

令和5年度 事業報告

1 概要

シルバー事業を取り巻く社会環境は、定年延長による継続雇用や就業の選択肢の拡大などにより、依然として厳しい状況にある。また、令和5年10月に導入されたインボイス制度や昨今の諸物価の高騰等にも適切に対応し、安定的な事業運営に努めていく必要がある。

こうした中、広島市シルバー人材センターにおいては、令和4年度から5年間の計画期間とする第五次基本計画（計画の柱：会員の確保・環境等の整備、就業の拡大、安全・適正就業、経営及び事業運営の基盤整備）に基づき、取組を進めた。

特に、令和5年度においては、「会員の確保、特に女性会員の確保」、「就業機会の拡大」、「有償ボランティア事業『てごサポートサービス』の実施」、「デジタル化の推進」、「事務局体制の強化」の5項目を重点項目として掲げ、積極的に事業展開を図った。

まず「会員の確保、特に女性会員の確保」については、令和5年10月から初年度会費の免除制度を開始したほか、女性会員の確保として、女性限定入会説明会やショッピングセンターでの入会相談会の開催、広島市老人クラブ連合会や広島市地域女性団体連絡協議会等の地域団体との連携による入会促進を図った。

その結果、令和5年度末（令和6年3月末）の会員数は3,586人で、前年度に対し39人（1.1%）上回り、2年連続の増加となった。内訳として、男性会員の減少（△42人）に対し、女性会員は増加（81人）となった。

次に「就業機会の拡大」については、広島商工会議所に会員として加入し、加盟企業等への働きかけを行ったほか、放課後児童クラブ指導員補助業務など女性会員の就業を視野に入れた関係団体等への働きかけや、介護分野やサービス業など人手不足企業における受注に積極的に取り組んだ。

その結果、令和5年度の請負・委任及び派遣の契約金額の合計は14億4,070万円で、前年度に対し6,415万円（4.7%）上回り、4年振りの増加となった。

次に「有償ボランティア事業『てごサポートサービス』の実施」については、家庭の日常の軽易な困りごとを支援する事業として、令和4年11月に創設、令和5年度から本格実施とし、関係団体等と連携して周知に努めた。

その結果、年間の受注件数は47件、延べ312回で、ごみ出しや電球・蛍光灯の交換を中心に利用実績が伸びており、地域貢献事業として定着した。

次に「デジタル化の推進」については、WEB入会、WEB受注を継続実施するとともに、会員を対象にスマホ研修を実施した。（年間10回、135人参加）。また、令和5年10月にSNS（Facebook、Instagram）を開始するとともに、令和6年3月にはホームページのリニューアルを行い、デジタルによる情報発信を強化した。

最後に「事務局体制の強化」については、支部・出張所の再編や、当センターにおいて、協同労働を普及・促進することで、地域社会の活性化に資する取組を検討するため、シルバー活性化推進室を設置するなどの体制を強化した。

以上、それぞれの重点項目において、会員の皆様の御理解と御協力をいただきながら取組を進めた結果が、成果として現れたものと受け止めている。

令和5年度の具体的な事業の実施状況については、以下のとおりである。

(1) 具体的取組（公益目的事業等）

当センターは、公益社団法人として、「高年齢者の臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業、及びその他の社会参加活動を推進する事業」を行うことにより、高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与することを目的として、以下の公益目的事業を実施した。

ア 請負・委任業務等に係る就業機会の提供（雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

【就業の拡大】

(7) 請負・委任業務

高年齢者にふさわしい地域に密着した仕事を家庭、民間事業所、官公庁等から有償で引き受け、これを高年齢者に対して、その能力、希望等に応じて請負又は委任という形式により提供した。

(4) 独自事業

独自事業を実施し、高年齢者の社会参加を促すとともに、次の②～④の事業については、エコ活動の一環として社会貢献に取り組んだ。

- ① 文化教室事業（27 講座）
- ② 自転車再生事業（611 台）
- ③ ソーイングサービス事業
- ④ リサイクルショップ事業

（会員数）

区 分	令和5年度	令和4年度	増 減
会 員 数	3,586 人	3,547 人	39 人

（請負・委任業務等事業実績）

区 分	令和5年度	令和4年度	増 減
契 約 金 額	936,077,450 円	951,599,843 円	△15,522,393 円
受 注 件 数	10,777 件	11,446 件	△669 件
就 業 実 人 員	1,956 人	1,933 人	23 人
就 業 延 人 員	185,005 人日	194,621 人日	△9,616 人日

