了承ください。

お気軽に  
ご相談ください！



#### 【申し込み・問い合わせ】 公益社団法人 広島市シルバー人材センター

- 本部 TEL 082-223-1156
- 北支部 TEL 082-815-5251
- 佐伯支部 TEL 082-922-0520
- 安芸出張所 TEL 082-822-0300



## てごサポートサービスQ & A



### このサービスを頼みたいときは、どうすればいいですか？

シルバー人材センター（本部・支部・出張所）までご連絡ください。（連絡先は表面に表示）  
受付時間 平日 午前8時30分～午後5時15分（土・日・祝は休業日です）

作業内容を把握するため、できるだけ詳しく希望内容をお聞かせください。作業内容・地域によっては、お受けできない場合があります。

### 利用時間は決まっていますか？ また、土曜日、日曜日及び祝日でも利用できますか？

時間帯や曜日については、できるだけ対応させていただきますが、従事できる会員がいない場合は、お断りすることがあります。

### 利用できる回数に制限はありますか？

回数制限はありません。

### 急な依頼にも対応してもらえますか？

ご依頼があった後、対応可能な会員の手配や調整に時間をいただく場合がありますので、依頼当日の対応は難しい場合があります。できるだけ余裕を持ってご依頼ください。

### このサービスを受けるにあたって、年齢等の要件はありますか？

年齢などの要件はありません。市内在住であれば、けが、病気等で一時的に困っている方も利用できますので、ご相談ください。

### サービスに必要な材料(交換用の電球など)は、利用者が用意するのですか？

原則、利用者様でご用意ください。事前にご用意できない場合は、別途買物等の料金が必要となります。

### 2人以上の作業が必要な場合の料金は、どうなりますか？

1サービス、作業員1人で500円になります。作業員が2人以上必要な場合は、当センターの家事援助サービス等として見積りさせていただきます。

### 依頼したサービスが終わった場合、時間内であれば、別のサービスをお願いしてもいいですか？

時間内にご依頼のサービスが完了した場合でも、ご依頼以外のサービスはできません。別のサービスを希望される場合は、センター事務局へご連絡ください。

### このサービスにない項目や20分を超えるような場合は、依頼できないのですか？

サービスメニューにないものでも、20分程度で出来るものは、ご希望の内容により対応いたします。また、この「てごサポートサービス」でお引き受けできないものは、当センターの家事援助サービス等として受けさせていただきます。