令和元年度　事業報告

1　概　要

我が国の経済は、平成 24 年 12 月以降緩やかな回復基調が続いており、その間雇用情勢は大きく改善していたが、令和元年度第 4 四半期以降、新型コロナウイルス感染症が拡大し経済にも影響が出ており、内閣府の月例経済報告（令和 2 年 3 月）によると、「景気は、新型コロナウイルス感染症の影響により、足下で大幅に下押しされており、厳しい状況にある。先行きについては、感染症の影響による厳しい状況が続くと見込まれる。」とされており、厳しい状況が続いている。

こうした中、当センターの事業実績については、請負・委任、派遣、職業紹介の契約金額及び紹介手数料の合計金額が、平成 30 年度の「15 億 4,286 万円」に対し、令和元年度は「15 億 8,405 万円」と、前年度に比べ「4,119 万円」の増加となった。

これは、請負事業が年々減少しているものの、派遣事業の新規受注等が増加していることが要因である。

一方、会員数は、12 年ぶりに前年度末の会員数を上回った昨年度に続き、令和元年度末（令和 2 年 3 月 31 日現在）の会員数は 3,902 人と、前年度末の会員数を 144 人上回り、2 年連続して増加した。

これは、シルバー活性化検討会議からの「提言・講評」を受け、出張入会説明会を実施したことをはじめ年間を通じあらゆる機会と手段を活用し、当センターの露出を増やすことで、シルバー事業に対する認知度とイメージの向上につなげる様々な取組を行った成果が表れたものと考えている。

また、平成 31 年 4 月には、理事会専門部会に新たに「会員部会」を設置し、「中野ふれあい農園」事業、健康増進事業「グラウンド・ゴルフ」、「交流カフェ」などの運営を行い会員相互の交流機会を確保することに努めたことが、会員のセンターに対する帰属意識の向上を図ることの一助となったことも要因のひとつと考えられる。

今後とも引き続き、会員と事務局が力を合わせ、「自主・自立、共働・共助」の基本理念のもと、平成 29 年度から 5 か年の中期計画である「第四次基本計画」を事業運営の指針とし、シルバー事業全般の普及啓発に努め、会員の確保及び就業の拡大等に積極的に取り組むとともに、効率的・効果的な事業運営に努め、シルバー事業の活性化を推進していくこととする。

⑴　公益目的事業について

当センターは、公益社団法人として、「高年齢者の臨時的かつ短期的な就業

又はその他の軽易な業務に係る就業、及びその他の社会参加活動を推進する事業」を行うことにより、高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与することを目的として、以下の公益目的事業を実施した。

ア　請負業務に係る就業機会の提供（雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

(ｱ) 高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与するため、高年齢者にふさわしい地域に密着した仕事を、家庭、民間事業所、官公庁等から有償で引き受け、これを高年齢者に対して、その能力、希望等に応じて請負又は委任という形式により提供した。

(ｲ) 高年齢者の社会参加を促すために実施している独自事業のうち、文化教室事業については、開催場所の中央老人福祉センターが令和元年 6 月まで耐震工事のため実施できなかった。7 月以降は再開したが、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため 3 月実施予定であった文化教室事業（21 講座）は中止した。

自転車再生事業などにおいては、エコ活動を展開することにより社会貢献へ取り組み事業活動を行った。

① 文化教室事業（24 講座）
② 夏休みこども勉強室事業
③ 自転車再生事業（725 台）
④ ソーイングサービス（衣類リフォーム）事業
⑤ リサイクルショップ事業

区　分	令和元年度	平成 30 年度	増　減
会員数	3,902 人	3,758 人	144 人
受注件数	21,274 件	22,153 件	△ 879 件
契約金額	1,315,746,612 円	1,369,258,922 円	△ 53,512,310 円
就業延人員	271,308 人日	289,787 人日	△ 18,479 人日
就業実人員	2,465 人	2,541 人	△ 76 人
年間就業率	63.2 %	67.6 %	△ 4.4%

イ　派遣業務等に係る就業機会の提供（雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

(ｱ) 労働者派遣事業

あらかじめ登録した高年齢者のうち、派遣労働を希望する高年齢者を対象に「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律」に基づき実施した。

区　分	令和元年度	平成 30 年度	増　減
受注件数	347 件	280 件	67 件
契約金額	268,266,368 円	173,597,931 円	94,668,437 円
就業延人員	53,097 人日	35,790 人日	17,307 人日

(ｲ) 職業紹介事業

「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律」に基づき、仕事の求人を受け付け、仕事を希望する高年齢者に紹介した。