イ 派遣業務等に係る就業機会の提供（雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

【就業の拡大】

(7) 労働者派遣事業

あらかじめ登録した高年齢者のうち、派遣労働を希望する高年齢者を派遣する事業であり、「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律」に基づき実施した。

（派遣業務事業実績）

区 分	令和5年度	令和4年度	増 減
契約金額	504,624,115 円	424,953,318 円	79,670,797 円
契約件数	439 件	381 件	58 件
就業実人員	1,002 人	836 人	166 人
就業延人員	88,844 人日	76,215 人日	12,629 人日

【参考】事業実績（請負・委任等と派遣の計）

区 分	令和5年度	令和4年度	増 減
請負・委任等	936,077,450 円	951,599,843 円	△15,522,393 円
派 遣	504,624,115 円	424,953,318 円	79,670,797 円
契約金額計	1,440,701,565 円	1,376,553,161 円	64,148,404 円
受注・契約件数	11,216 件	11,827 件	△611 件
就業実人員	2,695 人	2,566 人	129 人
就業延人員	273,849 人日	270,836 人日	3,013 人日
年間就業率	75.2%	72.3 %	2.9 %

(イ) 職業紹介事業

仕事の求人を受け付け、これをそのような仕事を希望する高年齢者に紹介する事業であり、「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律」に基づき実施した。

区 分	令和5年度	令和4年度	増 減
紹介件数	6 件	5 件	1 件
就職者数	7 人	5 人	2 人
紹介手数料	437,351 円	109,168 円	328,183 円

ウ 研修の実施（就業に必要な知識及び技能を付与するための講習）

【就業の拡大、安全・適正就業】

高年齢者に適した仕事が存在しても、その就業に必要な能力を有していなければ就業に結びつかないため、必要な技能・知識を会員に付与することで、より広い分野での仕事の確保と提供を行った。

(7) 技能（スキルアップ）研修

- ・交通安全講習
- ・安全運転講習
- ・筆耕研修（卒業証書など）
- ・福祉家事援助研修（おそうじ研修、介護研修、料理研修）
- ・剪定技能研修（植木スクール）
- ・刈払機取扱講習
- ・スマホ教室 ㊦

(イ) 市民サービス向上のための研修

- ・新人研修（シルバー事業の理解、接遇など）

(ウ) 会員の資質向上を目指した研修

- ・新人研修（シルバー事業の理解、接遇など）
- ・福祉・家事援助サービス初級研修

(E) 各種会議・研修会等への会員・職員の出席

エ 上記ア～ウの事業を推進するための諸活動、及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動

(7) 普及啓発

【会員の確保・環境等の整備】

シルバー事業の意義を社会に広く周知し、認知度とイメージの向上を図るとともに、高年齢者自身のシルバー事業に対する意識啓発を行い、入会を促進した。

（主な事業）

- ① 随時入会受付
- ② WEBによる入会受付
- ③ 出張入会説明会の開催（会員による活動発表有り）
- ④ 女性限定入会説明会の開催 ㊦
- ⑤ ショッピングセンターでの入会相談会の開催 ㊦
- ⑥ 初年度会費免除制度 ㊦
- ⑦ 広島市老人クラブ連合会や広島市地域女性団体連絡協議会、広島市社会福祉協議会等の地域団体との連携による入会促進
- ⑧ 広島市シニア応援センターとの連携による入会促進
- ⑨ 商工会議所等との連携による入会促進 ㊦
- ⑩ ハローワークとの連携による入会促進 ㊦
- ⑪ 求人ガイドを活用した入会促進
- ⑫ 会員の就業の様子や働き方の例を掲載したリーフレットの作成 ㊦
- ⑬ シルボンヌ全国大会への参加 ㊦

