



事務局だより 2月号

せん定講習「あなたにもできる植木の手入れ」

2月3日(火)、シルバー人材センター本部4階研修室にて、せん定講習「あなたにもできる植木の手入れ」を開催しました。

当日の参加者は、市民41人、協同労働団体17人の計58人と、大変、多くの方に参加していただきました。

講師には、当センターの植木スクールの講師で、被爆樹木医として世界的に著名な堀口力氏をお招きし、木バサミやノコギリなどせん定に必要な道具の使い方や、樹種(常緑樹、落葉樹、針葉樹)によるせん定の時期の違い、刈り込みなどのせん定の技法等について、詳しく教えていただきました。

参加者からは、枝の切り方や道具の手入れ方法等の質問が飛び交うなど、とても有意義な講習となりました。

今後も、このような市民講習の実施により、シルバー人材センターを広く知っていただく機会を増やしていきたいと考えています。



令和8年度「植木スクール」受講生募集!!

次のとおり、植木スクールの受講説明会を開催します。植木せん定に関心のある方は、ぜひご参加ください。

日時	令和8年2月19日(木) 10:00~11:30
場所	本部4階研修室
申込先	シルバー人材センター本部 082(223)1156 (担当 業務第二係 船本、上田)



植木スクールの受講要件等は、令和8年1月発行の「ひろしまシルバーだより第133号 P16」に掲載しています。



講座のご案内

知らんとソんじゃろ!!

仕事と暮らしの

知恵ブクロ講座

ワシはチエブクロー
なんじゃけど...



① だまされんための デジタル教室

令和8年2月16日(月)
14:00~16:00

場所：シルバー人材センター本部
4階研修室

内容：インターネットで気を付けること、
特殊詐欺への備え、迷惑メールの見分け方、
AIやフェイクの見分け方

講師：広島市電子メディア協議会
インストラクター 内海 祐一郎 氏



② 知って備える 認知症教室



(広島市認知症サポーター養成講座)

	日 時		場所
1	2月17日 (火)	14:00 ~ 15:30	安芸区地域福祉センター 3階 小会議室
2	2月24日 (火)		シルバー人材センター本部 4階 研修室
3	3月3日 (火)		佐伯区地域福祉センター 5階 ボランティア研修室
4	3月4日 (水)		安佐北区役所 2階 第3会議室

内容：認知症を知る、認知症の人への対応、
認知症予防

講師：広島市内の認知症アドバイザー
※ どの会場でも内容は変わりません。
(講師は変わります)

《申込先》

シルバー人材センター本部 082(223)1156 (担当 企画係 中村)

※ ①と②は、どちらか一方だけのお申込みでも構いません。

※ 参加は無料です。



会 員 拡 大 の 取 組

協同労働学習会での説明

1月23日（金）、南区地域福祉センターで開催された「協同労働学習会」に参加し、職員からシルバー人材センターと協同労働の違いや連携について説明しました。

今後も、各区で開催される学習会に参加し、シルバー人材センターのPRに力を入れていきます。

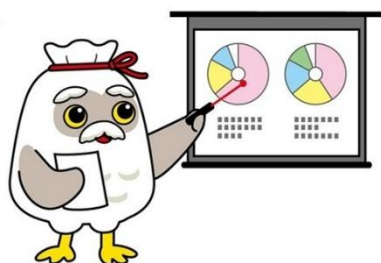


ハローワークシニア就職サポートセミナーでの説明

毎月、ハローワーク広島にて開催されているシニア就職サポートセミナーで、シルバー人材センターのPRを行っています。

1月は27日（火）に開催され、48人の参加があり、説明後に2人の相談をお受けしました。

この場をきっかけに、入会説明会への参加や入会を検討される方もおられるため、引き続き参加し、シルバー人材センターのPRに力を入れていきます。



就 業 拡 大 の 取 組

高齢者活躍人材確保育成事業連絡会議への出席

1月26日（月）、ホテルメルパルク広島で「高齢者活躍人材確保育成事業連絡会議」が開催されました。参加者は、広島県シルバー人材センター連合会、広島労働局、広島県、広島市シルバー人材センターの4者で、当センターからは職員2人が参加し、センターの会員拡大及び就業拡大の現状について説明しました。

また、広島県からは、令和8年度実施予定の「企業（発注者）と連携した業務創出モデルを構築するための商談会等」において、シルバー人材センターに協力を行う旨の説明がありました。