区　分	令和元年度	平成 30 年度	増　減
紹介件数	5 件	0 件	5 件
就職者数	5 人	0 人	5 人
紹介手数料	36,982 円	0 円	36,982 円

【参考】

（請負･委任、派遣、職業紹介）

区　分	令和元年度	平成 30 年度	増　減
請負･委任	1,315,746,612 円	1,369,258,922 円	△ 53,512,310 円
派　遣	268,266,368 円	173,597,931 円	94,668,437 円
職業紹介	36,982 円	0 円	36,982 円
（契約金額計）	1,584,049,962 円	1,542,856,853 円	41,193,109 円
年間就業率	72.7 %	74.0 %	△ 1.3%

※ 請負･委任、派遣は契約金額、職業紹介は紹介手数料。

ウ　研修の実施（就業に必要な知識及び技能を付与するための講習）

高年齢者に適した仕事が存在しても、その就業に必要な能力を有していなければ就業に結びつかないため、必要な技能・知識を会員に付与することで、より広い分野での仕事の確保と提供を行い、高年齢者の生きがいの充実と福祉の向上を図り活力ある地域社会づくりに寄与した。

(ｱ) 職群研修（スキルアップ）の実施

・剪定技能研修（植木スクール）
・筆耕研修（卒業証書など）
・福祉家事援助研修（調理、介護、ベビーシッターなど）
・刈払機取扱講習
・安全運転講習

(ｲ) 市民サービス向上のための研修の実施

・駐輪場接遇研修
・福祉・家事援助初級研修

(ｳ) 会員の資質向上を目指した研修の実施

・新人研修
・交通安全講習会

エ　その他の活動（上記ア～ウの事業を推進するための諸活動、及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動）

(ｱ) 普及啓発

市民、事業所、官公庁に対し、シルバー事業の意義と基本的な理念及び仕組み等の周知を図るとともに、高年齢者自身のシルバー事業に対する意識啓発を実施した。

① 「会員一人ひとりが広告塔」を合言葉としたリーフレットの配布などＰＲ活動の展開
② キャッチフレーズを活用した認知度アップ施策の実施
「任せてね‼　あなたと地域のお手伝い」
③ 会報「ひろしまシルバーだより」発行
④ ホームページ、広報紙「ひろしま市民と市政」などによる周知･広報
⑤ 地元テレビ・ラジオ局でのＣＭ放送による会員募集
⑥ Yahoo!トップページの広告欄へ会員募集ＣＭを掲載
⑦ 会員募集ポスターの作成・配布・掲示
⑧ 地元新聞の求人広告欄へ会員募集の掲載
⑨ 公共施設やスーパーへの無料情報誌「はた楽」の配布による普及啓発
⑩ 区民まつり等の広島市関係イベントへの参加による周知・広報
⑪ 本部施設に設置した事業案内等の屋外広告看板等によるＰＲ
⑫ ＪＲ新白島駅ホームの広告看板によるＰＲ
⑬ 市内電車（広島電鉄）の車内広告によるＰＲ
⑭ 「シルバーの日」のボランティア活動を通じてのＰＲ
⑮ 60 歳以上の市民を対象にした市民講座「あなたにもできる庭木の手入れ」「いきいき健康講座」「簡単♪鶏ハムアレンジレシピ」の開催による普及啓発及び会員募集

(ｲ) 安全・適正就業の推進

センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全・適正就業に係る意識の高揚を図るための啓発活動等を実施した。

① 「適正就業ガイドライン」の周知・徹底
（会員及び役職員への研修、発注者への周知）
② 会報「ひろしまシルバーだより」内の安全・適正就業部会報告による情報提供
③ 「安全就業強化月間」を通じた安全確認・点検の徹底
④ ヒヤリ･ハット体験記及び安全標語の募集などによる安全意識の醸成
⑤ 安全管理に関する研修会の実施（「交通安全講習会」など）

⑥　安全・適正就業部会委員及び役職員による現場巡回
⑦　就業会員連絡会における安全指導の実施
⑧　事故の再発防止対策の検討
⑨　自動車運転業務拡充のための安全運転講習の実施
⑩　就業機会の公平化の徹底
⑪　剪定見積基準の運用及び検証

(ｳ) 就業分野の開拓・拡大

地域の事業所、官公庁等を定期的に訪問するなど、高年齢者の希望が多い仕事を積極的に開拓するとともに、地域のニーズに対応する仕事の拡大を図るための取組を進めた。

①　就業開拓の推進（就業開拓員４名による事業所等訪問など）
②　就業開拓員会議の定期的開催（就業開拓に係る情報共有等）
③　多様な社会ニーズに対応できる会員の確保（「植木スクール」などによる会員の育成・技能向上）
④　新たな事業の実施（選挙事務の補助、放課後児童クラブ補助事業）
⑤　新たな事業の実施検討（新総合事業の補助）

