

平成30年度 事業報告

1 概要

我が国の経済は、平成24年12月以降緩やかな回復基調が続いており、その間雇用情勢は大きく改善した。

平成31年3月の有効求人倍率は1.63倍と5か月連続高止まりが続いており、雇用情勢が大きく改善する一方で、企業における人手不足が顕在化している。

このような社会経済情勢の中、シルバー事業を取り巻く環境としては、政府が平成30年11月にまとめた「経済政策の方向性に関する中間整理」において、「人生100年時代を迎え、働く意欲がある高齢者がその能力を十分に発揮できるよう、高齢者の活躍の場を整備することが必要である。」とし、シルバー人材センターの機能強化など、高齢者が活躍の場を見出せ、働きやすい環境を整備するとしている。

このように人手不足により高齢者の労働力が強く求められる中、就業を通じて高齢者の福祉の増進に資するシルバー事業の重要性とシルバー人材センターに向けられる地域社会の期待は一層大きなものになっている。

こうした中、当センターの事業実績については、請負・委任、派遣の契約金額及び職業紹介の紹介手数料の合計金額が、平成29年度の「15億5,640万円」に対し、平成30年度は「15億4,286万円」と、前年度に比べ「1,354万円」の減少となった。

これは、派遣事業等の新規受注は増加したものの、広島市の指定管理業務の更新に際して、一部業務の見直しを行ったことにより、委託料が減額になったことに加え、平成30年7月の豪雨災害や猛暑など、天候の影響により受注が減少したことが要因と考えられる。

一方、会員数は、高齢者雇用確保措置の義務化に伴い退職者再雇用制度の定着が進んだことなどから、平成19年度から11年連続年度末の会員数が減少してきたが、平成30年度末（平成31年3月31日現在）の会員数は3,758人と、12年ぶりに前年度末の会員数3,633人を125人上回った。

これは、シルバー活性化検討会議からの「提言」を受け、出張入会説明会を実施したことをはじめ、年間を通じあらゆる機会と手段を活用し、当センターの露出を増やすことで、シルバー事業に対する認知度とイメージの向上につながる様々な取組を行った成果が表れたものと考えている。

また、平成30年9月には、平成24年度から会員互助会役員が中心となり市立中野小学校の児童とともに実施している「中野ふれあい農園」事業が、内閣府の社会参加活動事例の「社会参加章」を受章したことも、当センターのイメージアップに貢献しているものと考えている。

今後とも引き続き、会員と事務局が力を合わせ、「自主・自立、共働・共助」の基本理念のもと、平成 29 年度から 5 か年の中期計画である「第四次基本計画」を事業運営の指針とし、シルバー事業全般の普及啓発に努め、会員の確保及び就業の拡大等に積極的に取り組むとともに、効率的・効果的な事業運営に努め、シルバー事業の活性化を推進していくこととする。

(1) 公益目的事業について

当センターは、公益社団法人として、「高年齢者の臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業、及びその他の社会参加活動を推進する事業」を行うことにより、高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与することを目的として、以下の公益目的事業を実施した。

ア 請負業務に係る就業機会の提供（雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

(ア) 高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与するため、高年齢者にふさわしい地域に密着した仕事を、家庭、民間事業所、官公庁等から有償で引き受け、これを高年齢者に対して、その能力、希望等に応じて請負又は委任という形式により提供した。

(イ) 高年齢者の社会参加を促すために実施している独自事業のうち、文化教室事業については、開催場所の中央老人福祉センターが平成 30 年 7 月以降耐震工事のため使用不能となったことから規模を縮小し、一部実施可能な講座のみ本部研修室で行った。

自転車再生事業などにおいては、エコ活動を展開することにより社会貢献へ取り組み事業活動を行った。

- ① 文化教室事業（24 講座）
- ② 夏休みこども勉強室事業
- ③ 自転車再生事業（822 台）
- ④ ソーイングサービス（衣類リフォーム）事業
- ⑤ リサイクルショップ事業

区 分	平成 30 年度	平成 29 年度	増 減
会員数	3,758 人	3,633 人	125 人
受注件数	22,153 件	23,638 件	△ 1,485 件
契約金額	1,369,258,922 円	1,446,801,239 円	△ 77,542,317 円
就業延人員	289,787 人日	315,447 人日	△ 25,660 人日
就業実人員	2,541 人	2,620 人	△ 79 人
年間就業率	67.6 %	72.1 %	△ 4.5%

イ 派遣業務等に係る就業機会の提供（雇用による臨時的かつ短期な就業又はその他の軽易な業務）

(ア) 労働者派遣事業

あらかじめ登録した高年齢者のうち、派遣労働を希望する高年齢者を対象に「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律」に基づき実施した。

