



事務局だより 1月号

ワークショップ（体験型講座）・交流会のご案内

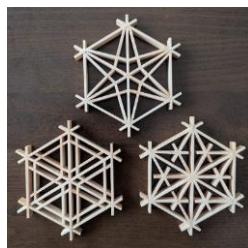
女性会員を対象に、ワークショップを開催します。

参加費無料！講座後にはお茶会も予定しておりますので、お気軽にご参加ください。

- ◆日時: 令和8年 **2月19日(木)** 14:00～15:30
- ◆対象: 女性会員
- ◆定員: 各10人(先着順)
- ◆会場: シルバー人材センター本部 4階研修室
- ◆申込方法: 参加希望の講座を、お電話で下記にお申込みください。

組子細工のコースター作

組子細工は、くぎを使わず手作業で組み合わせ美しい幾何学模様を作り上げる伝統技法です。
お好きなモチーフ2個を作ります。



※モチーフには、健康祈願、
子どもの成長祈願などの
意味があります。

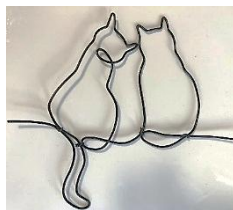
フェルトで作るチエブクロー

シルバー人材センターのキャラクター・
チエブクローをフェルト生地でボンドを使って
作ります。



ワイヤーアートに挑戦

ワイヤーアートは、針金を使って作る
クラフトです。
今回は、ネコをモチーフに作ります。



※来年度の女性活躍推進部会設置に向けて、準備委員会が主催します。
今回は、試行実施のため、参加費無料とさせていただきます。

<お問い合わせ・申込先>

シルバー人材センター本部

082(223)1156 (担当 業務第一係 柏木)

講座のご案内

知らんとソんじゃろ!!

仕事と暮らしの

知恵ブクロ講座

ワシはチエブクロー
なんじゃけど...



① だまされんための デジタル教室

令和8年2月16日(月)
14:00~16:00

場所：シルバー人材センター本部
4階研修室

内容：インターネットで気を付けること、
特殊詐欺への備え、迷惑メールの見分け方、
AIやフェイクの見分け方

講師：広島市電子メディア協議会
インストラクター 内海 祐一郎 氏



② 知って備える 認知症教室



(広島市認知症サポーター養成講座)

| | 日 時 | | 場所 |
|---|--------------|---------------------|-----------------------------|
| 1 | 2月17日 (火) | 14:00 ~ 15:30 | 安芸区地域福祉センター 3階 小会議室 |
| 2 | 2月24日 (火) | | シルバー人材センター本部 4階 研修室 |
| 3 | 3月3日 (火) | | 佐伯区地域福祉センター 5階 ボランティア研修室 |
| 4 | 3月4日 (水) | | 安佐北区役所 2階 第3会議室 |

内容：認知症を知る、認知症の人への対応、
認知症予防

講師：広島市内の認知症アドバイザー
※ どの会場でも内容は変わりません。
(講師は変わります)



《申込先》

シルバー人材センター本部 082(223)1156 (担当 企画係 中村)

※ ①と②は、どちらか一方だけのお申込みでも構いません。

※ 参加は無料です。

会員部会「健康増進事業」

ボウリング大会

12月18日（木）、健康増進事業「ボウリング大会」を実施し、27人の会員が交流を深めながら楽しくゲームを行いました。また、入賞を目指してどのレーンも白熱したゲームとなり、優勝、準優勝、ブービー賞には、トロフィーを贈呈しました。



上級者、初心者問わず盛り上がりました！

健康増進事業は、会員部会が主体となって運営しており、会員相互の交流を深めるとともに、体を動かして健康を維持することで、元気に就業していただくための取り組みとなっています。