(ｴ) 相談、情報提供

入会を希望する高年齢者に対する入会説明や高年齢者からの相談に随時対応するほか、未就業の会員に対する相談会を定期的に実施した。

①　本部、支部、出張所における随時の入会説明
②　地域に出向いての入会説明会の実施（出張入会説明会）
③　入会後の説明会（新人研修）の定期的な開催
④　ホームページを活用した入会予約の実施、就業情報の提供
⑤　未就業相談会の実施（年間 12 回）
⑥　会報「ひろしまシルバーだより」による情報提供
⑦　広島市シニア応援センターと連携した入会方法の説明

(ｵ) ボランティア活動等の社会参加活動の推進

ボランティア活動等の社会参加活動による地域貢献に取り組んだ。

①　「シルバーの日」の事業等における公共施設等の美化活動
②　通学時等の子ども見守り活動（「シルバー子ども安全見守りたい」）
③　地域の安全・安心の推進に係る関係機関との連携

⑵　経営及び運営基盤整備

公益目的事業を実施するにあたり、経営及び運営基盤の整備を行った。

ア　会員の経験及び知識・能力等を活用した運営

会員の経験及び知識・能力等を活用し理事会専門部会（総務部会、会員部会、業務推進部会、安全・適正就業部会、広報部会）の活性化を図った。

(ｱ) 新規事業（趣味の出前サービス事業の活用等）の検討など

(ｲ) 現場巡回による安全指導の実施など

(ｳ) 会報「ひろしまシルバーだより」の発行など

イ　全国及び県内シルバー人材センターなど他団体との連携強化

(ｱ) 全国シルバー人材センター事業協会主催研修会への参加

(ｲ) 政令指定都市シルバー人材センター代表者会議及び実務者会議への出席

(ｳ) 広島県シルバー人材センター連合会と派遣事業に係る事業協力

ウ　国及び広島市からの補助金の確保

(ｱ) 国庫補助金（高年齢者就業機会確保事業費等補助金、雇用開発支援事業費等補助金）

(ｲ) 市補助金（高年齢者就業機会確保事業補助金）

エ　未収金対策の徹底

未収金回収基準に沿った手続を適正かつ確実に実施し、未収金の回収に努めた。

理事会及び理事会専門部会の活動状況

◎　通常総会

開催年月日	議　　事
令和元年　６月１４日	１　平成３０年度事業報告について ２　平成３０年度決算報告について ３　令和元年度事業計画について ４　令和元年度収支予算について ５　役員（理事）の選任について

◎　理事会　（　５回　うち３回は書面表決による決議　）

開催年月日	議　　事
平成３１年　４月１日	１　職員就業規則及び給与に関する規程の一部改正について
令和元年　５月２２日	１　新入会員について ２　傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について ３　平成３０年度収支予算の流用について ４　役員候補者について ５　各部会からの報告について ６　平成３０年度事業報告について ７　平成３０年度決算報告について ８　会員表彰について ９　令和元年度通常総会等日程及び招集について 10　令和元年度通常総会提出議案について ※　１及び２は、平成 31 年 4 月現在
令和元年　８月２７日	１　見積基準配分金単価の改定について
令和元年１２月２５日	１　新入会員について ２　事業実績の現況報告について ３　傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について ４　各部会からの報告について ※　１、２及び３は、令和元年 11 月末現在

開催年月日	議　　事
令和２年　３月２７日	１　新入会員について ２　事業実績の現況報告について ３　傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について ４　シルバー活性化検討会議からの検証と評価について ５　職員就業規則の一部改定について ６　給与に関する規程の一部改定について ７　令和２年度事業計画（案）について ８　令和２年度収支予算（案）について ９　役員賠償責任保険団体制度への加入について ※　１、２及び３は令和２年２月末現在

◎　理事会専門部会

⑴　総務部会

開催年月日	議　　事
令和元年　５月２１日	１　理事会の報告事項 ２　理事会の審議事項
令和元年１２月２４日	１　理事会の報告事項 ２　理事会の審議事項 ３　シルバー活性化検討会議の経過報告について ４　入会説明会について

⑵　会員部会

開催年月日	議　　事
平成３１年　４月２４日	１　部会長の選任について ２　所掌事項について ３　平成３１年度部会実施事業（案）について
令和　元年　８月　９日	１　事業の実施について
令和　元年１０月３１日	１　事業の実施状況について
令和　２年　２月２１日	１　会員作品展について ２　令和２年度実施事業（案）について