区 分	平成 30 年度	平成 29 年度	増 減
受注件数	280 件	183 件	97 件
契約金額	173,597,931 円	109,597,789 円	64,000,142 円
就業延人員	35,790 人日	20,982 人日	14,808 人日

(イ) 職業紹介事業

「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律」に基づき、仕事の求人を受け付け、仕事を希望する高年齢者に紹介する事業である。

区 分	平成 30 年度	平成 29 年度	増 減
紹介件数	0 件	0 件	0 件
就職者数	0 人	0 人	0 人
紹介手数料	0 円	0 円	0 円

【参考】

(請負・委任、派遣、職業紹介)

区 分	平成 30 年度	平成 29 年度	増 減
請負・委任	1,369,258,922 円	1,446,801,239 円	△ 77,542,317 円
派 遣	173,597,931 円	109,597,789 円	64,000,142 円
職業紹介	0 円	0 円	0 円
(契約金額 計)	1,542,856,853 円	1,556,399,028 円	△ 13,542,175 円
年間就業率	74.0 %	76.6 %	△ 2.6 %

※ 請負・委任、派遣は契約金額、職業紹介は紹介手数料。

ウ 研修の実施（就業に必要な知識及び技能を付与するための講習）

高年齢者に適した仕事が存在しても、その就業に必要な能力を有していなければ就業に結びつかないため、必要な技能・知識を会員に付与することで、より広い分野での仕事の確保と提供を行い、高年齢者の生きがいの充実と福祉の向上を図り活力ある地域社会づくりに寄与した。

(ア) 職群（スキルアップ）研修の実施

- ・ 剪定技能研修（植木スクール）
- ・ 筆耕研修（卒業証書など）
- ・ 福祉家事援助研修（調理、介護、ベビーシッターなど）
- ・ 刈払機取扱講習
- ・ 安全運転講習

(イ) 市民サービス向上のための研修の実施

- ・ 駐輪場接遇研修
- ・ 福祉・家事援助初級研修

(ウ) 会員の資質の向上を目指した研修の実施

- ・ 新人研修
- ・ 交通安全講習会

エ その他の活動（上記ア～ウの事業を推進するための諸活動、及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動）

(ア) 普及啓発

市民、事業所、官公庁に対し、シルバー事業の意義と基本的な理念及び仕組み等の周知を図るとともに、高年齢者自身のシルバー事業に対する意識啓発を実施した。

- ① 「会員一人ひとりが広告塔」を合言葉としたリーフレットの配布などPR活動の展開
- ② キャッチフレーズを活用した認知度アップ施策の実施
「任せてね!! あなたと地域のお手伝い」
- ③ 会報「ひろしまシルバーだより」発行
- ④ ホームページ、広報紙「ひろしま市民と市政」などによる周知・広報
- ⑤ 地元ラジオ局でのCM放送による会員募集
- ⑥ 会員募集ポスターの作成・配布・掲示
- ⑦ 地元新聞の求人広告欄へ会員募集の掲載
- ⑧ 公共施設やスーパーへの無料情報誌「はた楽」の配布による普及啓発
- ⑨ 区民まつり等の広島市関係イベントへの参加による周知・広報
- ⑩ 本部施設に設置した事業案内等の屋外広告看板等によるPR
- ⑪ JR新白島駅ホームの広告看板によるPR
- ⑫ 市内電車（広島電鉄）の車内広告によるPR
- ⑬ アストラムラインの車内広告によるPR
- ⑭ 「シルバーの日」のボランティア活動を通じてのPR
- ⑮ 60歳以上の市民を対象にした市民講座「あなたにもできる庭木の手入れ講習」「いきいき美容教室」「料理講習おしゃれなランチプレートクッキング」の開催による普及啓発及び会員募集

(イ) 安全・適正就業の推進

センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全・適正就業に係る意識の高揚を図るための啓発活動等を実施した。

- ① 「適正就業ガイドライン」の周知・徹底
(会員及び役職員への研修、発注者への周知)
- ② 会報「ひろしまシルバーだより」内の安全・適正就業部会報告による情報提供

- ③ 「安全就業強化月間」を通じた安全確認・点検の徹底
- ④ ヒヤリ・ハット体験記及び安全標語の募集などによる安全意識の醸成
- ⑤ 安全管理に関する研修会の実施（「交通安全講習会」など）
- ⑥ 安全・適正就業部会委員及び役職員による現場巡回
- ⑦ 就業会員連絡会における安全指導の実施
- ⑧ 事故の再発防止策の検討
- ⑨ 自動車運転業務拡充のための安全運転研修の実施
- ⑩ 就業機会の公平化の徹底
- ⑪ 剪定見積基準の運用及び検証