会員部会「農園育成事業」

おいもパーティ

12月19日（金）、広島市立中野小学校で、2年生児童による「おいもパーティ」が開催され、中野ふれあい農園に携わったシルバーの会員と職員が招待されました。

歌とダンスで歓迎され、児童から「まちたんけん」で学習した内容を、分かりやすく発表していただきました。

2年生の元気いっぱいの発表に、シルバー会員、職員ともに元気をもらいました。



会 員 拡 大 の 取 組

協同労働学習会での説明

12月9日（火）、佐伯区地域福祉センターで開催された「協同労働学習会」に参加し、職員からシルバー人材センターと協同労働の違いや連携について説明しました。

今後も、各区で開催される学習会に参加し、シルバー人材センターのPRに力を入れていきます。



広島市消防団へ入会案内チラシの配布

12月10日（水）、広島市消防局を訪問し、広島市内の消防団員を対象とした入会案内チラシを配布いただくよう依頼しました。



ハローワークシニア就職サポートセミナーでの説明

毎月、ハローワーク広島にて開催されているシニア就職サポートセミナーで、シルバー人材センターのPRを行っています。

12月は23日（火）に開催され、48人の参加があり、説明後に1人の相談をお受けしました。

この場をきっかけに、入会説明会への参加や入会を検討される方もいらっしゃるため、引き続き参加し、シルバー人材センターのPRに力を入れていきます。

市社会福祉協議会シニア大学

12月25日（木）、市社会福祉協議会が開催するシニア大学に参加し、約400人の受講者に対してシルバー人材センターの事業の紹介と会員募集の呼びかけを行いました。



就 業 拡 大 の 取 組

IGL 学園福祉会への訪問

12月12日（金）、IGL学園福祉会を訪問し、シルバー人材センターを継続して活用いただくよう依頼しました。また、同福祉会が今後計画している研修（介護福祉関係）に、シルバー会員が受講できるよう協力関係を築き、より多様な働きかたを推進できればと考えています。

会議開催報告

理事会専門部会 安全・適正就業部会

12月22日（月）、第3回安全・適正就業部会を開催しました。

事務局から「事故発生状況」や「会員の指導措置」等について説明し、再発防止策について協議しました。

また、就業現場視察や転倒防止の取組等、事業の振り返りを行いました。

その後、今後実施予定の「交通安全講習会」、そして現在募集している「安全スローガン」の優秀作品の選考等について協議するなど、シルバー会員がより安全に就業できるよう様々な意見を出し合いました。

今後も1件でも事故が減らせるような取り組みを、部会委員、事務局職員一丸となって行っていきます。



理事会専門部会 総務部会

12月24日（水）、第2回総務部会を開催しました。令和7年度第2回理事会へ上程する議案について協議していただきました。

（理事会の議題は、次頁参照）



理事会

12月25日（木）、令和7年度第2回理事会を開催しました。

今回の会議では、事務局から「会員の入会状況」「事業実績の現況」「傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置」のほか、「理事会専門部会の再編及び女性活躍推進部会準備委員会の設置」や「新たな契約方法への移行」等について報告した後、「見積基準配分金単価の改定」について審議していただきました。

報告事項の「会員の入会状況」「事業実績の現況」については、今回から協同労働支援センター事業も報告し、また、「新たな契約方法への移行」については、令和8年度から民間企業も実施することを報告しました。

審議事項の「見積基準配分金単価の改定」については、令和8年4月就業分から、全ての配分金単価を最低賃金の増加割合を乗じた額に改定することとなりました。

（議題は、次頁参照）



<第2回理事会 議題>

(1) 職務の執行状況の報告

(2) 報告事項

第1号 新入会員について

第2号 事業実績の現況報告について(令和7年11月末現在)

第3号 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について(令和7年11月末現在)