- ⑭ 会員一人ひとりが広告塔としての活動の展開
- ⑮ 会報「シルバーだより」、「事務局だより」の発行
- ⑯ ホームページによる情報発信（ホームページのリニューアル）**（拡）**
- ⑰ SNS（Facebook、Instagram）による情報発信 **（新）**
- ⑱ 広島市広報紙等の活用による広報 **（拡）**
- ⑲ ポスター・リーフレット、チラシの活用による広報
- ⑳ ミニコミ誌や新聞への折り込みによる広報
- ㉑ 広告看板等の掲示による広報
- ㉒ イベントへの参加によるシルバー事業のPR
- ㉓ 本部、佐伯支部での交流カフェの実施
- ㉔ 図書コーナーの運営
- ㉕ 同好会活動の紹介
- ㉖ 市民講習会の実施（整理収納講座、植木の手入れ、終活講座、美容教室）

（イ）就業分野の開拓・拡大

【就業の拡大】

地域の事業所、官公庁等への訪問等を通じて、高年齢者の就業ニーズに対応した仕事を積極的に開拓するとともに、高年齢者の職業能力や経験を把握分析し、地域のニーズに対応する仕事の提案などを行った。

（主な事業）

- ① 就業開拓を担当する専任職員の配置 **（新）**
- ② 就業開拓推進員、役職員の事業所訪問等による就業開拓
- ③ WEBによる受注受付
- ④ 商工会議所等との連携による就業開拓 **（新）**
- ⑤ ハローワークとの連携による就業開拓 **（新）**
- ⑥ 女性会員の就業機会の拡大を視野に入れた就業開拓 **（拡）**
- ⑦ 自治体や公益的法人等からの業務の受託
- ⑧ 平和関連業務の受託 **（拡）**
- ⑨ 老人福祉施設等の介護補助業務、放課後児童クラブ・保育園等の子育て支援業務、除草・剪定・空き家管理・家事援助等の地域ニーズに対応する業務、人出不足企業への派遣等の地元企業の下支えとなる業務の受託
- ⑩ 有償ボランティア事業「てごサポートサービス」の実施 **（拡）**
- ⑪ 文化教室のメニューの拡大など独自事業の拡充
- ⑫ 既存発注者へのフォローアップ
- ⑬ 機関誌「月刊シルバー人材センター」への会員の就業記事掲載 **（新）**

（ウ）安全・適正就業の推進

【安全・適正就業】

高年齢者が自らの健康の維持と安全の確保を図りながら、安全かつ適正な就業が行えるよう、安全及び適正就業意識の高揚と啓発活

動を実施した。

(主な事業)

- ① 安全・適正就業強化月間等における、安全・適正就業部会による安全パトロール及び注意喚起
- ② 役職員、安全推進員による就業現場巡回、助言・指導の実施
- ③ 安全就業、交通安全に関する研修等の実施
- ④ 安全スローガン、ヒヤリ・ハット体験記の募集及び、それらを活用した啓発
- ⑤ 会報「シルバーだより」、「事務局だより」への事故事例や健康管理等の記事掲載や、全国シルバー人材センター事業協会が発行する「安全就業ニュース」の活用による啓発
- ⑥ 事務局だより、ホームページ等による安全スローガンの周知 (拡)
- ⑦ 安全就業情報の発行 (新)
- ⑧ 「草刈り業務に係るシルバー危険予知『S K Y』シート」の作成(安全・適正就業部会) (新)
- ⑨ 剪定班、除草班連絡会議の開催
- ⑩ 除草班臨時連絡会議の開催(本部、北支部)
- ⑪ 「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」の周知・徹底
- ⑫ 就業機会の公平化の推進

(イ) 相談、情報提供

【会員の確保・環境等の整備】

入会を希望する高年齢者を対象にした入会説明を実施し、会員など高年齢者からの相談に対応するほか、市民に対する情報提供や各種相談を実施した。

(主な事業)

- ① 随時入会受付や出張入会説明会等における相談対応
- ② 広島市シニア応援センターとの連携による相談対応
- ③ 未就業相談会の実施
- ④ 会報「シルバーだより」、「事務局だより」の発行
- ⑤ ホームページによる情報発信 (拡)
- ⑥ SNS (Facebook、Instagram) による情報発信 (新)

(オ) ボランティア活動等の社会参加活動の推進

【会員の確保・環境等の整備、就業の拡大】

社会参加活動に係る企画・情報発信に努めるとともに、ボランティア活動を希望する高年齢者等を対象とした社会参加活動を実施した。

(主な事業)