(ウ) 就業分野の開拓・拡大

地域の事業所、官公庁等を定期的に訪問するなど、高年齢者にふさわしい仕事を積極的に開拓するとともに、地域のニーズに対応する仕事の拡大を図るための取組を進めた。

- ① 就業開拓の推進（就業開拓員 4 名による事業所等訪問など）
- ② 就業開拓員会議の定期的開催（就業開拓に係る情報共有等）
- ③ 多様な社会ニーズに対応できる会員の確保（「植木スクール」などによる会員の育成・技能向上）
- ④ 新たな事業の実施（趣味の出前サービス事業、空き家管理サービス事業）
- ⑤ 新たな事業の実施検討（選挙事務の補助、新総合事業の補助）

(エ) 相談、情報提供

入会を希望する高年齢者に対する入会説明や高年齢者からの相談に随時対応するほか、未就業の会員に対する相談会を定期的に実施した。

- ① 本部、支部、出張所における随時の入会説明
- ② 地域に出向いての入会説明会の実施（出張入会説明会）
- ③ 入会後の説明会（新人研修）の定期的な開催
- ④ ホームページを活用した入会予約の実施、就業情報の提供
- ⑤ 未就業相談会の実施（年間 12 回）
- ⑥ 会報「ひろしまシルバーだより」による情報提供
- ⑦ 広島市シニア応援センターと連携した入会方法の説明

(オ) ボランティア活動等の社会参加活動の推進

ボランティア活動等の社会参加活動による地域貢献に取り組んだ。

- ① 「シルバーの日」の事業等における公共施設等の美化活動
- ② 通学時等の子ども見守り活動（「シルバー子ども安全見守りたい」）
- ③ 地域の安全に係る関係機関との連携

(2) 経営及び運営基盤整備

公益目的事業を実施するにあたり、経営及び運営基盤の整備を行った。

ア 会員の経験及び知識・能力等を活用した運営

会員の経験及び知識・能力等を活用し理事会専門部会（総務部会、業務推進部会、安全・適正就業部会、広報部会）の活性化を図った。

- (ア) 新規事業（趣味の出前サービス事業等）の検討など
- (イ) 現場巡回による安全指導の実施など
- (ウ) 会報「ひろしまシルバーだより」の発行など

イ 全国及び県内シルバー人材センターなど他団体との連携強化

- (ア) 全国シルバー人材センター事業協会主催研修会への参加
- (イ) 政令指定都市シルバー人材センター代表者会議及び実務者会議への出席
- (ウ) 広島県シルバー人材センター連合会と派遣事業に係る事業協力

ウ 国及び広島市からの補助金の確保

- (ア) 国庫補助金（高年齢者就業機会確保事業費等補助金、雇用開発支援事業費等補助金）
- (イ) 市補助金（高年齢者就業機会確保事業補助金）

エ 未収金対策の徹底

未収金回収基準に沿った手続を適正かつ確実に実施し、未収金の回収に努めた。

理事会及び理事会専門部会の活動状況

◎ 通常総会

開催年月日	議 事
平成30年 6月15日	1 平成30年度事業計画について 2 平成30年度収支予算について（資金調達・設備投資の見込みを含む） 3 平成29年度事業報告について 4 平成29年度決算報告について 5 新入会員の会費の取り扱いについて 6 役員（理事・監事）の選任について

◎ 理事会

開催年月日	議 事
平成30年 5月23日	1 新入会員について 2 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について 3 平成29年度収支予算の流用について 4 各部会からの報告 5 新入会員の会費の取り扱いについて 6 平成29年度事業報告について 7 平成29年度決算報告について 8 会員表彰について 9 財務規程の一部改正について 10 職員の給与に関する規程の一部改正について 11 平成30年度通常総会等日程及び招集について 12 平成30年度通常総会提出議案について 13 役員（理事・監事）の選任について ※ 1及び2は、平成30年4月末現在
平成30年 6月15日	1 理事長の選定について 2 常務理事の選定について
平成30年12月26日	1 新入会員について 2 事業実績の現況報告について

開催年月日	議 事
平成30年12月26日	3 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について 4 見積基準単価の改定について 5 職員の給与に関する規程の一部改正について 6 シルバー活性化検討会議の経過報告について 7 各部会からの報告 ※ 1、2及び3は、平成30年11月末現在
平成31年 3月27日	1 新入会員について 2 事業実績の現況報告について 3 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について 4 シルバー活性化検討会議からの「平成30年度事業の検証と評価」について 5 各部会からの報告 6 平成31年度事業計画（案）について 7 平成31年度収支予算（案）について（資金調達・設備投資の見込みを含む） 8 職員就業規則の一部改正について 9 会員部会の設置について 10 職員就業規則の一部改定について ※ 1、2及び3は、平成31年2月末現在