第4号 理事会専門部会の再編及び女性活躍推進部会準備委員会の設置について

第5号 第五次基本計画の中間まとめ及び第六次基本計画の策定について

第6号 新たな契約方法への移行について

第7号 表彰制度の見直しについて

第8号 広島市協同労働支援センター開設記念行事について

第9号 各部会からの報告

(3) 審議事項

第1号 見積基準配分金単価の改定について

第2号 理事長に対する権限委任について

事故発生状況

(各年度12月末現在)

| 区分 | 令和7年度 | 令和6年度 | 差 |
|------|-------|-------|-----|
| 傷害事故 | 28件 | 22件 | 6件 |
| 賠償事故 | 17件 | 21件 | △4件 |
| 計 | 45件 | 43件 | 2件 |



安全はすべてにおいて優先する

前回の報告から、傷害事故が6件、賠償事故が1件発生しました。

傷害事故について、今年度は7月から9月にかけて計18件発生し、例年同時期の7～9件程度と比べると、異例ともいえるほどの発生件数となりました。

これからの季節は寒さで身体の動きが悪くなり、けがをすることが懸念されます。時期に合わせて事故防止の対策を工夫しましょう。

★1月の安全スローガン

確認は 命を守る 道しるべ

「安全スローガン」作品募集

募集中!

シルバー会員の健康維持や安全意識の高揚を図るための「安全スローガン」を募集します！
就業中の事故やけが、体調管理に関する注意喚起をテーマにした作品をご応募ください。
皆様のオリジナリティあふれる作品をお待ちしています。

応募資格 広島市シルバー人材センターの会員

募集期間 令和7年12月10日(水)～令和8年1月30日(金)

応募方法 ①会員番号、②氏名、③お住まいの区、④スローガンの作品（2点まで）をご記入の上、
次の方法でご応募ください。

郵送、Fax、メール、事務所への持参、Smile to Smile のアンケート機能への回答
※様式の定めはありません。

下の『「安全スローガン」応募様式』をご利用いただくことも可能です。
ホームページにも掲載しています。

応募先 〒730-0005 広島市中区西白島町 23-9
広島市シルバー人材センター
Fax: 082(223)8528
Mail: kikaku-hsc@sjc.ne.jp

記念品を
贈呈します



問い合わせ シルバー人材センター本部 電話 082(223)1156（担当 企画係 野村・谷中）

【応募上の注意】

- ・ 自身で創作した未発表作品に限ります。応募作品は返却いたしませんのでご了承ください。
- ・ 「安全スローガン」の作品（最優秀作品及び優秀作品）は、安全就業の啓発などで活用させていただきます。
- ・ 最優秀作品は、会報誌「ひろしまシルバーだより（令和8年5月号）」で発表します。

～昨年度の最優秀作品～ 油断するな 慣れた仕事に 危険が潜む

「安全スローガン」応募様式

会員番号 : _____

氏 名 : _____

お住まい : (_____) 区

～昨年度の最優秀作品～
油断するな 慣れた仕事に
危険が潜む

スローガン①

スローガン②

重要

令和7年4月～

発注者・センター・会員間の 契約関係の見直しについて

～ 令和8年4月から、民間企業も対象になります ～

当センターでは、令和6年11月のフリーランス法施行に伴い、厚生労働省から示された「シルバー人材センターにおける契約方法の見直しに関する基本方針」に基づき、**会員の皆様が請負・委任の形態で就業する場合の契約方法**について、見直しを行っております。