⑶　業務推進部会

開催年月日	議　　事
令和　元年　５月１６日	１　平成３０年度事業報告（案）について ２　令和元年度シルバー活性化検討会議について（案）
令和　元年１２月２０日	１　令和元年度主要事業実施状況について ２　令和元年度シルバー活性化検討会議の経過報告について

⑷　安全・適正就業部会

開催年月日	議　　事
令和　元年　５月１５日	１　事故発生状況の報告について ２　会員指導措置について ３　安全･適正就業部会の令和元年度実施事業について
令和　元年１２月１７日	１　事故発生状況の報告について ２　会員指導措置について ３　事故防止対策等について

⑸　広報部会

開催年月日	議　　事
平成３１年　４月　９日	１　会報「シルバーだより５月号」の発行について
令和　元年　７月１６日	１　会報「シルバーだより９月号」の発行について
令和　元年　８月２７日	１　会報「シルバーだより９月号」の発行について
令和　元年１０月２９日	１　会報「シルバーだより１月号」の発行について
令和　元年１１月２８日	１　会報「シルバーだより１月号」の発行について
令和　２年　２月２８日	１　会報「シルバーだより５月号」の発行について ２　会員募集ポスターの作成について

◎　地域世話人会議

開催年月日	議　　事
令和元年　９月３０日	１　令和元年度事業概要について ２　地域世話人の役割について ３　会員動向調査について ４　「シルバーの日」ボランティアについて ５　グラウンドゴルフ大会について ６　講演会 「会員拡大について」

◎　シルバー活性化検討会議

開催年月日	議　　事
令和　元年　５月２７日	１　シルバー活性化検討会議の取組について ア　令和元年度における「シルバー活性化検討会議」について（案） イ　令和元年度事業計画について
令和　元年　８月２３日	１　座長代理について ２　令和元年度主要事業実施状況について ３　「第五次基本計画」策定への調査研究について
令和　元年１１月１５日	１　令和元年度主要事業実施状況について ２　会員拡大への取組について ３　先進シルバー人材センターの視察について
令和　２年　２月２０日	１　令和元年度主要事業実施状況について ２　先進シルバー人材センターの視察結果について ３　評価（案）について ４　講評（案）について
※　令和　２年２月２８日　理事長あてに令和元年度事業の検証と評価について講評	

年度別職業分類別　傷害・賠償事故発生件数調

区分		令和元年度			平成３０年度		
		就業中	途　上	計	就業中	途　上	計
傷害	管理的職業						
	専門的・技術的職業						
	事務的職業						
	販売の職業						
	サービスの職業	5	2	7	4	2	6
	保安の職業						
	農林漁業の職業	4		4	4		4
	生産工程の職業						
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業						
	運搬・清掃・包装等の職業	5	5	10	5	3	8
	派遣	4	2	6	4	3	7
	小計	18	9	27	17	8	25
賠償	管理的職業						
	専門的・技術的職業						
	事務的職業						
	販売の職業						
	サービスの職業	4		4	3		3
	保安の職業						
	農林漁業の職業	7		7	8		8
	生産工程の職業	1		1			
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業						
	運搬・清掃・包装等の職業	8		8	9		9
	派遣						
	小計	20		20	20		20
計	管理的職業						
	専門的・技術的職業						
	事務的職業						
	販売の職業						
	サービスの職業	9	2	11	7	2	9
	保安の職業						
	農林漁業の職業	11		11	12		12
	生産工程の職業	1		1			
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業						
	運搬・清掃・包装等の職業	13	5	18	14	3	17
	派遣	4	2	6	4	3	7
合計		38	9	47	37	8	45

２　会員の現況（令和２年３月３１日現在）

⑴　会員数及び平均年齢（総合）

（単位：人）

性　別	総　数	構成比	平均年齢	最高年齢
男	2,504 (2,425)	64.2% (64.5%)	73.1歳 (72.8歳)	99歳 (98歳)
女	1,398 (1,333)	35.8% (35.5%)	72.7歳 (72.7歳)	93歳 (92歳)
計	3,902 (3,758)	100.0% (100.0%)	72.9歳 (72.8歳)	― ―

※　下段の（　　）は前年度

⑵　会員の年齢別構成（総合）

（単位：人）

区　分	総　数	６４歳以下	６５～６９歳	７０～７４歳	７５歳以上
男	2,504 (2,425)	100 (110)	594 (609)	950 (886)	860 (820)
女	1,398 (1,333)	116 (111)	324 (332)	473 (414)	485 (476)
計	3,902 (3,758)	216 (221)	918 (941)	1,423 (1,300)	1,345 (1,296)
構成比	100.0% (100.0%)	5.5% (5.9%)	23.5% (25.0%)	36.5% (34.6%)	34.5% (34.5%)