◎ 理事会専門部会

(1) 総務部会

開催年月日	議 事
平成30年 5月22日	1 理事会の報告事項 2 理事会の審議事項
平成30年12月25日	1 理事会の報告事項 2 理事会の審議事項
平成31年 3月26日	1 理事会の報告事項 2 理事会の審議事項

(2) 業務推進部会

開催年月日	議 事
平成30年 5月18日	1 平成29年度事業報告(案)について 2 平成30年度シルバー活性化検討会議について 3 フラワーフェスティバル参加の報告について
平成30年12月19日	1 部会長の選任について 2 平成30年度主要事業実施状況について 3 平成30年度シルバー活性化検討会議について
平成31年 3月25日	1 平成30年度シルバー活性化検討会議について 2 平成30年度主要事業の実施状況について 3 平成31年度事業計画(案)について

(3) 安全・適正就業部会

開催年月日	議 事
平成30年 5月17日	1 事故の発生状況の報告及び事故防止方策について 2 会員指導措置について 3 フラワーフェスティバル参加の報告について
平成30年12月14日	1 部会長の選任について 2 事故の発生状況の報告及び事故防止方策について 3 会員指導措置について 4 安全・適正就業強化月間就業現場視察実施の報告ほか
平成31年 3月22日	1 事故の発生状況の報告及び事故防止策について 2 会員指導措置について 3 「ヒヤリ・ハット体験記」及び「安全標語」の選考について 4 安全パトロールの実施結果について 5 平成31年度事業計画(案)について

(4) 広報部会

開催年月日	議 事
平成30年 5月18日	1 平成29年度事業報告について 2 「事務局だより」の発行について 3 平成30年度広報部会の年間予定について

開催年月日	議 事
平成30年 7月17日	1 会報「シルバーだより9月号」の発行について
平成30年 8月28日	1 会報「シルバーだより9月号」の発行について
平成30年10月16日	1 会報「シルバーだより1月号」の発行について
平成30年11月28日	1 会報「シルバーだより1月号」の発行について
平成31年 2月27日	1 会報「シルバーだより5月号」の発行について 2 会員募集ポスターの作成について

◎ 地域世話人会議

開催年月日	議 事
平成30年 9月28日	1 平成30年度事業概要について 2 地域世話人の役割について 3 会員動向調査について 4 「シルバーの日」ボランティアについて 5 講演会 「会員拡大について」

◎ シルバー活性化検討会議

開催年月日	議 事
平成30年 5月30日	1 シルバー活性化検討会議の取組みについて ア シルバー活性化検討会議について イ 平成30年度事業計画について
平成30年10月31日	1 平成30年度事業進捗状況について 2 会員互助会の活性化について 3 検討課題に対する調査研究について
平成31年 1月25日	1 平成30年度事業の検証について 2 会員互助会の活性化について 3 先進都市視察について 4 評価（案）について
平成31年 3月 6日	1 平成30年度事業の検証と評価について
※ 平成31年3月6日 理事長あてに平成30年度事業の検証と評価について講評	

年度別職業分類別 傷害・賠償事故発生件数調

区 分		平成30年度			平成29年度		
		就業中	途 上	計	就業中	途 上	計
傷 害	管 理 的 職 業						
	専 門 的 ・ 技 術 的 職 業						
	事 務 的 職 業						
	販 売 の 職 業						
	サ ー ビ ス の 職 業	4	2	6	2	5	7
	保 安 の 職 業						
	農 林 漁 業 の 職 業	4		4	9		9
	生 産 工 程 の 職 業						
	輸 送 ・ 機 械 運 転 の 職 業						
	建 設 ・ 採 掘 の 職 業						
	運 搬 ・ 清 掃 ・ 包 装 等 の 職 業	5	3	8	8	2	10
	派 遣	4	3	7	2		2
	小 計	17	8	25	21	7	28
賠 償	管 理 的 職 業						
	専 門 的 ・ 技 術 的 職 業						
	事 務 的 職 業						
	販 売 の 職 業						
	サ ー ビ ス の 職 業	3		3	5		5
	保 安 の 職 業						
	農 林 漁 業 の 職 業	8		8			
	生 産 工 程 の 職 業						
	輸 送 ・ 機 械 運 転 の 職 業						
	建 設 ・ 採 掘 の 職 業				1		1
	運 搬 ・ 清 掃 ・ 包 装 等 の 職 業	9		9	8		8
	派 遣						
小 計	20		20	14		14	
計	管 理 的 職 業						
	専 門 的 ・ 技 術 的 職 業						
	事 務 的 職 業						
	販 売 の 職 業						
	サ ー ビ ス の 職 業	7	2	9	7	5	12
	保 安 の 職 業						
	農 林 漁 業 の 職 業	12		12	9		9
	生 産 工 程 の 職 業						
	輸 送 ・ 機 械 運 転 の 職 業						
	建 設 ・ 採 掘 の 職 業				1		1
	運 搬 ・ 清 掃 ・ 包 装 等 の 職 業	14	3	17	16	2	18
	派 遣	4	3	7	2		2
	合 計	37	8	45	35	7	42

