

令和4年度 事業報告

1 概 要

シルバー事業を取り巻く社会環境は、定年延長による継続雇用の拡大や新型コロナウイルスの感染拡大、物価高騰などにより、依然として厳しい状況にある。また、令和5年10月に導入されるインボイス制度にも適切に対応し、安定的な事業運営に努めていく必要がある。

こうした中、広島市シルバー人材センターにおいては、令和4年度から5年間の計画期間とする第五次基本計画（計画の柱：会員の確保・環境等の整備、就業の拡大、安全・適正就業、経営及び事業運営の基盤整備）に基づき、ウィズコロナの対応を図りながら、可能な限り事業を継続し、取組を進めた。

特に、令和4年度においては、「会員確保、特に女性会員の確保」や「就業機会の拡大」、「有償ボランティア事業の実施」の3項目を重点に掲げ、積極的に事業展開を図った。

まず「会員確保、特に女性会員の確保」については、女性限定入会説明会を初開催するなど、女性会員の確保に向けた取組を本格的に開始したほか、新たに広島市老人クラブ連合会や広島市地域女性団体連絡協議会、広島市社会福祉協議会と連携した取組を開始することにより入会促進を図った。

令和4年度末（令和5年3月末）の会員数は3,547人で、前年度に対し28人（0.8%）上回り、3年振りの増加となった。また、増加の内訳として、男性会員の減少（△27人）に対し、女性会員は増加（55人）となった。

次に「就業機会の拡大」については、女性会員の就業を視野に入れた関係団体等への働きかけや、新規受注・既存受注の拡大に向けた企業等への働きかけによる就業開拓を図ったほか、適正就業の取組を推進した。

さらに、新型コロナウイルス感染拡大による施設の受付業務の縮小等が回復したこともあり、令和4年度の請負・委任及び派遣の契約金額の合計は13億7,655万円で、前年度に対し802万円（0.6%）の減に留まった。

最後に「有償ボランティア事業の実施」については、令和4年11月に、家庭の日常の軽易な困りごとを支援する事業として「てごサポートサービス」（支援メニュー1回、500円）を創設した。

令和4年度の受注件数は22件で、延べ63回の支援を実施するなど、地域社会の課題解決の担い手として一定の役割を果たすことができた。

このように、会員数、契約金額は、コロナ禍前までには至っていないものの、会員数は増加し、契約金額は前年度に迫る実績を上げていること、また、新規事業として有償ボランティア事業を開始できたことは、会員の皆様の御理解と御協力をいただきながら、様々な取組を進めた結果、その効果が少しずつ現れてきたものと受け止めている。

令和4年度の具体的な事業の実施状況については、以下のとおりである。

(1) 具体的取組（公益目的事業等）

当センターは、公益社団法人として、「高年齢者の臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業、及びその他の社会参加活動を推進する事業」を行うことにより、高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与することを目的として、以下の公益目的事業を実施した。

ア 請負・委任業務等に係る就業機会の提供（雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

【就業の拡大】

(7) 請負・委任業務

高年齢者にふさわしい地域に密着した仕事を家庭、民間事業所、官公庁等から有償で引き受け、これを高年齢者に対して、その能力、希望等に応じて請負又は委任という形式により提供した。

(4) 独自事業

独自事業を実施し、高年齢者の社会参加を促すとともに、次の②～④の事業については、エコ活動の一環として社会貢献に取り組んだ。

- ① 文化教室事業（24 講座）
- ② 自転車再生事業（578 台）
- ③ ソーイングサービス事業
- ④ リサイクルショップ事業

区 分	令和4年度	令和3年度	増 減
会 員 数	3,547 人	3,519 人	28 人
受 注 件 数	11,497 件	11,542 件	△45 件
契 約 金 額	951,599,843 円	1,123,640,530 円	△172,040,687 円
就業延人員	194,621 人日	241,385 人日	△46,764 人日
就業実人員	1,933 人	2,299 人	△366 人

イ 派遣業務等に係る就業機会の提供（雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

【就業の拡大】

(7) 労働者派遣事業

あらかじめ登録した高年齢者のうち、派遣労働を希望する高年齢者を派遣する事業であり、「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律」に基づき実施した。

区 分	令和4年度	令和3年度	増 減
契 約 件 数	381 件	324 件	57 件
契 約 金 額	424,953,318 円	260,933,777 円	164,019,541 円
就 業 延 人 員	76,215 人日	50,200 人日	26,015 人日

【参考】契約金額

区 分	令和4年度	令和3年度	増 減
請 負・委 任	951,599,843 円	1,123,640,530 円	△172,040,687 円
派 遣	424,953,318 円	260,933,777 円	164,019,541 円
合 計	1,376,553,161 円	1,384,574,307 円	△8,021,146 円
就 業 延 人 員	270,836 人日	291,585 人日	△20,749 人日
年間就業率	72.3 %	76.3 %	△4.0 %