※　下段の（　　）は前年度

⑶　会員の入退会状況　（平成３１年４月～令和２年３月）

（単位：人）

月　別	入　　会			退　　会			月　末　会　員　数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
3	－	－	－	－	－	－	2,425	1,333	3,758
4	40	22	62	25	18	43	2,440	1,337	3,777
5	44	21	65	50	31	81	2,434	1,327	3,761
6	42	23	65	29	12	41	2,447	1,338	3,785
7	32	24	56	45	29	74	2,434	1,333	3,767
8	16	26	42	77	61	138	2,373	1,298	3,671
9	11	11	22	7	4	11	2,377	1,305	3,682
10	51	37	88	5	6	11	2,423	1,336	3,759
11	23	19	42	9	8	17	2,437	1,347	3,784
12	12	3	15	8	7	15	2,441	1,343	3,784
1	74	57	131	16	11	27	2,499	1,389	3,888
2	68	47	115	22	13	35	2,545	1,423	3,968
3	39	30	69	80	55	135	2,504	1,398	3,902
合　計	452	320	772	373	255	628	2,504	1,398	3,902

・入会者の主な理由
①生きがい・社会参加（43.2%）
②時間的余裕（20.1%）
③健康維持・増進（16.5%）
④経済的理由（16.1%）
⑤仲間作り（1.8%）
　その他（2.3%）

・退会者の主な理由
①病気（本人）（22.0%）
②会費未納（19.1%）
③家庭の事情（介護等）（10.0%）
④加齢（9.9%）
⑤その他で就職（9.4%）
⑤就業機会なし（9.4%）
⑦未回答（不明）（7.0%）
⑧希望する仕事なし（3.7%）
⑨死亡（3.2%）
　その他（6.3%）

⑷　行政区別登録職業分類所属人員数（令和２年３月３１日）

職業分類	人員（人）										構成率
	性	中	東	南	西	安佐南	安佐北	安芸	佐伯	計	（%）
専門的・技術的職業	男	6	9	9	6	7	7	5	12	61	2.4
	女	4	3	6	11	6	1	1	2	34	
	計	10	12	15	17	13	8	6	14	95	
事務的職業	男	17	19	12	15	22	19	6	25	135	6.7
	女	21	15	19	22	22	9	4	15	127	
	計	38	34	31	37	44	28	10	40	262	
販売の職業	男	2	5	0	6	7	3	1	0	24	2.2
	女	12	6	7	7	9	13	4	4	62	
	計	14	11	7	13	16	16	5	4	86	
サービスの職業	男	163	118	143	209	176	104	86	180	1,179	47.2
	女	113	70	66	133	94	64	34	88	662	
	計	276	188	209	342	270	168	120	268	1,841	
農林漁業の職業	男	6	21	7	21	22	24	17	27	145	3.8
	女	0	1	0	1	0	1	0	1	4	
	計	6	22	7	22	22	25	17	28	149	
生産工程の職業	男	5	3	3	9	4	5	1	10	40	2.9
	女	14	7	4	14	15	5	2	10	71	
	計	19	10	7	23	19	10	3	20	111	
輸送・機械運転の職業	男	3	5	3	4	9	12	3	5	44	1.1
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	3	5	3	4	9	12	3	5	44	
建設・採掘の職業	男	2	1	3	3	9	9	2	15	44	1.1
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	2	1	3	3	9	9	2	15	44	
運搬・清掃・包装等の職業	男	90	65	71	156	118	97	55	180	832	32.6
	女	43	34	50	64	52	34	62	99	438	
	計	133	99	121	220	170	131	117	279	1,270	
合　計	男	294	246	251	429	374	280	176	454	2,504	100.0
	女	207	136	152	252	198	127	107	219	1,398	
	計	501	382	403	681	572	407	283	673	3,902	