- ① 有償ボランティア事業「てごサポートサービス」の実施 (拡)
- ② 公共施設等の美化活動の実施(シルバーの日ボランティア)
- ③ G7広島サミットを応援する取組として広島城周辺の清掃の実施 (新)
- ④ 通学時等の児童の安全見守り

(2) 経営及び運営基盤整備

【経営及び事業運営の基盤整備】

公益目的事業を実施するに当たり、関係法令等や社会経済情勢等に応じて、適切な組織運営と事業展開を進めるため、経営及び運営基盤の整備を行った。

ア 会員の経験及び知識・能力等を活用した運営

事業の企画・運営及び各種会議・研修会等への会員参加を促進した。

イ 理事会・理事会専門部会の運営

理事会・理事会専門部会への適宜適切な情報提供により、課題意識の共有化を図った。

ウ シルバー活性化検討会議の運営

当センターにおける諸課題に対する解決策や今後の方向性について検討した。(学識経験者、関係団体、会員等で構成)

エ 事務局体制の強化

(ア) 支部・出張所の再編

佐伯出張所を佐伯支部に再編するとともに、湯来分室を廃止し、湯来連絡所として週3日(月・水・金)開所した。

(イ) シルバー活性化推進室の設置

当センターにおいて、協同労働を普及・促進することで、地域社会の活性化に資する取組を検討するため、シルバー活性化推進室を設置した。

令和7年度に向け、広島市と連携し、取組の方向性を整理するとともに、組織再編や協同労働団体に対する新たな支援体制等について検討した。

(ウ) 就業開拓の推進に係る職員配置

就業開拓を担当する専任職員を配置した。

オ 経営の視点での事業運営財源の確保

(ア) 補助金等の確保

広島市、広島県シルバー人材センター連合会、その他関係団体等との連携により、補助金及び業務受注の確保を図った。

(イ) 自主財源の確保

就業開拓や新規事業の創出に努め、また、諸物価の高騰等に適切に対応することなどにより、自主財源の確保を図った。

(3) 理事会及び理事会専門部会等の活動状況

◎ 通常総会

開催年月日	議 事
令和 5年 6月16日	1 令和4年度事業報告 2 令和4年度決算報告 3 令和5年度事業計画 4 令和5年度収支予算 （資金調達・設備投資の見込みを含む） 5 新入会員の会費の取り扱い 6 役員（理事）の選任

◎ 理事会

開催年月日	議 事
令和 5年 5月17日	1 職務の執行状況の報告 2 新入会員について（令和5年3月～4月） 3 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について （令和5年3月～4月） 4 令和4年度収支予算の流用について 5 役員（理事）候補者について 6 各部会からの報告 7 令和4年度事業報告（案） 8 令和4年度決算報告（案） 9 新入会員の会費の取り扱いについて 10 会員表彰について 11 令和5年度通常総会等日程及び招集について 12 令和5年度通常総会提出議案について 13 「公益社団法人広島市シルバー人材センター職員就業規則」の一部改正について 14 「公益社団法人広島市シルバー人材センター職員の給与に関する規程」の一部改正について 15 「公益社団法人広島市シルバー人材センター職員の育児休業等に関する規程」の一部改正について 16 理事長に対する権限委任について

開催年月日	議 事
令和 5年12月26日	<ol style="list-style-type: none"> 1 職務の執行状況の報告 2 新入会員について（令和5年5月～11月） 3 事業実績の現況報告について 4 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について 5 協同労働の普及・促進について 6 各部会からの報告 7 見積基準配分金単価の改定について 8 「公益社団法人広島市シルバー人材センター職員の給与に関する規程」の一部改正について 9 理事長に対する権限委任について <p>※ 3及び4は、令和5年11月末現在</p>
令和 6年 3月27日	<ol style="list-style-type: none"> 1 新入会員について（令和5年12月～令和6年2月） 2 事業実績の現況報告について 3 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について 4 各部会からの報告 5 令和6年度事業計画（案）について 6 令和6年度収支予算（案）について （資金調達・設備投資の見込みを含む） 7 「公益社団法人広島市シルバー人材センター定款」の一部変更について 8 一般会員（協同労働会員）の会費について 9 「公益社団法人広島市シルバー人材センター地域班組織設置要領」の一部改正について 10 「地域世話人ブロック協議会における会員理事候補者選考基準」の一部改正について 11 「理事及び監事候補者選考基準」の一部改正について 12 「理事及び監事等候補者選考要綱」の一部改正について 13 「公益社団法人広島市シルバー人材センター職員就業規則」の一部改正について 14 「公益社団法人広島市シルバー人材センター職員の給与に関する規程」の一部改正について 15 「公益社団法人広島市シルバー人材センター職員の退職手当に関する規程」の一部改正について 16 「公益社団法人広島市シルバー人材センター役員報酬等に関する規程」の一部改正について 17 役員賠償責任保険への加入について 18 理事長に対する権限委任について <p>※ 2及び3は令和6年2月末現在</p>