2 会員の現況（平成31年3月31日現在）

(1) 会員数及び平均年齢（総合）

（単位：人）

性別	総数	構成比	平均年齢	最高年齢
男	2,425 (2,356)	64.5% (64.8%)	72.8歳 (72.6歳)	98歳 (97歳)
女	1,333 (1,277)	35.5% (35.2%)	72.7歳 (72.6歳)	92歳 (91歳)
計	3,758 (3,633)	100.0% (100.0%)	72.8歳 (72.6歳)	— —

※ 下段の（ ）は前年度

(2) 会員の年齢別構成（総合）

（単位：人）

区分	総数	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75歳以上
男	2,425 (2,356)	110 (104)	609 (662)	886 (837)	820 (753)
女	1,333 (1,277)	111 (100)	332 (325)	414 (418)	476 (434)
計	3,758 (3,633)	221 (204)	941 (987)	1,300 (1,255)	1,296 (1,187)
構成比	100.0% (100.0%)	5.9% (5.6%)	25.0% (27.2%)	34.6% (34.5%)	34.5% (32.7%)

※ 下段の（ ）は前年度

(3) 会員の入退会状況 (平成30年4月～平成31年3月)

(単位：人)

月別	入会			退会			月末会員数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
3	—	—	—	—	—	—	2,356	1,277	3,633
4	62	50	112	24	7	31	2,394	1,320	3,714
5	42	25	67	52	32	84	2,384	1,313	3,697
6	43	23	66	17	18	35	2,410	1,318	3,728
7	20	13	33	22	23	45	2,408	1,308	3,716
8	16	11	27	72	48	120	2,352	1,271	3,623
9	14	13	27	6	6	12	2,360	1,278	3,638
10	57	49	106	12	7	19	2,405	1,320	3,725
11	30	23	53	12	9	21	2,423	1,334	3,757
12	8	8	16	15	10	25	2,416	1,332	3,748
1	38	30	68	19	13	32	2,435	1,349	3,784
2	62	34	96	21	7	28	2,476	1,376	3,852
3	47	21	68	98	64	162	2,425	1,333	3,758
合計	439	300	739	370	244	614	2,425	1,333	3,758

・入会者の主な理由

- ①生きがい・社会参加 (41.6%)
- ②時間的余裕 (19.9%)
- ③経済的理由 (17.9%)
- ④健康維持・増進 (16.6%)
- ⑤仲間作り (1.8%)
- その他 (2.2%)

・退会者の主な理由

- ①病気 (本人) (22.3%)
- ②会費未納 (18.9%)
- ③加齢 (11.9%)
- ④その他で就職 (9.1%)
- ⑤就業機会なし (8.1%)
- ⑥家庭の事情 (介護等) (7.8%)
- ⑦未回答 (不明) (7.0%)
- ⑧死亡 (4.1%)
- ⑨希望する仕事なし (3.4%)
- ⑩転居 (2.0%)
- その他 (5.4%)

(4) 行政区別登録職業分類所属人員数（平成31年3月31日）

職業分類	人 員 (人)										構成率 (%)
	性	中	東	南	西	安佐南	安佐北	安芸	佐伯	計	
専門的・ 技術的職業	男	5	8	7	9	8	5	5	14	61	2.5
	女	5	3	5	10	5	2	1	2	33	
	計	10	11	12	19	13	7	6	16	94	
事務的職業	男	13	21	11	16	22	13	4	26	126	6.8
	女	22	13	21	22	17	12	7	14	128	
	計	35	34	32	38	39	25	11	40	254	
販売の職業	男	2	5	0	4	6	2	1	0	20	1.9
	女	9	7	8	6	5	7	4	4	50	
	計	11	12	8	10	11	9	5	4	70	
サービスの職業	男	159	119	133	188	165	107	89	180	1,140	46.8
	女	108	74	59	113	84	64	33	88	623	
	計	267	193	192	301	249	171	122	268	1,763	
農林漁業の職業	男	6	23	7	20	24	26	17	30	153	4.2
	女	0	1	0	1	0	1	0	2	5	
	計	6	24	7	21	24	27	17	32	158	
生産工程の職業	男	5	3	4	7	5	5	3	11	43	3.1
	女	13	7	4	12	15	5	2	14	72	
	計	18	10	8	19	20	10	5	25	115	
輸送・ 機械運転の職業	男	3	5	1	4	7	11	2	6	39	1.0
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	3	5	1	4	7	11	2	6	39	
建設・採掘の職業	男	3	2	4	6	9	9	2	16	51	1.4
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	3	2	4	6	9	9	2	16	51	
運搬・清掃・ 包装等の職業	男	88	65	67	151	102	84	58	177	792	32.3
	女	40	33	50	58	52	36	60	93	422	
	計	128	98	117	209	154	120	118	270	1,214	
合 計	男	284	251	234	405	348	262	181	460	2,425	100.0
	女	197	138	147	222	178	127	107	217	1,333	
	計	481	389	381	627	526	389	288	677	3,758	