最後に、本会議を通じて、シルバー人材センター事業の推進に向け、4者で連携して取り組んでいくことを確認しました。



選挙事務補助業務

2月8日（日）に執行された「第51回衆議院議員総選挙」において、当センターは選挙事務の補助業務を受託しました。この業務は、令和元年度に1区（中区）で開始し、令和4年度から全区に拡大しています。

今回は、期日前投票（1月28日～2月7日）に90人、投票当日に174人の会員に従事していただきました。従事された会員の皆様には、大変お疲れ様でした。

会議開催報告

理事会専門部会 広報部会

1月21日（水）、第6回広報部会を開催しました。
「ひろしまシルバーだより134号」（令和8年5月発行予定）の編集について事務局から説明し、委員の皆様に協議していただきました。

紙面構成（会員のひろば、お仕事紹介など）と担当者を決定し、原稿を作成することになりました。



交流カフェ

高齢者いきいき活動ポイント対象事業（1ポイント）

いき
いき

女子会やニュースポーツ、切り絵同好会などのイベントも実施しておりますので、皆様ぜひお気軽にご参加ください。
（佐伯支部は第3金曜日にカフェのみ開催しています）



次回開催日

本部4階研修室

日時: **3** 月 **2** 日(月) 9:30~11:30

佐伯支部

日時: **2** 月 **20** 日(金) 9:30~11:30



重要

発注者・センター・会員間の 契約関係の見直しについて

～ 令和8年4月から、民間企業も対象になります ～

当センターでは、令和6年11月のフリーランス法施行に伴い、厚生労働省から示された「シルバー人材センターにおける契約方法の見直しに関する基本方針」に基づき、**会員の皆様が請負・委任の形態で就業する場合の契約方法**について、見直しを行っております。

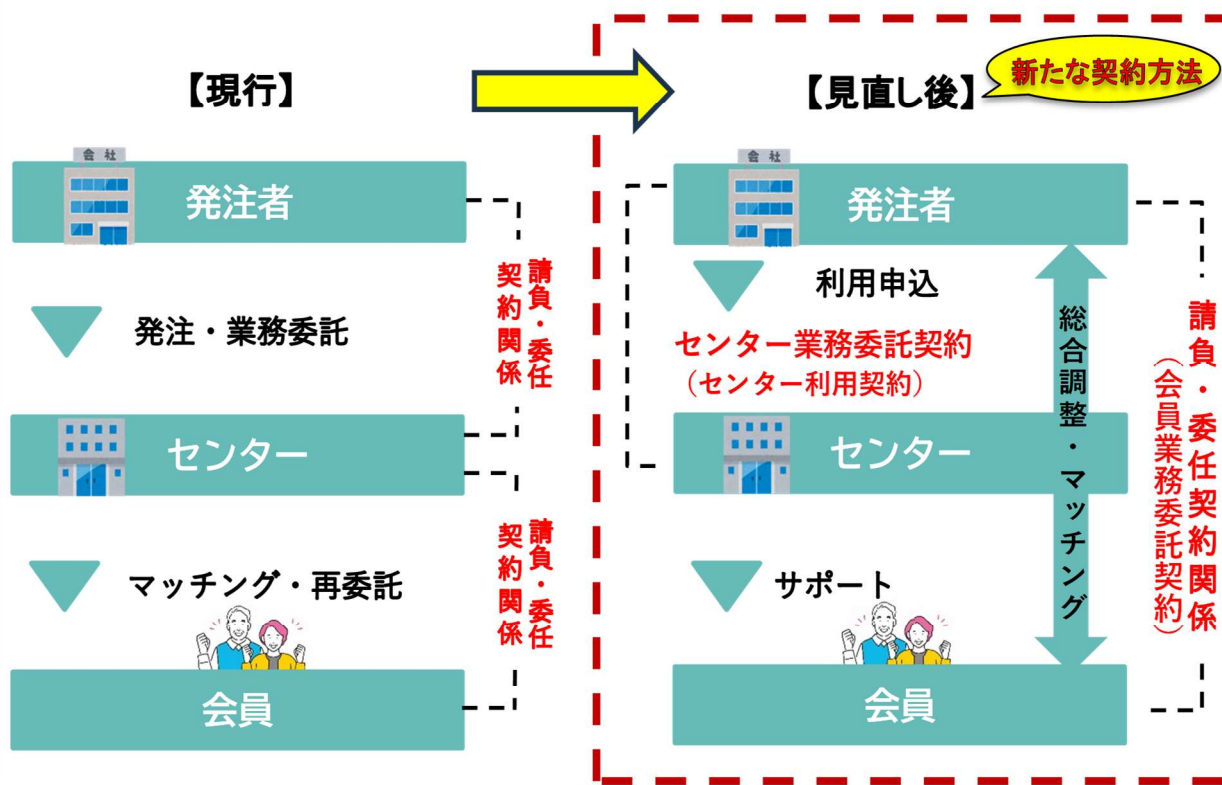
具体的には、会員の皆様がフリーランス法の下で、安心・安全に就業できるよう、発注者・センター・会員間の契約関係を見直し（下図参照）、発注者から会員に対して直接業務委託が行われる形式とします。