◎ 理事会専門部会

総務部会

開催年月日	議 事
令和 5年 5月16日	1 理事会の報告事項 2 協議事項
令和 5年12月25日	1 理事会の報告事項 2 協議事項
令和 6年 3月26日	1 理事会の報告事項 2 協議事項

会員部会

開催年月日	議 事
令和 5年 7月11日	1 会員研修見学会の実施について 2 健康増進事業の実施について 3 その他 ア 農園育成事業の実施状況等 イ 交流カフェの実施状況等 ウ 同好会の活動状況等 エ ホームページのリニューアルについて
令和 5年10月19日	1 事業の実施について ア 会員研修見学会 イ 健康増進事業「ボウリング大会」 ウ 農園育成事業「中野ふれあい農園」 エ 会員作品展 2 協同労働の普及・促進について
令和 6年 2月15日	1 会員作品展の実施について 2 令和6年度実施事業（案）について ア 交流カフェ イ 会員研修見学会 ウ 健康増進事業 エ 農園育成事業 オ 会員作品展 カ 同好会活動

業務推進部会

開催年月日	議 事
令和 5年 8月 3日	<ol style="list-style-type: none"> 1 令和5年度主要事業の実施状況について 2 ホームページのリニューアルについて
令和 5年12月22日	<ol style="list-style-type: none"> 1 令和5年度主要事業の実施状況について 2 てごサポートサービスの実施状況について 3 シルボンヌ全国大会の参加報告について 4 協同労働の普及・促進について
令和 6年 3月25日	書面開催 <ol style="list-style-type: none"> 1 令和5年度主要事業の実施状況について 2 てごサポートサービスの実施状況について 3 令和6年度事業計画（案）について

安全・適正就業部会

開催年月日	議 事
令和 5年 6月29日	<ol style="list-style-type: none"> 1 事故発生状況の報告について 2 会員の指導措置について 3 安全・適正就業強化月間現場視察の実施について 4 県連合会主催「安全就業担当者研修会」の開催について 5 草刈り作業における事故防止について
令和 5年10月12日	<ol style="list-style-type: none"> 1 事故発生状況の報告について 2 会員の指導措置について 3 安全・適正就業強化月間現場視察の状況報告について 4 草刈り作業におけるシルバー危険予知（SKY）について 5 協同労働の普及・促進について
令和 5年12月21日	<ol style="list-style-type: none"> 1 事故発生状況の報告について 2 会員の指導措置について 3 就業現場視察の状況報告について 4 草刈り作業におけるシルバー危険予知（SKY）について 5 交通安全講習会の実施について 6 令和6年度「安全スローガン」「ヒヤリ・ハット体験記」の募集について

開催年月日	議 事
令和 6年 3月19日	1 事故発生状況の報告について 2 会員の指導措置について 3 令和6年度「安全スローガン」「ヒヤリ・ハット体験記」の最優秀作品の選考について 4 交通安全講習会の実施報告について 5 令和6年度実施事業（案）について 6 SKYシートの今後の活用について 7 適正就業について

広報部会

開催年月日	議 事
令和 5年 4月11日	1 会報「シルバーだより5月号」の発行について
令和 5年 7月11日	1 会報「シルバーだより9月号」の発行について 2 ホームページのリニューアルについて
令和 5年 8月23日	1 会報「シルバーだより9月号」の発行について 2 協同労働の普及・促進について
令和 5年10月 3日	1 会報「シルバーだより1月号」の発行について
令和 5年11月21日	1 会報「シルバーだより1月号」の発行について
令和 6年 2月 6日	1 会報「シルバーだより5月号」の発行について 2 ホームページのリニューアルについて 3 会員募集パンフレットの作成について