3 事業実績（請負・委任及び派遣）

(1) 月別事業実績及び就業状況（平成30年4月～平成31年3月）

月別	月末 会員数 (人)	請負・委任業務		派遣業務		合 計		就業 純実人員 (人)	就業率 (%)
		延日人員 (人日)	契約金額 (円)	延日人員 (人日)	契約金額 (円)	延日人員 (人日)	契約金額 (円)		
4	3,714	23,480	104,965,025	2,457	11,832,127	25,937	116,797,152	2,227	60.0
5	3,697	25,190	119,012,474	2,761	13,037,208	27,951	132,049,682	2,306	62.4
6	3,728	26,369	128,402,408	2,881	13,685,285	29,250	142,087,693	2,297	61.6
7	3,716	25,829	125,862,203	2,836	13,618,375	28,665	139,480,578	2,292	61.7
8	3,623	24,922	110,605,832	2,749	13,315,571	27,671	123,921,403	2,225	61.4
9	3,638	23,559	109,695,021	2,818	13,777,537	26,377	123,472,558	2,282	62.7
10	3,725	27,148	139,431,752	3,266	15,839,544	30,414	155,271,296	2,327	62.5
11	3,757	26,292	138,141,467	3,231	15,589,001	29,523	153,730,468	2,339	62.3
12	3,748	23,906	119,075,069	3,228	15,906,384	27,134	134,981,453	2,329	62.1
1	3,784	20,940	96,110,480	3,132	15,226,067	24,072	111,336,547	2,216	58.6
2	3,852	20,133	83,662,678	3,024	14,840,299	23,157	98,502,977	2,178	56.5
3	3,758	22,019	94,294,513	3,407	16,930,533	25,426	111,225,046	2,246	59.8
合計	3,758	289,787	1,369,258,922	35,790	173,597,931	325,577	1,542,856,853	2,780	74.0

(2) 職業分類別事業実績（平成30年4月～平成31年3月）

職業分類	区 分	請負・委任業務	派遣業務	合 計
専門的・技術的職業	延日人員 (人日)	774	33	807
	契約金額 (円)	4,876,842	138,672	5,015,514
事務的職業	延日人員 (人日)	4,612	509	5,121
	契約金額 (円)	14,194,219	2,349,484	16,543,703
販売の職業	延日人員 (人日)	3,056	318	3,374
	契約金額 (円)	11,537,043	1,234,113	12,771,156
サービスの職業	延日人員 (人日)	123,641	10,936	134,577
	契約金額 (円)	573,335,848	43,741,910	617,077,758
農林漁業の職業	延日人員 (人日)	17,173	2,109	19,282
	契約金額 (円)	172,095,712	13,208,385	185,304,097
生産工程の職業	延日人員 (人日)	5,355	3,789	9,144
	契約金額 (円)	27,367,415	20,000,696	47,368,111
輸送・機械運転の職業	延日人員 (人日)	0	321	321
	契約金額 (円)	0	896,491	896,491
建設・採掘の職業	延日人員 (人日)	457	0	457
	契約金額 (円)	3,362,768	0	3,362,768
運搬・清掃・包装等の職業	延日人員 (人日)	134,719	17,775	152,494
	契約金額 (円)	562,489,075	92,028,180	654,517,255
合 計	延日人員 (人日)	289,787	35,790	325,577
	契約金額 (円)	1,369,258,922	173,597,931	1,542,856,853