３　事　業　実　績　（請負・委任及び派遣）

⑴　月別事業実績及び就業状況（平成３1年４月～令和２年３月）

月別	月末会員数（人）	請負・委任業務 延日人員（人日）	請負・委任業務 契約金額（円）	派遣業務 延日人員（人日）	派遣業務 契約金額（円）	合計 延日人員（人日）	合計 契約金額（円）	就業純実人員（人）	就業率（%）
4	3,777	21,608	97,619,428	4,070	20,413,087	25,678	118,032,515	2,225	58.9
5	3,761	22,754	109,918,715	4,111	20,681,471	26,865	130,600,186	2,297	61.1
6	3,785	23,997	119,913,823	4,102	20,770,278	28,099	140,684,101	2,329	61.5
7	3,767	25,040	123,311,712	4,438	22,390,607	29,478	145,702,319	2,329	61.8
8	3,671	22,070	103,248,233	4,090	20,322,375	26,160	123,570,608	2,282	62.2
9	3,682	23,285	111,570,785	4,337	21,705,784	27,622	133,276,569	2,346	63.7
10	3,759	25,049	135,160,797	4,715	24,356,203	29,764	159,517,000	2,371	63.1
11	3,784	24,749	133,299,818	4,627	23,620,316	29,376	156,920,134	2,345	62.0
12	3,784	23,162	115,297,336	4,687	24,118,154	27,849	139,415,490	2,346	62.0
1	3,888	19,638	91,361,859	4,638	23,406,819	24,276	114,768,678	2,229	57.3
2	3,968	19,417	86,161,661	4,546	22,866,134	23,963	109,027,795	2,257	56.9
3	3,902	20,539	88,882,445	4,736	23,615,140	25,275	112,497,585	2,224	57.0
合計	3,902	271,308	1,315,746,612	53,097	268,266,368	324,405	1,584,012,980	2,835	72.7

⑵　職業分類別事業実績（平成３１年４月～令和２年３月）

職業分類	区　分	請負・委任業務	派遣業務	合　計
専門的・技術的職業	延日人員（人日）	791	131	922
	契約金額（円）	4,695,192	675,539	5,370,731
事務的職業	延日人員（人日）	4,588	1,800	6,388
	契約金額（円）	14,101,729	9,650,000	23,751,729
販売の職業	延日人員（人日）	3,063	1,331	4,394
	契約金額（円）	12,093,956	4,986,485	17,080,441
サービスの職業	延日人員（人日）	114,590	13,559	128,149
	契約金額（円）	549,072,759	58,599,516	607,672,275
農林漁業の職業	延日人員（人日）	17,078	2,107	19,185
	契約金額（円）	174,030,620	13,776,152	187,806,772
生産工程の職業	延日人員（人日）	5,086	4,479	9,565
	契約金額（円）	24,170,120	23,237,304	47,407,424
輸送・機械運転の職業	延日人員（人日）	0	0	0
	契約金額（円）	0	0	0
建設・採掘の職業	延日人員（人日）	431	0	431
	契約金額（円）	3,013,396	0	3,013,396
運搬・清掃・包装等の職業	延日人員（人日）	125,681	29,690	155,371
	契約金額（円）	534,568,840	157,341,372	691,910,212
合　　計	延日人員（人日）	271,308	53,097	324,405
	契約金額（円）	1,315,746,612	268,266,368	1,584,012,980

４　事業の普及宣伝状況

区　　分	実施年月	内　　容
就業開拓推進員の配置	平成３１年　４月 ～令和２年　３月	当センター独自で、就業開拓推進員による臨時的・短期的な就業機会の開拓及び普及啓発を行った。
ＲＣＣラジオＣＭ放送	平成３１年　４月 ～令和２年　３月	ＲＣＣラジオ番組内でＣＭ放送することにより、入会促進を行った。
ＪＲ新白島駅ホームへの会員募集看板の設置	平成３１年　４月 ～令和２年　３月	本部の最寄ＪＲ新白島駅の上りホーム壁面の会員募集看板を更新し入会促進を図った。
公共交通機関の車内広告	平成３１年　４月 ～令和２年　３月	市内電車に車内広告を掲示しＰＲした。
ホームページの活用	平成３１年　４月 ～令和２年　３月	ＹｏｕＴｕｂｅを利用した「ＴＶＣＭ」の動画や情報誌「はた楽」、「会員のしおり」を閲覧できるようにした。
本部建物壁面の大型屋外広告看板	平成３１年　４月 ～令和２年　３月	本部建物の国道側壁面に設置した縦1.4m、横10mの大型屋外広告看板により会員募集をＰＲした。
本部正面１階の屋外広告看板	平成３１年　４月 ～令和２年　３月	本部建物の国道側１階に設置した就業中の会員の写真をデザインした５連看板によりシルバー事業をＰＲした。
本部玄関ホールの案内広告板	平成３１年　４月 ～令和２年　３月	本部玄関ホール壁面に設置した、「キャッチフレーズ」の案内板とシルバー事業の説明板によりシルバー事業をＰＲした。
保有車両への広告	平成３１年　４月 ～令和２年　３月	普及啓発用マグネットシートを作成し、保有車両のドアなどに貼りＰＲした。
懸垂幕の掲示	平成３１年　４月 ～令和２年　３月	シルバー人材センター本部事務所に就業開拓用の懸垂幕を掲示した。
県連合会作成ポスターの掲示	平成３１年　４月 ～令和２年　３月	広島県シルバー人材センター連合会作成のポスターを施設等に掲示した。
求人ガイドへの掲載	令和元年　５月 ～令和２年　３月	就業会員の増加を図るため、新聞折込チラシ『求人ガイド』へ掲載し、入会促進及び受注の拡大を図った。
会報「シルバーだより」の発行	令和元年　５月 ９月 令和２年　１月	事業やその活動状況を内容とする会報を作成して、会員及び関係団体等に配付した。
市広報紙への掲載によるＰＲ	令和元年　５月 ６月　７月 ９月　１０月 １１月 令和２年　１月 ２月　３月	「市民と市政」に、会員の募集、出張入会説明会のお知らせや、夏休みこども勉強室、植木スクール、文化教室、市民講習「あなたにもできる庭木の手入れ講習」「いきいき健康講座」「料理講習おしゃれなランチプレートクッキング」の募集案内等を掲載した。
東区女性会まつりへの参加	令和元年　６月	東区地域女性団体連合会主催の東区女性会まつりに参加し、事業のＰＲ及び入会促進に努めた。
入会説明会の実施	令和元年　６月 ～令和２年　２月	各事務所で行っている随時入会とは別に公民館等へ出向き、計１３回入会説明会を開催し、入会促進に努めた。