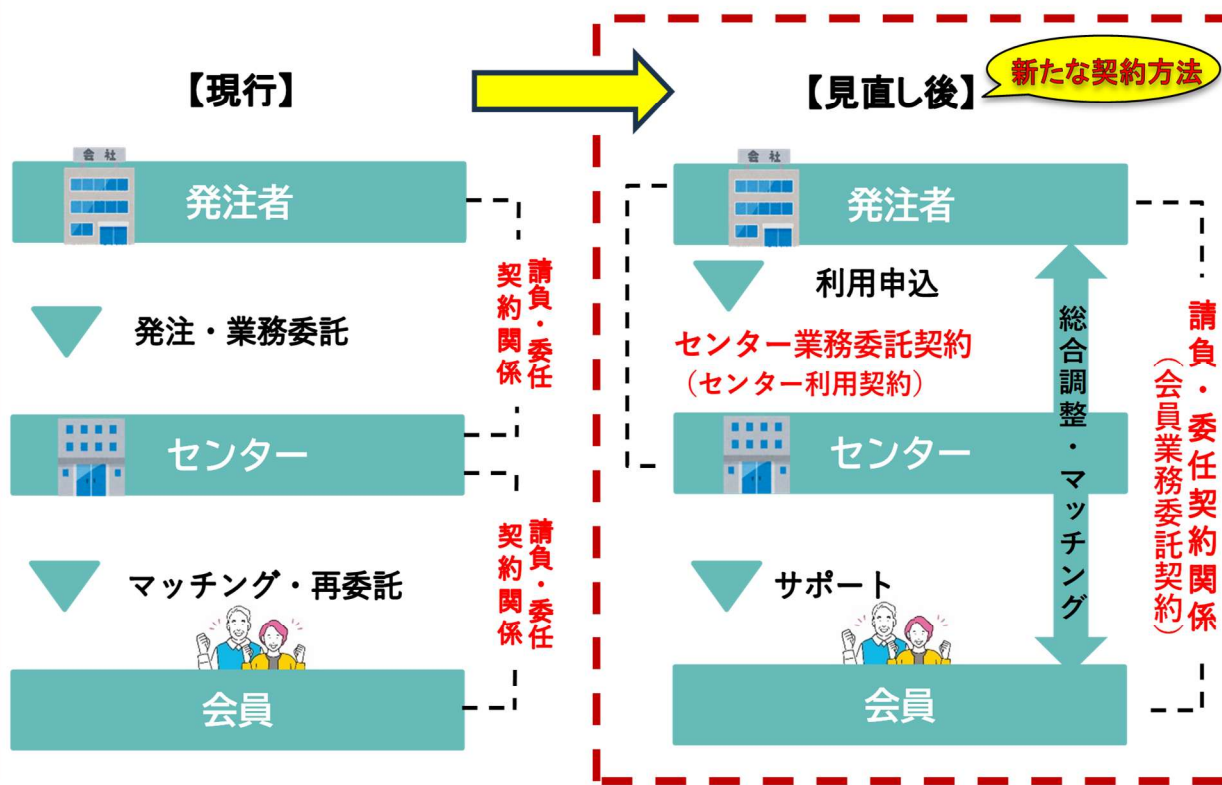
具体的には、会員の皆様がフリーランス法の下で、安心・安全に就業できるよう、発注者・センター・会員間の契約関係を見直し（下図参照）、発注者から会員に対して直接業務委託が行われる形式とします。

この見直しにより、形式的には発注者と会員との間で契約関係が生じることになりますが、**実務面では現在と基本的に変わるところはありません。**

なお、この新たな契約方法は、令和7年度から一部の契約で適用しており、令和8年度から民間企業も対象になります。

| 発注者 | 見直し時期 | 会員への送付物 |
|-------|--------|---------|
| 公共 | 令和7年4月 | 会員業務仕様書 |
| 個人・家庭 | | |
| 民間 | 令和8年4月 | |

見直しのイメージ



会員の皆様におかれましては、ご理解いただきますようお願いいたします。



会員専用サイト「Smile to Smile」
未登録会員の皆様へ



スマートフォン・パソコンへの登録をお願いします!!