4 事業の普及宣伝状況

区 分	実施年月	内 容
就業開拓推進員の配置	平成30年 4月 ～平成31年 3月	当センター独自で、就業開拓推進員による臨時的・短期的な就業機会の開拓及び普及啓発を行った。
会報「シルバーだより」の発行	平成30年 5月 9月 平成31年 1月	事業やその活動状況を内容とする会報を作成して、会員及び関係団体等に配付した。
フラワーフェスティバル折りづるみこしパレードに参加	平成30年 5月	キャッチフレーズの横断幕を先頭に、チェブクロー等で装飾した折りづるみこしを担いでパレードに参加しPRを行った。
市広報紙への掲載によるPR	平成30年 5月 6月 7月 9月 10月 11月 平成30年 1月 2月 3月	「市民と市政」に、会員の募集、出張入会説明会のお知らせや、夏休みこども勉強室、植木スクール、文化教室、市民講習「あなたにもできる庭木の手入れ講習」「いきいき美容教室」「料理講習おしゃれなランチプレートクッキング」の募集案内等を掲載した。
東区女性会まつりへの参加	平成30年 6月	東区地域女性団体連合会主催の東区女性会まつりに参加し、事業のPR及び入会促進に努めた。
入会説明会の実施	平成30年 6月 ～平成31年 2月	各事務所で行っている随時入会とは別に、公民館等へ出向き、計13回入会説明会を開催し、入会促進に努めた。
情報誌「はた楽」の発行	平成30年 8月 12月	就業現場の紹介記事等を掲載した情報誌を作成し、公共施設やスーパーに配布してシルバー事業の普及啓発を行った。
普及啓発用リーフレットの配布	平成30年 9月	「会員一人ひとりが広告塔」活動の一環として、地域世話人会議の参加者等によるリーフレット配布を行い普及啓発活動を行った。
シニア向け企業説明会への参加	平成30年 9月	65歳以上を対象にビッグフロントで広島労働局、県、市が初めて開催した説明会に参加し事業のPRや会員募集に努めた。
高齢者作品展への参加 (広島市文化財団等と共催)	平成30年 9月	まちづくり市民交流プラザで開催された高齢者作品展において、事業紹介パネルの展示、リーフレット入りティッシュを配布した。
市テレビ広報番組によるPR	平成30年10月	RCCテレビの番組「ひろしま日常劇場ご老公様出番ですよ」に職員が出演して、事業の紹介や就業現場を案内するなどしてシルバーのPRを行った。
シルバーの日等の清掃ボランティア活動及びリーフレット入りティッシュの配布	平成30年10月	シルバーの日の10月20日及び27日に、本部、北支部、安芸出張所、佐伯出張所において、シルバーの幟を立てて清掃等のボランティア活動を行うとともに、リーフレット入りティッシュを配布した。
町民体育祭プログラムへの広告掲載	平成30年10月	基町・白島学区町民体育祭のプログラムに広告を掲載し、地元住民へ当センター事業のPRを行った。

区 分	実施年月	内 容
区民まつりへの参加	平成30年11月	西区、安佐南区、佐伯区民まつりに参加し、事業のPR及び入会促進に努めた。
あなたにもできる庭木の手入れ講習の開催	平成30年11月	60歳以上の市民を対象に樹木の手入れの時期やせん定方法に関する講習会を開催し、あわせて当センターの紹介を行うことでシルバー事業の普及啓発と会員確保に努めた。
いきいき美容教室の開催	平成30年11月	60歳以上の市民を対象に美容や化粧品を通じて健康増進や身だしなみに関する講習会を開催し、あわせて当センターの紹介を行うことでシルバー事業の普及啓発と会員確保に努めた。
料理講習おしゃれなランチプレートクッキング	平成30年11月	60歳以上の市民を対象に「お店の味をご家庭で」と題し、簡単でおしゃれなランチクッキングの講習会を開催し、あわせて当センターの紹介を行うことでシルバー事業の普及啓発と会員確保に努めた。
求人ガイドへの掲載	平成31年 3月	就業会員の増加を図るため、新聞折込チラシ『求人ガイド』へ掲載し、市民からも希望者を募り入会促進を図った。
会員募集ポスターの作成及び市施設への掲示	平成31年 3月	センター独自の会員募集ポスターを作成し区役所等市関係施設に配布掲示した。
RCCラジオCM放送	平成30年 4月 ～平成31年 3月	RCCラジオ番組内でCM放送することにより、入会促進を行った。
JR新白島駅ホームへの会員募集看板の設置	平成30年 4月 ～平成31年 3月	本部の最寄JR新白島駅の上りホーム壁面に会員募集看板を更新した。
公共交通機関の車内広告	平成30年 4月 ～平成31年 3月	アストラムライン、市内電車に車内広告を掲示しPRした。
ホームページの活用	平成30年 4月 ～平成31年 3月	「ようこそ広島市シルバー人材センターへ」等の動画をYouTubeを利用し、ホームページ上で閲覧できるようにした。 各所属毎にお知らせを投稿できるようにし、投稿件数を増やした。
本部建物壁面への屋外大型看板の設置	平成30年 4月 ～平成31年 3月	本部建物の国道側壁面に縦1.4m、横10mの「会員募集」の大型屋外広告看板を設置した。
本部正面1階屋外広告看板の設置	平成30年 4月 ～平成31年 3月	就業中の会員の写真をデザインした5連看板を本部建物の国道側1階に設置した。
本部玄関ホール案内広告板の設置	平成30年 4月 ～平成31年 3月	本部の玄関ホールの壁面に、「キャッチフレーズ」の案内板とシルバー事業の説明案内板を設置した。
保有車両への広告	平成30年 4月 ～平成31年 3月	普及啓発用マグネットシートを作成し、保有車両のドアなどに貼りPRした。
懸垂幕の掲示	平成30年 4月 ～平成31年 3月	シルバー人材センター本部事務所に就業開拓用の懸垂幕を掲示した。
県連合会作成ポスターの掲示	平成30年 4月 ～平成31年 3月	広島県シルバー人材センター連合会作成のポスターを施設等に掲示した。