区　　分	実施年月	内　　容
情報誌「はた楽」の発行	令和元年　７月 １２月	就業現場の紹介記事等を掲載した情報誌を作成し、公共施設やスーパーに配布してシルバー事業の普及啓発を行った。
普及啓発用リーフレットの配布	令和元年　９月	「会員一人ひとりが広告塔」活動の一環として、地域世話人会議の参加者等によるリーフレット配布を行い普及啓発活動を行った。
高齢者作品展への参加（広島市文化財団等と共催）	令和元年　９月	まちづくり市民交流プラザで開催された高齢者作品展において、事業紹介パネルの展示、リーフレット入りティッシュを配布した。
シルバーの日等の清掃ボランティア活動及びリーフレット入りティッシュの配布	令和元年１０月	シルバーの日の１０月１９日及び２６日に本部、安芸出張所、佐伯出張所において、シルバーの幟を立てて清掃等のボランティア活動を行うとともに、リーフレット入りティッシュを配布した。
町民体育祭プログラムへの広告掲載	令和元年１０月	基町・白島学区町民体育祭のプログラムに広告を掲載し、地元住民へ当センター事業のＰＲを行った。
区民まつりへの参加	令和元年１１月	西区､安佐南区､安芸区､佐伯区民まつりに参加し、事業のＰＲ及び入会促進に努めた。
シニア向け企業説明会への参加	令和元年１１月	６５歳以上を対象にビッグフロントで広島労働局、県、市が開催した説明会に参加し事業のＰＲや会員募集に努めた。
「これからもっと！」シニアライフセミナーへの参加	令和元年　７月 ９月	広島市及び福山市で開催された県連合会主催のセミナーへ参加し事業のＰＲ及び会員募集に努めた。
あなたにもできる庭木の手入れ講習の開催	令和元年１１月	６０歳以上の市民を対象に樹木の手入れの時期やせん定方法に関する講習会を開催し、あわせて当センターの紹介を行うことでシルバー事業の普及啓発と会員確保に努めた。
いきいき健康講座の開催	令和元年１１月	６０歳以上の市民を対象に健康に関する講習を開催し、あわせて当センターの紹介を行うことでシルバー事業の普及啓発と会員確保に努めた。
料理講習「簡単！鶏ハムアレンジレシピ」の開催	令和元年１２月	６０歳以上の市民を対象にヘルシーで高タンパクな鶏ハムを作り、冬野菜とともに多彩なアレンジをする料理講習を開催し、市民の健康増進とあわせて当センターの紹介を行うことでシルバー事業の普及啓発と会員確保に努めた。
ヤフートップページへの会員募集広告の表示	令和２年　２月	インターネットの検索エンジンであるヤフーに会員募集広告が表示されるようにした。
ＲＣＣテレビ出演及びＣＭ放送	令和２年　２月 ～令和２年　３月	ＲＣＣテレビ番組への出演及びＣＭ放送でセンターの紹介を行い入会促進を図った。
会員募集ポスターの作成及び市施設への掲示	令和２年　３月	センター独自の会員募集ポスターを作成し区役所等市関係施設に配布掲示した。