おかげさまで、会員専用サイト「Smile to Smile」の登録者数が2,700人を突破いたしました。（令和7年12月末時点）

当センターでは、引き続き、フリーランス法に対応するため、会員の皆様の仕事内容などの就業条件は、原則として「Smile to Smile」でお知らせすることになります。

未登録の場合は、書面での郵送や手渡しとなり、時間や来所の手間がかかりますので、**できるだけ早く「Smile to Smile」の登録をお願いします。**

- 「Smile to Smile」を利用するには、あらかじめ会員の皆様ご自身での登録が必要です。登録をすると、センターから依頼した仕事の内容をいつでもスマホ等で確認ができるうえ、配分金の明細や、センターからのお知らせなどをご覧いただけます。
- 未登録であったとしても、就業などの会員活動ができなくなるわけではありませんが、登録すればセンターからのお知らせや就業情報、配分金明細書等を確認することができますので、是非この機会にご登録をご検討ください。

登録について

令和6年8月末時点で未登録の会員には、【ひろしまシルバーだより第129号】（同年9月送付）に登録のための関係資料（登録に必要なログイン情報を含みます。）を同封していますので、ご確認ください。

また、令和6年9月以降に入会された方には、**会員証に同封する**形で、同様の資料をお送りしています。

【登録方法が分らない場合は】

「Smile to Smile」相談会にご参加ください!!

- 「Smile to Smile」の登録や使用方法を支援する会員サポーターが懇切丁寧に対応します。
（実施日については、以下のとおり）
- また、最寄りのシルバー事務所にて、職員が登録のお手伝いをいたします。来所される場合は、事前にご連絡いただくとスムーズです。



| 開催場所 | 開催日 | 時間 |
|-------|--------|----------------|
| 本部 | ①2月 2日 | ① 9:00 ~ 12:00 |
| | ②2月12日 | ②14:00 ~ 16:00 |
| 北支部 | 1月14日 | 14:00 ~ 16:00 |
| 佐伯支部 | 1月21日 | 9:00 ~ 12:00 |
| 安芸出張所 | 1月14日 | 14:00 ~ 16:00 |

「会員接遇マニュアル」リニューアル！ ～会員の皆様お一人お一人がシルバー人材センターの代表です～

この度、新人研修時の配付資料「会員接遇マニュアル」をリニューアルしました。
それに伴い、今月号から5回にわたり内容を掲載しますので、是非、ご一読ください。
今一度、“感じよく関わるために大切なこと”を確認してみましょう。

ホームページにも、全データをアップしています。

<https://silver.hiroshima.jp/topics/20260106/2148>

シリーズ内容

Here!

| | |
|-----|---------------------------------|
| 第1回 | 1. はじめに 2. 接遇・マナーの実践は仕事の一部です |
| 第2回 | 3. 感じのよい接し方のポイント ～ あいさつ ～ |
| 第3回 | 3. 感じのよい接し方のポイント ～ 伝え方と聞き方 ～ |
| 第4回 | 4. 報告とクレームへの対応 |
| 第5回 | 6. ハラスメント |

保存版

会員接遇マニュアル

感じよく関わるために
大切なこと



広島市シルバー人材センター

このテキストを、「知っている」という観点ではなく
「私は実践できているかな?」「相手が感じがよいと
思ってくれているかな?」という観点で繰り返し読み、
自他ともに認める「接遇マナーの実践家」を目指しましょう！



ホームページはこちらから



1. はじめに

（１）あなたはシルバー人材センターの代表です

皆さんは、どのようなきっかけで、仕事をされるようになったのですか？様々な目的のために、今までのご経験を踏まえて存分に能力を発揮されていることと思います。

しかし、自分一人が最低限のルールを守り、自分だけの裁量で仕事をこなせばよいと思っていませんか？何気ない気持ちで起こしてしまった行動で、お客さまだけでなく、シルバー人材センターの信頼が失われる可能性があるのです。

接遇・マナーを守って仕事に取り組んでいただくことで、皆さんの印象や信頼度が高くなるとともに、シルバー人材センターのイメージや信頼度も高くなります。

（２）「接遇・マナーが良い人」とは？



このテキストにご紹介している接遇・マナーのポイントは皆さん、よくご存じのことばかりです。

しかし、「知っていること＝できていること」なのでしょうか？また、自分はできているつもりになっていることもあります。

接遇・マナーの善し悪しは、自分が決めることではなく、相手が決めているのです。

どうぞこのテキストを、「知っている」という観点ではなく「私は実践できているかな？」「相手が感じがよいと思ってくれているかな？」という観点で繰り返し読んでいただいて、自他ともに認める「接遇マナーの実践家」を目指していただきたいと願っています。