(イ) 職業紹介事業

仕事の求人を受け付け、これをそのような仕事を希望する高年齢者に紹介する事業であり、「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律」に基づき実施した。

区 分	令和4年度	令和3年度	増 減
紹 介 件 数	5 件	7 件	△2 件
就 職 者 数	5 人	8 人	△3 人
紹介手数料	109,168 円	222,490 円	△113,322 円

ウ 研修の実施（就業に必要な知識及び技能を付与するための講習）

【就業の拡大、安全・適正就業】

高年齢者に適した仕事が存在しても、その就業に必要な能力を有していなければ就業に結びつかないため、必要な技能・知識を会員に付与することで、より広い分野での仕事の確保と提供を行った。

(7) 技能（スキルアップ）研修

- ・剪定技能研修（植木スクール）
- ・刈払機取扱講習
- ・福祉家事援助研修（おそうじ研修、介護研修、料理研修）
- ・筆耕研修（卒業証書など）
- ・交通安全講習
- ・安全運転講習
- ・スマホ教室 新

(イ) 市民サービス向上のための研修

- ・新人研修（シルバー事業の理解、接遇など）
- ・西部自転車等保管所接遇研修 新

(ウ) 会員の資質向上を目指した研修

- ・ 新人研修（シルバー事業の理解、接遇など）
- ・ 福祉・家事援助サービス初級研修

(エ) 各種会議・研修会等への会員・職員の出席

エ 上記ア～ウの事業を推進するための諸活動、及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動

(7) 普及啓発

【会員の確保・環境等の整備】

シルバー事業の意義を社会に広く周知し、認知度とイメージの向上を図るとともに、高年齢者自身のシルバー事業に対する意識啓発を行い、入会を促進した。

（主な事業）

- ① 随時入会受付
- ② W E Bによる入会受付
- ③ 出張入会説明会の開催
- ④ 女性限定入会説明会の開催 (新)
- ⑤ 広島市老人クラブ連合会や広島市地域女性団体連絡協議会、広島市社会福祉協議会等の地域団体、広島市シニア応援センターとの連携による入会促進 (新)
- ⑥ 求人ガイドを活用した入会促進
- ⑦ 会員一人ひとりが広告塔としての活動の展開
- ⑧ 会報「シルバーだより」、「事務局だより」の発行
- ⑨ ホームページによる情報発信
- ⑩ 広島市広報紙等の活用による広報
- ⑪ 区役所コミュニティビジョンの活用による広報 (新)
- ⑫ ポスター、リーフレット、チラシ等の活用による広報
- ⑬ 広告看板等の掲示による広報
- ⑭ イベントへの参加によるシルバー事業のP R
- ⑮ 市民講習会の実施(整理収納、植木の手入れ、美容教室) (拡)
- ⑯ 本部での交流カフェの実施(女子会、フロアカーリング等のミニイベント) (拡)
- ⑰ 佐伯出張所での交流カフェの実施 (新)
- ⑱ 図書コーナーの整備(中央図書館との連携) (新)

(イ) 就業分野の開拓・拡大

【就業の拡大】

地域の事業所、官公庁等への訪問等を通じて、高年齢者の就業ニーズに対応した仕事を積極的に開拓するとともに、高年齢者の職業能力や経験を把握分析し、地域のニーズに対応する仕事の提案などを行った。

(主な事業)

- ① 就業開拓推進員、役職員の事業所訪問等による就業開拓
- ② 女性会員の就業機会の拡大を視野に入れた就業開拓 (拡)
- ③ 自治体や公益的法人等からの業務の受託
- ④ 老人福祉施設等の介護補助業務、放課後児童クラブ・保育園等の子育て支援業務、除草・剪定・空き家管理・家事援助等の地域ニーズに対応する業務、人出不足企業への派遣等の地元企業の下支えとなる業務の受託 (拡)
- ⑤ 有償ボランティア事業「てごサポートサービス」の実施 (新)
- ⑥ 文化教室のメニューの拡大など独自事業の拡充 (拡)
- ⑦ 既存発注者へのフォローアップ

(ウ) 安全・適正就業の推進

【安全・適正就業】

高年齢者が自らの健康の維持と安全の確保を図りながら、安全かつ適正な就業が行えるよう、安全及び適正就業意識の高揚と啓発活動を実施した。

(主な事業)

- ① 安全・適正就業強化月間等における、安全・適正就業部会による安全パトロール及び注意喚起
- ② 役職員、安全推進員による就業現場巡回、助言・指導の実施
- ③ 安全就業、交通安全に関する研修等の実施 (拡)
- ④ 安全スローガン、ヒヤリ・ハット体験記の募集
- ⑤ 会報「シルバーだより」、「事務局だより」への事故事例や健康管理等の記事掲載や、全国シルバー人材センター事業協会が発行する「安全就業ニュース」の活用による啓発 (拡)
- ⑥ 「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」の周知・徹底
- ⑦ 就業機会の公平化の推進