５　研修会等の実施状況

区分	研　修　科　目		実　　施　　日	委託先・講師等	参加人員
会員向け	新人研修	本部	毎月１回　計１１回実施 （３月は中止）	事務局職員	２９７ 人
		支部･出張所	毎月１回　計１１回実施 （３月は中止）	事務局職員	２６８ 人
	交通安全研修	本部	令和２年　１月２１日（火）	広島市道路管理課職員	３４ 人
		北支部	令和２年　１月２０日（月）		４７ 人
		安芸出張所	令和２年　１月３０日（木）		１９ 人
		佐伯出張所	令和２年　１月２２日（水）		３２ 人
	筆耕研修	初級	令和元年１０月１１日（金）	会　員	７ 人
		年賀ハガキ	令和元年１１月　１日（金）	会　員	６ 人
		卒業証書	令和元年１１月２６日（火）	会　員	８ 人
	有料駐輪場就業会員研修		令和元年　９月２４日（火） 令和元年　９月２５日（水） 令和元年　９月２６日（木） 令和元年　９月２７日（金）	接遇研修会社講師	１７４ 人
			令和２年　１月２７日（月） 令和２年　１月２８日（火） 令和２年　１月２９日（水） 令和２年　１月３０日（木）	事務局職員	１７７ 人
	福祉・家事援助群初級研修		毎月１回　計１１回実施 （３月は中止）	事務局職員	１０９ 人
	調　理　研　修		令和２年　１月２４日（金） 令和２年　１月３０日（木） 令和２年　２月　３日（月）	栄養士会講師	２０ 人 ２３ 人 １３ 人
	介　護　研　修		令和元年１０月２４日（木）	社会福祉法人講師	２１ 人
	ベビーシッター研修		令和元年　７月２４日（水） 令和元年　７月２６日（金）	助産師会講師	１９ 人 １９ 人
	植木スクール		令和元年　５月　８日（水） ～１０月３日（木）４７日間	樹木医	１４ 人
	安全運転講習		令和元年　６月１１日（火） 令和元年１１月１９日（火） 令和元年１２月　４日（水）	自動車学校	３ 人 ３ 人 １ 人
	刈払機 取扱講習	本部	令和元年１２月１８日（水）	刈払機取扱業者	９ 人
		安芸出張所	〃		４ 人
		北支部	令和２年　３月１９日（木）		１１ 人
		佐伯出張所	〃		５ 人
市民向け	あなたにもできる 庭木の手入れ講習		令和元年１１月１９日（火）	樹木医	６０ 人
	いきいき健康講座 『高齢者と薬～そんなに 飲んで大丈夫？～』		令和元年１１月２８日（木）	広島市薬剤師会講師	１２ 人
	料理講習「簡単！鶏ハム アレンジレシピ」		令和元年１２月　５日（木）	栄養士会講師	２１ 人

６　使用貸借資産（土地・建物）

事業を実施するに当たって、広島市から無償で借り受けている土地及び建物は次のとおりである。

（令和２年３月３１日現在）

名　　称		所　　在　　地	区分	現　在　高
本部		中区西白島町２３番９号	建物 土地	1,648.75㎡ 534.66㎡
	シルバープラザ交遊館	中区西白島町２４番３６号 （広島市中央老人福祉センター内）	建物	239.58㎡
	戸坂駐車場	東区戸坂千足一丁目４３７－２	土地	501.33㎡
	再生自転車作業所	西区商工センター七丁目７番２号 （広島市西部リサイクルプラザ内）	建物	213.59㎡
	リサイクルショップ	西区商工センター七丁目７番２号 （広島市西部リサイクルプラザ内）	建物	278.04㎡
北支部		安佐北区可部四丁目１３番１３号 （広島市安佐北区役所内）	建物 土地	55.80㎡ 323.82㎡
	駐車場	安佐北区可部町勝木１７０４－１	土地	500.00㎡
	安佐南分室	安佐南区祇園二丁目４８番７号 （広島市安佐南区祇園出張所内）	建物	42.64㎡
安芸出張所		安芸区船越四丁目２８番３号 （広島市安芸区役所分館内・別館）	建物 建物 土地	119.99㎡ 72.00㎡ 46.50㎡
佐伯出張所		佐伯区海老園二丁目５番２８号 （広島市佐伯区役所附属棟内）	建物	136.34㎡
	駐車場	佐伯区海老園二丁目９４３	土地	32.40㎡
	佐伯出張所湯来分室	佐伯区湯来町大字和田３３３番地 （広島市湯来福祉会館内）	建物	12.00㎡