◎ 地域世話人会議

開催年月日	議 事
令和 5年 9月29日	1 講演「終活する前に知っておくべき、病院と介護の仕組み」 (講師：安佐医師会病院長 土手慶五 様) 2 令和5年度事業概要について 3 地域世話人の役割について 4 会員動向調査について 5 行事の開催等について 6 「Smile to Smile」について

(参考)

◎ シルバー活性化検討会議

開催年月日	議 事
令和 5年 7月28日	1 令和4年度事業報告及び令和5年度重点的取組について ア 令和4年度事業報告 イ 令和5年度重点的取組の実施方針 ・ 会員の確保、特に女性会員の確保 ・ 就業機会の拡大 ・ 有償ボランティア事業「てごサポートサービス」の実施 ・ デジタル化の推進 ・ 事務局体制の強化 ウ 令和5年度の具体的取組の実施状況 2 視察について
令和 5年11月29日	事例視察 1 シルボンヌ全国大会 2023in 福岡
令和 6年 2月29日	1 令和5年度の取組・事業実績及び令和6年度の取組の方向性について ア 令和5年度重点的取組の実施状況 ・ 会員の確保、特に女性会員の確保 ・ 就業機会の拡大 ・ 有償ボランティア事業「てごサポートサービス」の実施 ・ デジタル化の推進 ・ 事務局体制の強化 イ シルボンヌ全国大会への参加報告 ウ 令和6年度の取組の方向性について 2 令和6年度シルバー活性化検討会議の開催予定について

(4) 傷害・賠償事故発生状況

区 分		令和5年度			令和4年度		
		就業中	途 上	計	就業中	途 上	計
傷 害	専門的・技術的職業	1		1			
	事務的職業						
	販売の職業						
	サービスの職業	1		1	1		1
	農林漁業の職業	7		7	3	1	4
	生産工程の職業	1		1			
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業						
	運搬・清掃・包装等の職業	5	4	9	6	7	13
	派遣	7		7	4	4	8
	小計	22	4	26	14	12	26
賠 償	専門的・技術的職業						
	事務的職業						
	販売の職業						
	サービスの職業	3		3	5		5
	農林漁業の職業	7		7	5		5
	生産工程の職業						
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業						
	運搬・清掃・包装等の職業	11		11	14		14
	派遣				3		3
	小計	21		21	27		27
計	専門的・技術的職業	1		1			
	事務的職業						
	販売の職業						
	サービスの職業	4		4	6		6
	農林漁業の職業	14		14	8	1	9
	生産工程の職業	1		1			
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業						
	運搬・清掃・包装等の職業	16	4	20	20	7	27
	派遣	7		7	7	4	11
合 計	43	4	47	41	12	53	

2 会員の現況（令和6年3月31日現在）

(1) 会員数及び平均年齢

(単位：人)

性別	総数	構成比	平均年齢	最高年齢
男	2,189 (2,231)	61.0% (62.9%)	74.5歳 (74.2歳)	93歳 (92歳)
女	1,397 (1,316)	39.0% (37.1%)	73.3歳 (73.3歳)	97歳 (96歳)
計	3,586 (3,547)	100.0% (100.0%)	74.1歳 (73.8歳)	— —

※ 下段の（ ）は前年度

(2) 会員の年齢別構成

(単位：人)

区分	総数	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上
男	2,189 (2,231)	66 (79)	335 (370)	758 (805)	691 (669)	339 (308)
女	1,397 (1,316)	103 (97)	300 (274)	454 (470)	367 (309)	173 (166)
計	3,586 (3,547)	169 (176)	635 (644)	1,212 (1,275)	1,058 (978)	512 (474)
構成比	100.0% (100.0%)	4.7% (5.0%)	17.7% (18.1%)	33.8% (35.9%)	29.5% (27.6%)	14.3% (13.4%)

※ 下段の（ ）は前年度

(3) 会員の行政区別構成

(単位：人)