(エ) 相談、情報提供

【会員の確保・環境等の整備】

入会を希望する高年齢者を対象にした入会説明を実施し、会員など高年齢者からの相談に対応するほか、市民に対する情報提供や各種相談を実施した。

(主な事業)

- ① 随時入会受付や出張入会説明会における相談対応
- ② 広島市シニア応援センターとの連携による相談対応
- ③ 未就業相談会の実施
- ④ 会報「シルバーだより」、「事務局だより」の発行
- ⑤ ホームページによる情報発信

(オ) ボランティア活動等の社会参加活動の推進

【会員の確保・環境等の整備、就業の拡大】

社会参加活動に係る企画・情報発信に努めるとともに、ボランティア活動を希望する高年齢者等を対象とした社会参加活動を実施した。

(主な事業)

- ① 有償ボランティア事業「てごサポートサービス」の実施 **㊦**
- ② 公共施設等の美化活動の実施 (シルバーの日ボランティア)
- ③ 通学時等の児童の安全見守り

(2) 経営及び運営基盤整備

【経営及び事業運営の基盤整備】

公益目的事業を実施するに当たり、関係法令等や社会経済情勢等に応じ、適切な組織運営と事業展開を進めるため、経営及び運営基盤の整備を行った。

ア 会員の経験及び知識・能力等を活用した運営

事業の企画・運営及び各種会議・研修会等への会員参加を促進した。

イ 理事会・理事会専門部会の運営

理事会・理事会専門部会への適宜適切な情報提供により、課題意識の共有を図った。

ウ シルバー活性化検討会議の運営

当センターにおける諸課題に対する解決策や今後の方向性について検討した。(学識経験者、関係団体、会員等で構成)

エ 全国及び県内シルバー人材センターなど他団体との連携

- (ア) 全国シルバー人材センター事業協会主催研修会への参加
- (イ) 政令指定都市シルバー人材センター代表者会議及び実務者会議への出席
- (ウ) 広島県シルバー人材センター連合会と派遣事業に係る事業協力
- (エ) 全国シルバー人材センター事業協会との人事交流

オ 経営の視点での事業運営財源の確保

(ア) 補助金等の確保

広島市、広島県、広島県シルバー人材センター連合会、その他関係団体等との連携により、補助金及び業務受注の確保を図った。

- ・国庫補助金 (高年齢者就業機会確保事業費等補助金、雇用開発支援事業費等補助金)
- ・市補助金 (高年齢者就業機会確保事業補助金)

(イ) 自主財源の確保

就業開拓や新規事業の創出に努め、自主財源の確保を図った。

(3) 理事会及び理事会専門部会等の活動状況

◎ 通常総会

開催年月日	議 事
令和 4 年 6 月 1 7 日	1 第五次基本計画 2 令和3年度事業報告 3 令和3年度決算報告 4 令和4年度事業計画 5 令和4年度収支予算 (資金調達・設備投資の見込みを含む) 6 役員(理事・監事)の選任

◎ 理事会

開催年月日	議 事
令和 4 年 5 月 2 0 日	1 職務の執行状況について報告 2 新入会員について(令和4年4月末現在) 3 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について (令和4年3月～4月) 4 令和3年度収支予算の流用について 5 役員(理事・監事)候補者について 6 令和3年度事業報告について 7 令和3年度決算報告について 8 会員表彰について 9 令和4年度通常総会等日程及び招集について 10 令和4年度通常総会提出議案について 11 「公益社団法人広島市シルバー人材センター職員就業規則」の一部改正について 12 「公益社団法人広島市シルバー人材センター職員の給与に関する規程」の一部改正について 13 理事長に対する権限委任についての承認の件について
令和 4 年 6 月 1 7 日	1 理事長の選定について 2 常務理事の選定について

開催年月日	議 事
令和 4 年 1 2 月 2 7 日	1 職務の執行状況についての報告 2 新入会員について（令和4年5月～11月） 3 事業実績の現況報告について 4 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について 5 各部会からの報告 6 見積基準配分金単価の改定について 7 「公益社団法人広島市シルバー人材センター役員の報酬等に関する規程」の一部改正について 8 「公益社団法人広島市シルバー人材センター職員の給与に関する規程」の一部改正について 9 「公益社団法人広島市シルバー人材センター職員の育児休業等に関する規程」の一部改正について 10 その他 - ア 組織改正について - イ 事務費率の改定について - ウ 有償ボランティア事業（てごサポートサービス）の実施について - エ 入会説明会について ※ 3及び4は、令和4年11月末現在
令和 5 年 3 月 2 9 日	1 新入会員について（令和4年12月～令和5年2月） 2 事業実績の現況報告について 3 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について 4 各部会からの報告 5 令和5年度事業計画（案）について 6 令和5年度収支予算（案）について （資金調達・設備投資の見込みを含む） 7 「公益社団法人広島市シルバー人材センター処務規程」の一部改正について 8 「公益社団法人広島市シルバー人材センター職務権限規程」の一部改正について 9 「公益社団法人広島市シルバー人材センター職員の給与に関する規程」の一部改正について 10 役員賠償責任保険への加入について 11 理事長に対する権限委任について ※ 2及び3は令和5年2月末現在