それでは、内容を見ていきましょう。



2. 接遇・マナーの実践は仕事の一部です

シルバー人材センターは、高齢者に対し、働くことを通じて生きがいの場を提供し、地域社会の活性化と福祉の増進を図る公益性の高い団体です。

会員の皆さんは、この公益性の高さを認識して、適切なマナーを実践していただくようお願いいたします。

皆さんには、シルバー人材センターが企業、家庭、公共団体などから【請負・委任】や【派遣】により引き受けた仕事の紹介を受け、従事していただいています。

企業、家庭、公共団体に出向いて仕事を行っていただく上では、利用者さんと接する場面もあり、その目的やご要望に添った対応も伴います。

利用者さんにとっては、自分の目的や要望に対応してもらうことは当たり前のことであり、そのことが取り立てて評価されるわけではありません。

利用者さんは、それらのご要望や目的のほかに望んでいらっしゃる場合があります。それは、「理由や背景をくみ取って対応してほしい」「私に感じよく接してほしい」ということです。

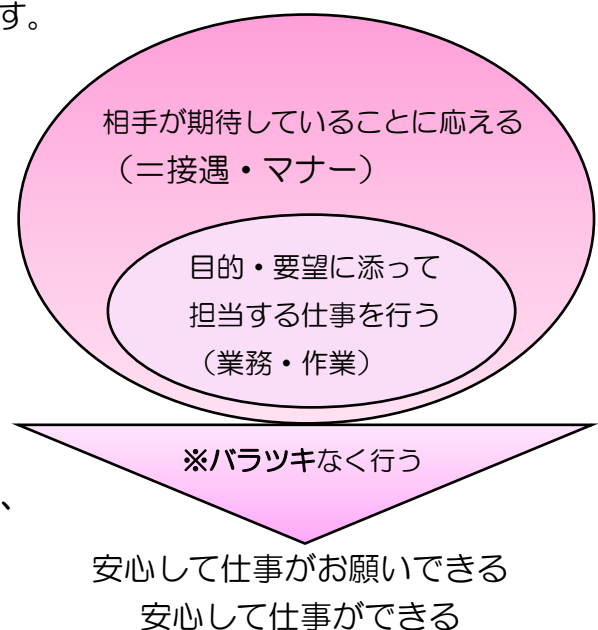
作業が迅速で正確であっても、あいさつも無く無表情で受け答えをしたり、自分の作業を優先し、話を聞かず一方的に説明したり、相手を不安な状態で待たせたりすると、どのような印象を持たれるのでしょうか？

「私も忙しい中、困っているから聞いたのに…」と不快な思いをされるだけでなく、クレームへと発展する場合があります。

仕事とは、次の2つの役割を果たすことです。

- ・相手のご要望やご用件に、業務として、迅速に正確に伝えていくこと
- ・相手の表情、態度、言葉を察しながら、感じよく接していくこと（接遇・マナー）

※人によるバラツキ、日によるバラツキ、
時間によるバラツキを防ぎましょう



子どもたちからの 素敵なプレゼント



光禅寺認定こども園

屋外清掃業務

光禅寺認定こども園では、会員2人が交替で屋外清掃業務で就業しています。この度、子どもたちの朝礼の時間に、先生と子ども代表5人から「いつもお掃除ありがとうございます」の声とともに、絵をプレゼントしていただきました。