この見直しにより、形式的には発注者と会員との間で契約関係が生じることになりますが、**実務面では現在と基本的に変わることはありません。**

なお、この新たな契約方法は、令和7年度から一部の契約で適用しており、令和8年度から民間企業も対象になります。

発注者	見直し時期	会員への送付物
公共	令和7年4月	会員業務仕様書
個人・家庭		
民間	令和8年4月	

見直しのイメージ



会員の皆様におかれましては、ご理解いただきますようお願いいたします。



会員専用サイト「Smile to Smile」
未登録会員の皆様へ



スマートフォン・パソコンへの登録をお願いします!!

おかげさまで、会員専用サイト「Smile to Smile」の登録者数が2,700人を突破いたしました。（令和8年1月末時点）

当センターでは、引き続き、フリーランス法に対応するため、会員の皆様の仕事内容などの就業条件は、原則として「Smile to Smile」でお知らせすることになります。

未登録の場合は、書面での郵送や手渡しとなり、時間や来所の手間がかかりますので、**できるだけ早く「Smile to Smile」の登録をお願いします。**

- 「Smile to Smile」を利用するには、あらかじめ会員の皆様ご自身での登録が必要です。登録をすると、センターから依頼した仕事の内容をいつでもスマホ等で確認ができるうえ、配分金の明細や、センターからのお知らせなどをご覧いただけます。
- 未登録であったとしても、就業などの会員活動ができなくなるわけではありませんが、登録すればセンターからのお知らせや就業情報、配分金明細書等を確認することができますので、是非この機会にご登録をご検討ください。

登録について

令和6年8月末時点で未登録の会員には、【ひろしまシルバーだより第129号】（同年9月送付）に登録のための関係資料（登録に必要なログイン情報を含みます。）を同封していますので、ご確認ください。

また、令和6年9月以降に入会された方には、**会員証に同封する**形で、同様の資料をお送りしています。

【登録方法が分らない場合は】

「Smile to Smile」相談会にご参加ください!!

- ・「Smile to Smile」の登録や使用方法を支援する会員サポーターが懇切丁寧に対応します。
（実施日については、以下のとおり）
- ・また、最寄りのシルバー事務所に、職員が登録のお手伝いをいたします。来所される場合は、事前にご連絡いただくとスムーズです。



開催場所	開催日	時間
本部	①3月 2日	① 9:00 ~ 12:00
	②3月12日	②14:00 ~ 16:00
北支部	3月11日	14:00 ~ 16:00
佐伯支部	2月18日	9:00 ~ 12:00
安芸出張所	3月11日	14:00 ~ 16:00

事故発生状況

(各年度1月末現在)

区分	令和7年度	令和6年度	差
傷害事故	28件	23件	5件
賠償事故	19件	21件	▲2件
計	47件	44件	3件



安全はすべてにおいて優先する

1月末現在、傷害、賠償を合わせた事故の発生件数が、昨年度の同月と比較して3件増加しています。

今年度は傷害事故が7月から9月にかけて多発したこともあり、昨年度と比べて5件の増となっています。

まだまだ厳しい寒さが続きます。毎年、身体が動かなくなることによるけが、路面の凍結による転倒事故が頻発しているため、気温の低下による身体の硬直等を考慮に入れて、就業中、就業途上では十分注意するようにしましょう。

★2月の安全スローガン

慣れた道 ゆるむ気持ち が 事故招く

～交通安全講習会を実施しました～

1月20日(火)、22日(木)、26日(月)及び27日(火)の4日間、シルバー人材センター本部ほか3会場で、交通安全講習会を開催しました。当日は、広島市道路交通局道路管理課から講師を招き、講習を行いました。

全体で96人の会員が受講し、広島市内の交通事故の現状のほか、令和8年4月1日に改正される道路交通法の交通違反に対する罰則強化のポイントについて、解説していただきました。