◎ 理事会専門部会
総務部会

開催年月日	議 事
令和 4年 5月19日	1 理事会の報告事項 2 理事会の審議事項
令和 4年12月26日	1 部会長の選任について 2 理事会の報告事項 3 協議事項
令和 5年 3月28日	1 理事会の報告事項 2 協議事項

会員部会

開催年月日	議 事
令和 4年 7月28日	1 部会長の選任について 2 部会所掌事項について 3 令和4年度 実施事業について 4 会員研修見学会の実施について 5 健康増進事業の実施について
令和 4年10月25日	1 事業の実施について ア 健康増進事業「ボウリング大会」について イ 会員研修見学会について ウ 農園育成事業「中野ふれあい農園」について エ 会員作品展について オ 図書コーナーの整備について
令和 5年 2月21日	1 令和4年度 会員作品展の実施について 2 令和5年度 実施事業（案）について ア 交流カフェ イ 会員研修見学会 ウ 健康増進事業 エ 農園育成事業 オ 会員作品展 カ 同好会支援

業務推進部会

開催年月日	議 事
令和 4年 7月28日	1 部会長の選任について 2 部会所掌事項について 3 第五次基本計画及び令和4年度事業計画について 4 令和4年度シルバー活性化検討会議について 5 令和4年度主要事業の実施状況について 6 有償ボランティア事業について
令和 4年12月22日	1 令和4年度シルバー活性化検討会議について 2 令和4年度主要事業の実施状況について 3 てごサポートサービスについて
令和 5年 3月23日	1 令和4年度シルバー活性化検討会議について 2 令和4年度主要事業の実施状況について 3 てごサポートサービスの実施状況について 4 令和5年度事業計画（案）について

安全・適正就業部会

開催年月日	議 事
令和 4年 7月15日	1 部会長の選任について 2 所掌事項について 3 安全・適正就業部会の令和4年度実施事業について 4 事故発生状況の報告について 5 会員の指導措置について
令和 4年 9月27日	1 事故発生状況の報告について 2 会員の指導措置について 3 安全・適正就業強化月間現場視察の状況報告 4 事故防止に関する注意喚起について 5 てごサポートサービスについて
令和 4年12月20日	1 事故発生状況の報告について 2 会員の指導措置について 3 就業現場視察の状況報告 4 令和4年度交通安全講習会の実施について 5 令和5年度「安全スローガン」「ヒヤリ・ハット体験記」の募集について

開催年月日	議 事
令和 5年 3月 23日	1 事故発生状況の報告について 2 会員の指導措置について 3 令和5年度「安全スローガン」及び「ヒヤリ・ハット体験記」の最優秀作品の選考について 4 令和4年度交通安全講習会の実施報告について 5 適正就業について 6 安全・適正就業部会の令和5年度実施事業（案）について

広報部会

開催年月日	議 事
令和 4年 4月 5日	1 会報「シルバーだより5月号」の発行について
令和 4年 7月 13日	1 会報「シルバーだより9月号」の発行について
令和 4年 8月 16日	1 会報「シルバーだより9月号」の発行について
令和 4年 10月 4日	1 会報「シルバーだより1月号」の発行について
令和 4年 11月 22日	1 会報「シルバーだより1月号」の発行について
令和 5年 2月 7日	1 会報「シルバーだより5月号」の発行について

◎ 地域世話人会議

開催年月日	議 事
令和 4年 9月 29日	1 第五次基本計画及び令和4年度事業概要について 2 地域世話人の役割について 3 会員動向調査について 4 行事の開催等について 5 てごサポートサービスについて

(参考)

◎ シルバー活性化検討会議

開催年月日	議 事
令和 4年 8月 5日	1 シルバー活性化検討会議の趣旨等について 2 広島市シルバー人材センターの概要について - ア 広島市シルバー人材センターの会員数、事業実績の推移等 - イ アンケート調査の結果 - ウ 第五次基本計画の概要 3 令和4年度に重点的に取り組む事項について - ア 会員の確保（特に女性会員の確保） - イ 就業機会の拡大 - ウ 有償ボランティア事業の実施 4 視察について - ア 女性会員の確保の取組（先進都市） - イ 地区社会福祉協議会ボランティアバンク事業の取組（広島市内） - ウ 協同労働プラットフォーム事業の取組（困りごと支援）（広島市内）
令和 4年12月 2日	先進都市視察 1 （公社）名古屋市シルバー人材センター ・女性会員の確保に向けた取組について ・女性部会の活動について
令和 4年12月 6日	事例視察 1 安学区ボランティアバンク「安らぎ会」 ・ボランティアバンクの取組について 2 びしゃもん台 絆くらぶ ・協同労働（困りごと支援）の取組について
令和 5年 3月 2日	1 令和4年度の取組・事業実績及び令和5年度の取組の方向性について - ア 令和4年度の重点的取組の実施状況 - イ 令和4年度の具体的な取組 - ウ 令和4年度の事業実績 - エ 令和5年度の取組の方向性 2 令和5年度のシルバー活性化検討会議の開催予定について