5 研修会等の実施状況

区分	研修科目	実施日	委託先・講師等	参加人員	
会員向け	新人研修	本部	毎月1回 計12回実施	事務局職員	313人
		支部・出張所	毎月1回 各12回実施	事務局職員	300人
	交通安全研修	本部	平成30年10月19日(金)	広島市道路管理課職員	8人
		本部	平成31年1月29日(火)		19人
		北支部	平成30年10月2日(火)		8人
		北支部	平成31年1月31日(木)		26人
		安芸出張所	平成30年10月9日(火)		6人
		安芸出張所	平成31年1月24日(木)		10人
		佐伯出張所	平成30年10月16日(火)		7人
		佐伯出張所	平成31年1月18日(金)		11人
	筆耕研修	初級	平成30年10月16日(火)	会員	8人
		年賀ハガキ	平成30年11月6日(火)	会員	7人
		卒業証書	平成30年11月27日(火)	会員	10人
	有料駐輪場就業会員研修	平成30年7月23日(月)	接遇研修会社講師	177人	
		平成30年7月24日(火)			
		平成30年8月9日(木)			
平成30年8月10日(金)					
	平成31年2月12日(火)	事務局職員	174人		
	平成31年2月13日(水)				
	平成31年2月14日(木)				
	平成31年2月15日(金)				
福祉・家事援助群初級研修	毎月1回 計12回実施	事務局職員	109人		
調理研修	平成31年1月31日(木)	栄養士会講師	24人		
	平成31年2月19日(火)		20人		
	平成31年2月27日(水)		16人		
介護研修	平成30年10月23日(火)	社会福祉法人講師	30人		
ベビーシッター研修	平成30年7月31日(火)	助産師会講師	26人		
植木スクール	平成30年5月14日(月) ～10月1日(月)40日間	樹木医	10人		
安全運転講習	平成31年1月23日(水)	自動車学校	3人		
	平成31年1月30日(水)		4人		
刈払機取扱講習	平成30年11月29日(月)	刈払機取扱業者	8人		
	平成31年3月13日(水)		16人		
市民向け	あなたにもできる庭木の手入れ講習	平成30年11月19日(月)	樹木医	42人	
	いきいき美容教室	平成30年11月27日(火)	資生堂ジャパン(株)	16人	
	おしゃれなランチプレートクッキング	平成30年11月15日(木)	栄養士会講師	24人	

6 使用貸借資産（土地・建物）

事業を実施するに当たって、広島市から無償で借り受けている土地及び建物は次のとおりである。

(平成31年3月31日現在)

名 称	所 在 地	区 分	現 在 高
本部	中区西白島町23番9号	建物	1,648.75 m ²
		土地	534.66 m ²
シルバープラザ交遊館	中区西白島町24番36号 (広島市中央老人福祉センター内)	建物	239.58 m ²
戸坂駐車場	東区戸坂千足一丁目437番地2	土地	501.33 m ²
再生自転車作業所	西区商工センター七丁目7番2号 (広島市西部リサイクルプラザ内)	建物	213.59 m ²
リサイクルショップ	西区商工センター七丁目7番2号 (広島市西部リサイクルプラザ内)	建物	278.04 m ²
北支部	安佐北区可部四丁目13番13号	建物	55.80 m ²
		土地	323.82 m ²
駐車場	安佐北区可部町勝木1704-1	土地	500.00 m ²
安佐南分室	安佐南区祇園二丁目48番7号 (広島市安佐南区祇園出張所内)	建物	42.64 m ²
安芸出張所	安芸区船越四丁目28番3号 (広島市安芸区役所分館内)	建物	119.99 m ²
		土地	46.50 m ²
佐伯出張所	佐伯区海老園二丁目5番28号 (広島市佐伯区役所附属棟内)	建物	136.34 m ²
		土地	32.40 m ²
佐伯出張所湯来分室	佐伯区湯来町大字和田333番地 (広島市湯来福社会館内)	建物	12.00 m ²