また、シルバー会員からの質問には、事例を交えながら分かりやすく丁寧にご説明いただき、学びの多い講習会となりました。



「会員接遇マニュアル」リニューアル！ ～会員の皆様お一人お一人がシルバー人材センターの代表です～

この度、新人研修時の配付資料「会員接遇マニュアル」をリニューアルしました。
それに伴い、1月号から5回にわたり内容を掲載しますので、是非、ご一読ください。
今一度、“感じよく関わるために大切なこと”を確認してみましょう。

ホームページにも、全データをアップしています。

<https://silver.hiroshima.jp/topics/20260106/2148>

シリーズ内容	
第1回	1. はじめに 2. 接遇・マナーの実践は仕事の一部です
Here! 第2回	3. 感じのよい接し方のポイント ～ あいさつ ～
第3回	3. 感じのよい接し方のポイント ～ 伝え方と聞き方 ～
第4回	4. 報告とクレームへの対応
第5回	6. ハラスメント



このテキストを、「知っている」という観点ではなく
「私は実践できているかな?」「相手が感じがよいと
思ってくれているかな?」という観点で繰り返し読み、
自他ともに認める「接遇マナーの実践家」を目指しましょう！



ホームページはこちらから



3. 感じのよい接し方のポイント

（１）あいさつは会話の潤滑油です

人は誰でも初めて出会った時に、まず「感じのよい人」なのか「感じの悪い人」なのかを見分けています。最初に「感じがよい」と思ってもらえれば、“よい対応をしてもらえそうだ”“よい説明が受けられそうだ”という印象になり、その後のコミュニケーションもスムーズになります。その大切な瞬間があいさつなのです。

（２）感じのよいあいさつは4つのポイントを実践しましょう

「あ」	明るく 元気に！
「い」	いつでも、どこでも、誰にでも
「さ」	最初の言葉※から 先に自分から
「つ」	（毎日）続けて行おう！

※最初の言葉とは、「おはようございます」の「**お**」、「ありがとうございます」の「**あ**」を意味しています。

▶よいあいさつを交わすことは、「お互いを認め合うこと」です



おはようございます

「安心」「やる気」「よい気分」
「意欲」「嬉しい」「気づいてもらえた！」



…はよ……

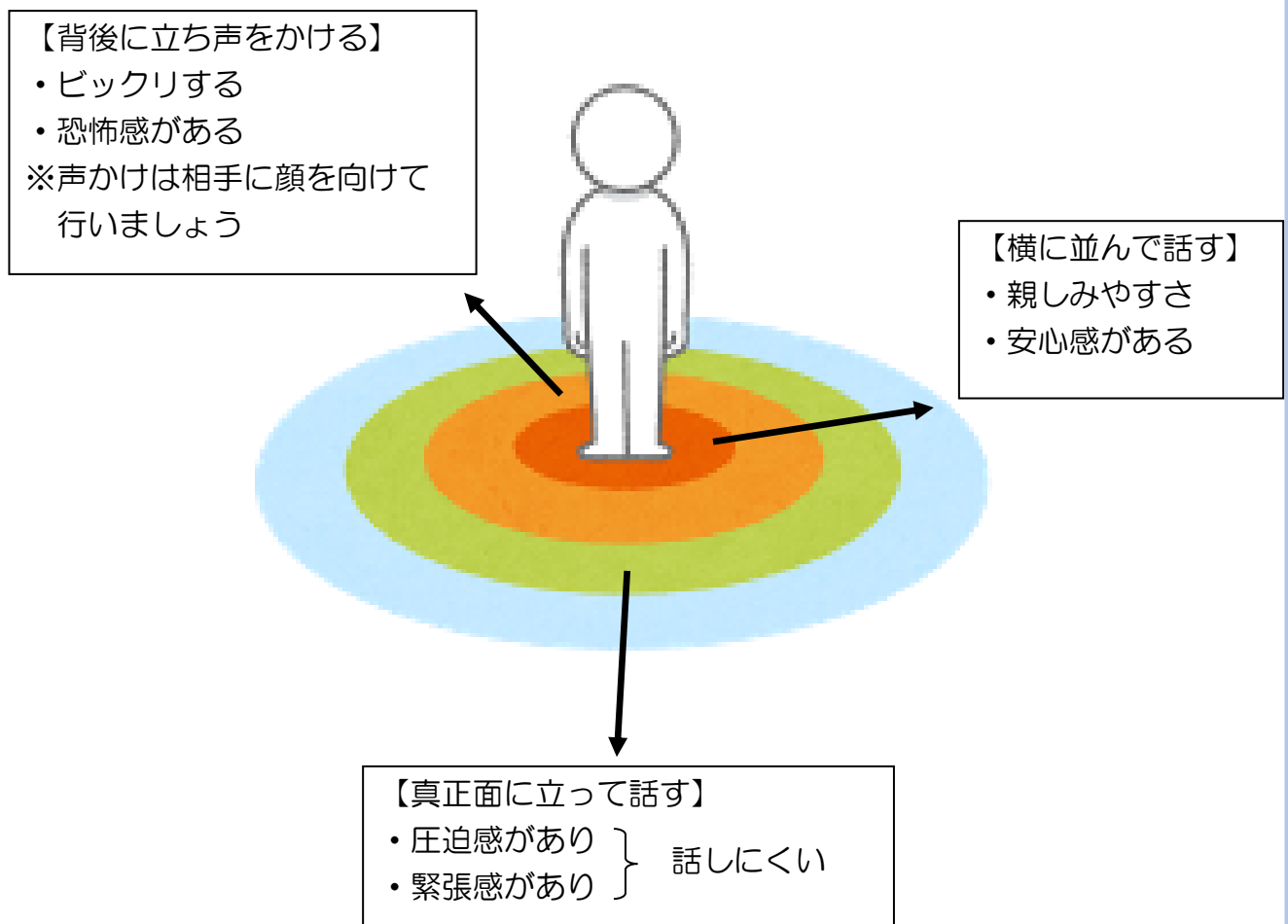
「不安」「意気消沈」「イヤな気分」
「イライラ」「感じが悪い」「声をかけにくい」「わからないことがあっても聞きにくい」「反発したくなる」