(4) 傷害・賠償事故発生状況

区 分		令和 4 年度			令和 3 年度		
		就 業 中	途 上	計	就 業 中	途 上	計
傷 害	専門的・技術的職業						
	事 務 的 職 業						
	販 売 の 職 業						
	サービスの職業	1		1	3	5	8
	農 林 漁 業 の 職 業	3	1	4	5		5
	生産工程の職業						
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業						
	運搬・清掃・包装等の職業	6	7	13	9	4	13
	派 遣	4	4	8	2		2
	小 計	14	12	26	19	9	28
賠 償	専門的・技術的職業						
	事 務 的 職 業						
	販 売 の 職 業						
	サービスの職業	5		5	3		3
	農 林 漁 業 の 職 業	5		5	5		5
	生産工程の職業					1	1
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業						
	運搬・清掃・包装等の職業	14		14	8		8
	派 遣	3		3			
	小 計	27		27	16	1	17
計	専門的・技術的職業						
	事 務 的 職 業						
	販 売 の 職 業						
	サービスの職業	6		6	6	5	11
	農 林 漁 業 の 職 業	8	1	9	10		10
	生産工程の職業					1	1
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業						
	運搬・清掃・包装等の職業	20	7	27	17	4	21
	派 遣	7	4	11	2		2
	合 計	41	12	53	35	10	45

2 会員の現況（令和5年3月31日現在）

(1) 会員数及び平均年齢（総合）

（単位：人）

性 別	総 数	構成比	平均年齢	最高年齢
男	2,231 (2,258)	62.9% (64.2%)	74.2歳 (73.7歳)	92歳 (96歳)
女	1,316 (1,261)	37.1% (35.8%)	73.3歳 (73.1歳)	96歳 (95歳)
計	3,547 (3,519)	100.0% (100.0%)	73.8歳 (73.5歳)	— —

※ 下段の（ ）は前年度

(2) 会員の年齢別構成（総合）

（単位：人）

区 分	総 数	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75歳以上
男	2,231 (2,258)	79 (86)	370 (423)	805 (903)	977 (846)
女	1,316 (1,261)	97 (103)	274 (254)	470 (472)	475 (432)
計	3,547 (3,519)	176 (189)	644 (677)	1,275 (1,375)	1,452 (1,278)
構成比	100.0% (100.0%)	5.0% (5.4%)	18.2% (19.2%)	35.9% (39.1%)	40.9% (36.3%)

※ 下段の（ ）は前年度

(3) 会員の入退会状況 (令和4年4月～令和5年3月)

(単位：人)

月 別	入 会			退 会			月 末 会 員 数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
3	—	—	—	—	—	—	2,258	1,261	3,519
4	32	24	56	25	17	42	2,265	1,268	3,533
5	41	24	65	10	5	15	2,296	1,287	3,583
6	28	30	58	22	14	36	2,302	1,303	3,605
7	16	14	30	50	38	88	2,268	1,279	3,547
8	23	4	27	75	50	125	2,216	1,233	3,449
9	14	1	15	3	1	4	2,227	1,233	3,460
10	51	43	94	16	7	23	2,262	1,269	3,531
11	12	29	41	15	8	23	2,259	1,290	3,549
12	11	1	12	11	9	20	2,259	1,282	3,541
1	31	32	63	13	5	18	2,277	1,309	3,586
2	28	48	76	15	9	24	2,290	1,348	3,638
3	24	24	48	83	56	139	2,231	1,316	3,547
合 計	311	274	585	338	219	557	2,231	1,316	3,547

・入会者の主な理由

- ①生きがい・社会参加 (39.2%)
- ②時間的余裕 (23.9%)
- ③経済的余裕 (19.3%)
- ④健康維持・増進 (14.5%)
- ⑤仲間作り (2.2%)
- その他 (0.9%)

・退会者の主な理由

- ①会費未納 (21.0%)
- ②病気 (本人) (19.9%)
- ③その他で就職 (11.5%)
- ④加齢 (10.6%)
- ⑤就業機会なし (9.2%)
- ⑥家庭の事情 (介護等) (5.9%)
- ⑦死亡 (3.8%)
- ⑧希望する仕事なし (3.6%)
- ⑨転居 (2.5%)
- その他 (12.0%)