心のこもった素敵なプレゼントを
いただき、とても嬉しいです！



交流カフェ

高齢者いきいき活動ポイント対象事業（1ポイント）

いき
いき

女子会やニュースポーツ、切り絵同好会などのイベントも実施しておりますので、皆様ぜひお気軽にご参加ください。
（佐伯支部は第3金曜日にカフェのみ開催しています）



次回開催日

本部4階研修室

日時: **2** 月 **2** 日(月) 9:30~11:30

佐伯支部

日時: **2** 月 **20** 日(金) 9:30~11:30



健康ぷらざ

No.90

企画:日本医師会

熱くなくても 気をつけて…低温やけど

「熱い!」と感じる温度ではなくても、

湯たんぽや電気あんかを肌に直接触れたままにしておくと、

意外に深くて治りにくい低温やけどの危険があります。

赤ちゃんや、身体に麻痺のあるお年寄りでは要注意。

布やタオルで包んで、身体より少し離れたところに置きましょう。



指導:東京慈恵会医科大学皮膚科 助教授 上出 良一

協同労働学習会（佐伯区）を開催しました

12月9日（火）、佐伯区地域福祉センターで、協同労働学習会を開催しました。
学習会では、約40人の参加者の中、佐伯区湯来地区で直売所運営などに取り組んでいる協同労働団体「下五原助協皆（しもいつはらじょきょうかい）」の下川正記代表と下川智恵事務局長から、直売所開設までの経緯や運営状況などを説明していただき、参加者からの質問にも笑顔で答えていただきました。
学習会の最後には、シルバー人材センターの事業紹介も行いました。



協同労働団体イベントスケジュール

寒さが深まってくる季節となりますが、各地の協同労働団体ではフリーマーケットやコンサートなど、楽しいイベントを開催します。
スケジュールをご確認の上、お気軽にお越しください！！

ひろしま・うじなみなとフリマプロジェクト「**広島うじなみなとフリマ**」
（南区宇品海岸2丁目23-22 宇品御幸松地区広場）

1/11(日)・1/25(日)・2/8(日) 8:00～15:00

おひさまSUN 「**라이어(竖琴)コンサート**」
（安芸区上瀬野2丁目2-9）

1/24(土) 13:30～15:00

※ランチの予約が必要です。お問い合わせは TEL082(894)8601 まで。



tomo-ni 「**ふくめぐり&フリマルシェ**」
（西区大芝公園2-1 楠木会館）

2/1(日) 10:00～15:00

協同労働団体紹介コーナー

キッズスポーツ レクリエーションクラブ

地域： 南区楠那

設立年度：令和5年度



「キッズスポーツレクリエーションクラブ」は、南区の小学校で、ニュースポーツなどの実施によって放課後の子どもたちの居場所づくりを行う団体です。活動はスポーツにとどまらず、キッズクッキングや少年消防クラブ活動も実施していて、様々なプログラムを通じて子どもたちの健全育成に貢献しています。



テレビ放送のお知らせ

広島テレビ「馬場のぶえのひろしま脳トレ」で、協同労働をテーマに「キッズスポーツレクリエーションクラブ」が紹介されます。ぜひご覧ください。

放送日時：1月25日（日） 21：54 ～



さぽ〜と -ヒロシマ-

地域： 中区吉島

設立年度：令和6年度



「さぽ〜と -ヒロシマ-」は、令和6年度に立ち上がった屋内外清掃やゴミ出しなどの困りごと支援を行う団体です。「さぽ〜と -ヒロシマ-」の立ち上げにより、広島市のすべての区で協同労働団体の活動が始まりました。現在は中区での活動が中心ですが、将来は全市レベルでの活動の拡大を目指しています。



1月23日（金）、南区地域福祉センターで実施する協同労働学習会のゲストスピーカーは、「さぽ〜と -ヒロシマ-」です。シルバー会員の皆様のご参加もお待ちしております。



広島市協同労働支援センター

〒730-0005 広島市中区西白島町23-9

電話番号 082 (554) 4400

(土日祝を除く 8:30~17:15)

FAX 082 (554) 4401

ホームページ <https://kyodo-rodo.jp>

E-mail kyodo-shien@sjc.ne.jp

公式 SNS 更新中！



Facebook



Instagram