区分	総数	中区	東区	南区	西区	安佐南区	安佐北区	安芸区	佐伯区
男	2,189 (2,231)	240 (258)	202 (208)	221 (217)	363 (373)	337 (344)	291 (284)	153 (156)	382 (391)
女	1,397 (1,316)	199 (183)	138 (123)	149 (134)	228 (215)	227 (208)	131 (135)	126 (119)	199 (199)
計	3,586 (3,547)	439 (441)	340 (331)	370 (351)	591 (588)	564 (552)	422 (419)	279 (275)	581 (590)
構成比	100.0% (100.0%)	12.2% (12.4%)	9.5% (9.3%)	10.3% (9.9%)	16.5% (16.6%)	15.7% (15.6%)	11.8% (11.8%)	7.8% (7.8%)	16.2% (16.6%)

※ 下段の（ ）は前年度

(4) 会員の入退会状況 (令和5年4月～令和6年3月)

(単位：人)

月 別	入 会			退 会			月 末 会 員 数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
3	—	—	—	—	—	—	2,231	1,316	3,547
4	38	20	58	10	18	28	2,259	1,318	3,577
5	27	24	51	12	8	20	2,274	1,334	3,608
6	37	27	64	40	13	53	2,271	1,348	3,619
7	22	15	37	56	35	91	2,237	1,328	3,565
8	13	9	22	131	51	182	2,119	1,286	3,405
9	6	4	10	5	7	12	2,120	1,283	3,403
10	84	111	195	8	20	28	2,196	1,374	3,570
11	27	17	44	9	4	13	2,214	1,387	3,601
12	24	7	31	8	11	19	2,230	1,383	3,613
1	29	50	79	12	13	25	2,247	1,420	3,667
2	17	29	46	14	13	27	2,250	1,436	3,686
3	10	11	21	71	50	121	2,189	1,397	3,586
合 計	334	324	658	376	243	619	2,189	1,397	3,586

・入会者の主な理由

- ①生きがい・社会参加 (41.5%)
- ②時間的余裕 (21.1%)
- ③経済的余裕 (17.3%)
- ④健康維持・増進 (16.7%)
- ⑤仲間作り (1.1%)
- その他 (2.3%)

・退会者の主な理由

- ①会費未納 (27.9%)
- ②病気 (本人) (18.3%)
- ③加齢 (10.0%)
- ④就業機会なし (9.9%)
- ⑤その他で就職 (8.6%)
- ⑥家庭の事情 (介護等) (5.3%)
- ⑦死亡 (3.4%)
- ⑧希望する仕事なし (2.7%)
- ⑨転居 (2.1%)
- その他 (11.8%)

3 事業実績（請負・委任、派遣）

職業分類別事業実績（令和5年4月～令和6年3月）

職業分類	区 分	請負・委任業務	派遣業務	合 計
専門的・技術的職業	延日人員 (人日)	944	630	1,574
	契約金額 (円)	5,427,074	3,750,704	9,177,778
事務的職業	延日人員 (人日)	4,381	26,920	31,301
	契約金額 (円)	15,300,497	164,781,897	180,082,394
販売の職業	延日人員 (人日)	2,013	2,203	4,216
	契約金額 (円)	9,465,811	10,820,505	20,286,316
サービスの職業	延日人員 (人日)	42,151	24,409	66,560
	契約金額 (円)	174,845,352	122,813,097	297,658,449
農林漁業の職業	延日人員 (人日)	13,723	3,234	16,957
	契約金額 (円)	171,742,680	22,967,328	194,710,008
生産工程の職業	延日人員 (人日)	3,065	4,243	7,308
	契約金額 (円)	14,146,997	25,538,800	39,685,797
輸送・機械運転の職業	延日人員 (人日)	0	574	574
	契約金額 (円)	0	3,141,900	3,141,900
建設・採掘の職業	延日人員 (人日)	436	0	436
	契約金額 (円)	3,732,803	0	3,732,803
運搬・清掃・包装等の職業	延日人員 (人日)	118,292	26,631	144,923
	契約金額 (円)	541,416,236	150,809,884	692,226,120
合 計	延日人員 (人日)	185,005	88,844	273,849
	契約金額 (円)	936,077,450	504,624,115	1,440,701,565