(4) 行政区別登録職業分類所属人員数（令和５年３月３１日）

職業分類	人 員 (人)										構成率 (%)
	性	中	東	南	西	安佐南	安佐北	安芸	佐伯	計	
専門的・ 技術的職業	男	4	8	8	9	8	8	3	10	58	2.6
	女	7	2	3	8	7	3	1	4	35	
	計	11	10	11	17	15	11	4	14	93	
事務的職業	男	14	12	12	14	23	14	8	17	114	7.0
	女	16	14	19	26	24	15	7	14	135	
	計	30	26	31	40	47	29	15	31	249	
販売の職業	男	1	3	1	3	4	4	1	1	18	2.3
	女	12	5	6	11	13	7	5	5	64	
	計	13	8	7	14	17	11	6	6	82	
サービスの職業	男	133	103	98	172	158	101	60	156	981	44.6
	女	85	61	63	103	99	66	43	81	601	
	計	218	164	161	275	257	167	103	237	1,582	
農林漁業の職業	男	5	18	9	15	25	23	14	26	135	3.9
	女	0	1	0	1	0	1	0	1	4	
	計	5	19	9	16	25	24	14	27	139	
生産工程の職業	男	2	2	4	6	6	4	1	9	34	2.6
	女	12	6	4	7	15	4	2	9	59	
	計	14	8	8	13	21	8	3	18	93	
輸送・ 機械運転の職業	男	0	4	5	6	9	17	5	8	54	1.6
	女	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
	計	0	4	5	6	9	18	5	8	55	
建設・採掘の職業	男	1	1	3	4	9	10	3	14	45	1.3
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	1	1	3	4	9	10	3	14	45	
運搬・清掃・ 包装等の職業	男	96	57	77	145	103	103	61	150	792	34.1
	女	49	35	39	58	52	38	60	86	417	
	計	145	92	116	203	155	141	121	236	1,209	
合 計	男	256	208	217	374	345	284	156	391	2,231	100.0
	女	181	124	134	214	210	135	118	200	1,316	
	計	437	332	351	588	555	419	274	591	3,547	

3 事業実績（請負・委任、派遣）

(1) 月別事業実績及び就業状況（令和4年4月～令和5年3月）

月別	月末 会員数 (人)	請負・委任業務		派遣業務		合 計		就業 純実人員 (人)	就業率 (%)
		延日人員 (人日)	契約金額 (円)	延日人員 (人日)	契約金額 (円)	延日人員 (人日)	契約金額 (円)		
4	3,533	15,161	67,006,296	6,127	34,143,450	21,288	101,149,746	1,944	55.0
5	3,583	16,298	81,947,654	5,911	32,543,972	22,209	114,491,626	2,025	56.5
6	3,605	18,212	94,624,745	6,544	36,162,650	24,756	130,787,395	2,055	57.0
7	3,547	17,356	89,122,921	6,692	37,883,682	24,048	127,006,603	2,093	59.0
8	3,449	16,735	75,496,920	6,046	33,407,496	22,781	108,904,416	2,005	58.1
9	3,460	16,976	83,362,705	6,198	34,163,781	23,174	117,526,486	2,037	58.9
10	3,531	18,900	104,026,556	6,385	36,044,795	25,285	140,071,351	2,053	58.1
11	3,549	18,376	100,870,844	6,228	34,965,553	24,604	135,836,397	2,068	58.3
12	3,541	15,969	82,300,780	6,463	36,205,959	22,432	118,506,739	2,018	57.0
1	3,586	12,953	59,999,313	6,207	34,339,934	19,160	94,339,247	1,932	53.9
2	3,638	12,850	52,018,979	6,147	34,097,470	18,997	86,116,449	1,920	52.8
3	3,547	14,835	60,822,130	7,267	40,994,576	22,102	101,816,706	2,029	57.2
合計	3,547	194,621	951,599,843	76,215	424,953,318	270,836	1,376,553,161	2,566	72.3

(2) 職業分類別事業実績（令和４年４月～令和５年３月）

職業分類	区 分	請負・委任業務	派遣業務	合 計
専門的・技術的職業	延日人員 (人日)	871	447	1,318
	契約金額 (円)	4,866,288	2,366,130	7,232,418
事務的職業	延日人員 (人日)	4,082	26,349	30,431
	契約金額 (円)	12,000,569	158,191,220	170,191,789
販売の職業	延日人員 (人日)	2,926	940	3,866
	契約金額 (円)	12,271,000	4,966,903	17,237,903
サービスの職業	延日人員 (人日)	47,394	18,156	65,550
	契約金額 (円)	201,012,579	87,953,984	288,966,563
農林漁業の職業	延日人員 (人日)	15,565	3,306	18,871
	契約金額 (円)	177,836,049	22,280,417	200,116,466
生産工程の職業	延日人員 (人日)	3,900	3,041	6,941
	契約金額 (円)	14,895,818	15,861,776	30,757,594
輸送・機械運転の職業	延日人員 (人日)	0	360	360
	契約金額 (円)	0	1,511,516	1,511,516
建設・採掘の職業	延日人員 (人日)	398	0	398
	契約金額 (円)	3,338,391	0	3,338,391
運搬・清掃・包装等の職業	延日人員 (人日)	119,485	23,616	143,101
	契約金額 (円)	525,379,149	131,821,372	657,200,521
合 計	延日人員 (人日)	194,621	76,215	270,836
	契約金額 (円)	951,599,843	424,953,318	1,376,553,161

4 事業の普及宣伝状況

区 分		実施年月	内 容
ホームページの活用		令和4年4月～ 令和5年3月	入会方法や発注方法、センターの事業内容を掲載し、随時情報更新するとともに、会報、事務局だより、PR動画なども掲載した。 また、Web入会・Web受注（受付）を実施した。
会報「シルバーだより」の発行		令和4年5月、9月 令和5年1月	センターの事業内容や会員の活動状況等を掲載した会報を作成し、会員及び関係団体等に配付するとともに、ホームページに掲載した。
事務局だよりの発行		令和4年4月～ 令和5年3月 (毎月発行)	センターの事業内容や事務局からのお知らせ等を掲載した事務局だよりを作成し、受付窓口配架するとともに、ホームページに掲載した。
会員募集ポスターの掲示		令和4年4月～ 令和5年3月	センター独自のポスター及び県連合会作成の会員募集ポスターを市関係施設等に掲示した。
PR動画の放映		令和4年12月～ 令和5年3月	センターのPR動画を区役所に設置しているコミュニティビジョンで放映した。
リーフレット、チラシの配布		令和4年4月～ 令和5年3月	会員募集・仕事募集のリーフレットを市関係施設等に配架するとともに、地域世話人や入会1年目の未就業会員による配付を行った。また、女性向けの会員募集チラシを作成し、入会説明会や地域団体の会議等で配付した。
		令和4年7月～ 令和5年3月	「てごサポートサービス」のチラシを作成し、市関係施設等に配架するとともに、入会説明会や地域団体の会議等で配付した。
関係団体の会報誌等への記事掲載		令和4年7月、10月 令和5年1月、3月	市・区老人クラブ連合会の会報及び市地域女性団体連絡協議会の女性大会冊子にセンターの記事を掲載した。
市広報紙への記事掲載		令和4年6月～ 令和5年3月 (7、8月除く)	広報紙「ひろしま市民と市政」に次の記事を掲載した。 ・会員募集、入会説明会、てごサポートサービス ・文化教室、市民講習、植木スクールの募集
広告看板等の掲示	交通広告の掲示	令和4年4月～ 令和5年2月	本部最寄駅のJR新白鳥駅の上りホームに会員募集の広告看板を掲示した。
		令和4年4月～ 令和5年3月	市内電車に会員募集の車内広告を掲示した。
	本部建物等への屋外広告の掲示	令和4年4月～ 令和5年3月	国道側壁面にキャッチフレーズを記した大型看板を掲示した。 また、シルバー事業をPRする5連立看板を掲示した。
	本部エントランスへの案内広告の掲示	令和4年4月～ 令和5年3月	エントランスの壁面にキャッチフレーズと事業内容を記した案内板を掲示した。
	本部建物への懸垂幕の掲示	令和4年4月～ 令和5年3月	本部建物に会員募集の懸垂幕を掲示した。
	保有車両へのマグネットシートの貼付	令和4年4月～ 令和5年3月	保有車両のドアなどに、会員募集のマグネットシートを貼付した。

区 分		実施年月	内 容
出張入会説明会の開催		令和４年６月 令和４年１０月 令和５年１月、２月	各区の公共施設等に出向いて、入会説明会を開催した。(計２０回) また、本部で女性限定入会説明会を開催した。(１回)
「シルバーの日」のボランティア活動の実施		令和４年１０月	「シルバーの日」に、本部、支部、出張所で、清掃等のボランティア活動を行うとともに、チラシ入りティッシュペーパーを配布した。
作品展・文化教室作品展の開催		令和５年３月	会員及び文化教室受講者の作品展を開催した。
高齢者作品展の開催		令和４年９月	広島市文化財団等との共催で「達人たちの夢」と題した作品展を開催し、ソーイング班による作品展示や小物販売、センター活動のＰＲを行った。
イベント参加	可部公民館まつり	令和４年１１月	会員募集リーフレットを配布して、センターの活動をＰＲするとともに、ソーイング班による小物販売を行った。
	祇園公民館まつり	令和５年３月	
	あさきた元気フェスタ	令和４年１１月	会員募集リーフレットを配布して、センターの活動をＰＲした。
	広島みなとフェスタ	令和５年３月	
シニア応援セミナーの開催		令和４年９月 令和５年３月	市社会福祉協議会と共催で、シニアを対象に職業紹介や就職相談を行った。
地域団体等の会議でのＰＲ		令和４年５月～ 令和５年３月	女性会、老人クラブ、社会福祉協議会などの地域団体等の会議に出席し、シルバー事業の説明及び当センターへの入会促進を行った。
就業開拓推進員の配置		令和４年４月～ 令和５年３月	就業開拓推進員が企業等を訪問し、就業機会の開拓及び普及啓発を行った。
求人ガイドへの掲載		令和４年６月、８月、 １０月 令和５年１月	新聞折込チラシ「求人ガイド」に就業情報を掲載した。
市民講習の開催	６０歳以上の市民を対象にした講習会を開催するとともに、当センターへの入会促進を行った。		
	これからの気持ちのいいセカンドライフのための整理収納	令和４年６月	快適な仕事や生活を送るための整理収納について講習
	あなたにもできる植木の手入れ	令和４年１１月	樹木の手入れの時期やせん定方法について講習
	いきいき美容教室	令和５年３月	手や顔のお手入れ、化粧の仕方などの美容について講習