5 研修会等の実施状況

区分	研修科目	実施日	委託先・講師等	参加人員	
会員向け	新人研修	本部	毎月1回 計12回実施	事務局職員	332人
		支部・出張所	毎月1回 計12回実施	事務局職員	301人
	交通安全講習	本部	令和6年 1月30日(火)	広島市道路管理課、自転車都市づくり推進課職員	36人
		北支部	令和6年 1月19日(金)		47人
		安芸出張所	令和6年 1月18日(木)		14人
		佐伯出張所	令和6年 1月15日(月)		21人
	安全運転講習		令和5年 6月 8日(木)	自動車学校	3人
			令和5年 7月 6日(木)		3人
	筆耕研修	初級	令和5年10月25日(水)	会員	3人
		育成	令和5年11月28日(火)		1人
		卒業証書	令和5年11月28日(火)		13人
	福祉・家事援助サービス初級研修		毎月1回 計12回実施	事務局職員	129人
	おそうじ研修		令和5年10月25日(水)	研修会社講師	22人
			令和5年10月27日(金)		15人
	介護研修		令和5年11月13日(月)	介護福祉士	8人
			令和5年11月14日(火)		4人
	料理研修		令和5年11月22日(水)	広島県栄養士会	14人
			令和5年11月29日(水)		14人
	植木スクール		令和5年 5月 8日(月)～ 令和5年 9月29日(金) 47日間	樹木医	10人
	刈払機取扱講習	本部	令和6年 3月19日(火)	刈払機取扱業者	27人
北支部		令和6年 3月19日(火)	14人		
スマホ教室		令和5年 6月20日(火)	携帯電話販売会社	19人	
		令和5年 6月21日(水)		19人	
		令和5年 8月 8日(火)		7人	
		令和5年 8月 9日(水)		11人	
		令和5年10月17日(火)		15人	
		令和5年10月18日(水)		17人	
		令和5年12月19日(火)		3人	
		令和5年12月20日(水)		10人	
		令和6年 2月20日(火)		17人	
令和6年 2月21日(水)	17人				
市民向け	今の自分にちょうどいい暮らしを作る片付け術	令和5年11月 8日(水)	整理収納コンサルタント	16人	
	あなたにもできる植木の手入れ	令和5年11月17日(金)	樹木医	9人	
	はじめての終活	令和5年11月20日(月)	会員	11人	
	いきいき美容教室	令和6年 2月13日(火)	化粧品メーカー	19人	

6 使用貸借資産（土地・建物）

事業の実施に当たって、広島市から無償で借り受けている土地及び建物は次のとおりである。

（令和6年3月31日現在）

名 称	所 在 地	区分	現 在 高	
本部	中区西白島町23番9号	建物 土地	1,622.95m ² 534.66m ²	
	文化教室	中区西白島町24番36号 (広島市中央老人福祉センター内)	建物	239.58m ²
	戸坂駐車場	東区戸坂千足一丁目437-2	土地	484.35m ²
	再生自転車作業所	西区商工センター七丁目7番2号 (広島市西部リサイクルプラザ内)	建物	213.59m ²
	リサイクルショップ	西区商工センター七丁目7番2号 (広島市西部リサイクルプラザ内)	建物	278.04m ²
	倉庫	西区扇二丁目1番地 (西部水資源再生センター内)	敷地	33.45m ²
北支部	安佐北区可部四丁目13番13号 (広島市安佐北区役所内)	建物 土地	50.40m ² 323.82m ²	
	駐車場	安佐北区可部町勝木1704-1	土地	500.00m ²
	安佐南分室	安佐南区祇園二丁目48番7号 (広島市安佐南区祇園出張所内)	建物	42.64m ²
安芸出張所	安芸区船越南三丁目4番36号 (広島市安芸区役所本館)	建物 土地	64.90m ² 12.50m ²	
	安芸区船越四丁目28番3号 (広島市安芸区役所分館内・別館)	建物 土地	72.00m ² 46.50m ²	
佐伯出張所	佐伯区海老園二丁目5番28号 (広島市佐伯区役所附属棟内)	建物	136.34m ²	
	駐車場	佐伯区海老園二丁目943	土地	32.40m ²
	佐伯出張所湯来分室	佐伯区湯来町大字和田333番地 (広島市湯来福祉会館内)	建物	12.00m ²
	機材倉庫	佐伯区海老園二丁目1000番	土地	199.18m ²