5 研修会等の実施状況

区分	研 修 科 目		実 施 日	委託先・講師等	参加人員
会員向け	新人研修	本 部	毎月1回 計12回実施	事務局職員	264人
		支部・出張所	毎月1回 計12回実施	事務局職員	309人
	交通安全講習	本部	令和5年 1月31日 (火)	広島市道路管理課 職員	39人
		北支部	令和5年 1月23日 (月)		48人
		安芸出張所	令和5年 1月26日 (木)		11人
		佐伯出張所	令和5年 1月19日 (木)		12人
	安全運転講習		令和4年 6月16日 (木)	自動車学校	3人
			令和4年 6月20日 (月)		3人
			令和4年 6月21日 (火)		3人
			令和4年 8月22日 (月)		3人
			令和5年 1月19日 (木)		2人
	筆耕研修	初 級	令和4年10月26日 (水)	会 員	4人
		育 成	令和4年 9月20日 (火)		1人
		卒業証書	令和4年11月22日 (火)		8人
	西部自転車等保管所 接遇研修		令和4年 9月13日 (火) ~ 令和4年 9月15日 (木) 計3回実施	会 員	20人
	福祉・家事援助サービス 初級研修		毎月1回 計12回実施	事務局職員	102人
	おそうじ研修		令和4年11月28日 (月)	研修会社講師	20人
			令和4年11月29日 (火)		19人
	介護研修		令和4年10月31日 (月)	介護福祉士	14人
			令和4年11月 1日 (火)		8人
	料理研修		令和5年 1月19日 (木)	広島県栄養士会	16人
			令和5年 1月23日 (月)		12人
	植木スクール		令和4年 5月 9日 (月) ~ 令和4年 9月30日 (金) 47日間	樹木医	9人
	刈払機 取扱講習	本 部	令和5年 2月17日 (金)	刈払機取扱業者	24人
		北支部	令和5年 3月24日 (金)		16人
	スマホ教室		令和5年 3月 7日 (火)	携帯電話販売会社	16人
			令和5年 3月 8日 (水)		16人
	てごサポートサービス事業 説明会		令和4年10月12日 (火)	事務局職員	40人
			令和4年10月13日 (水)		31人
市民向け	これからの気持ちいいセカンド ドライブのための整理収納		令和4年 6月21日 (火)	整理収納 コンサルタント	35人
	あなたにもできる 植木の手入れ		令和4年11月17日 (木)	樹木医	31人
	いきいき美容教室		令和5年 3月 2日 (木)	化粧品メーカー	18人

6 使用貸借資産（土地・建物）

事業を実施するに当たって、広島市から無償で借り受けている土地及び建物は次のとおりである。

（令和５年３月３１日現在）

名 称	所 在 地	区分	現 在 高
本部	中区西白島町２３番９号	建物 土地	1,622.95㎡ 534.66㎡
	文化教室	中区西白島町２４番３６号 (広島市中央老人福祉センター内)	建物 239.58㎡
	戸坂駐車場	東区戸坂千足一丁目４３７－２	土地 484.35㎡
	再生自転車作業所	西区商工センター七丁目７番２号 (広島市西部リサイクルプラザ内)	建物 213.59㎡
	リサイクルショップ	西区商工センター七丁目７番２号 (広島市西部リサイクルプラザ内)	建物 278.04㎡
北支部	安佐北区可部四丁目１３番１３号 (広島市安佐北区役所内)	建物 土地	55.80㎡ 323.82㎡
	駐車場	安佐北区可部町勝木１７０４－１	土地 500.00㎡
	安佐南分室	安佐南区祇園二丁目４８番７号 (広島市安佐南区祇園出張所内)	建物 42.64㎡
安芸出張所	安芸区船越四丁目２８番３号 (広島市安芸区役所分館内・別館)	建物 建物 土地	177.86㎡ 72.00㎡ 46.50㎡
佐伯出張所	佐伯区海老園二丁目５番２８号 (広島市佐伯区役所附属棟内)	建物	136.34㎡
	駐車場	佐伯区海老園二丁目９４３	土地 32.40㎡
	佐伯出張所湯来分室	佐伯区湯来町大字和田３３３番地 (広島市湯来福祉会館内)	建物 12.00㎡
	機材倉庫	佐伯区海老園二丁目１０００番	土地 199.18㎡