① あいさつの言葉と添えたい気持ち

基本用語	添えたい気持ち
おはようございます	「お互いに気持ちよく1日をスタートしよう」という気持ちで
少々お待ちください（ませ）	迅速を心して
お待たせ（いた）しました	待つ人の気持ちを察して
申し訳ございません	素直に心から詫げる気持ちで
ありがとうございました	感謝の気持ちを込めて

② どこから声をかけられるかで、相手が受ける印象や気持ちも変わる



人との向きや距離で印象が変わります

健康 ぷらざ

手、痛くないですか？

へんけい せい ゆび かん せつしょう
— 変形成性指関節症 —

京都大学医学部附属病院リハビリテーション科 教授 池口 良輔

企画：
日本医師会

No. 597

手指の関節に痛みが出て ゴツゴツしてきたら

指の第1関節や、親指の根元の関節に痛みが出てきたら、変形成性指関節症かもしれません。指の関節にある軟骨がすり減ることによって関節が変形して、痛みや動かしにくさを引き起こす病気です。昔からある病気で、第1関節の変形は1800年代に報告したイギリス人から名前をとってヘバーデン結節、第2関節の変形はフランス人からとってブシャール結節、親指の根元の変形はCM関節症と呼ばれます(図)。

ヘバーデン結節
最も多い

ブシャール結節
3番目に多い

CM関節症
2番目に多い

図 変形成性指関節症

どうして変形するの？

指の関節の軟骨がすり減るのは、さまざまな原因が重なって起きるといわれています。一般的に理解しやすい原因としては、使いすぎや年齢ですが、使いすぎしていない人や若い人にも認められることもあり、単純なものではありません。遺伝や肥満などとの関係も研究されていて、女性ホルモンの減少とも関係があります。



治療やセルフケアは？

初期の段階では、テーピングをしたり、夜間に副木で固定することで、一定の効果が 있습니다。進行してきて変形や痛みが強くなれば、手術の選択肢もあります。

セルフケアとしては、指先だけを強く使う動作をすると小さな関節に負担がかかり、痛みや変形の原因になるので、草むしりなどの指先だけを繰り返し使うような動作は避けましょう。腕には手首や肘の大きな関節もあるので、それらで力を分散するように、つまり腕全体を使って動作するよう心掛けると良いでしょう。



協同労働学習会(中区)のご案内

協同労働学習会を、令和8年2月28日(土)10時から合人社ウェンディひと・まちプラザで開催します。

今回は、南区で放課後の子どもの居場所づくりを行っている協同労働団体『キッズスポーツレクリエーションクラブ』の活動内容の紹介などがあります。

地域課題の解決に向けて仲間と取り組む働き方について、一緒に学んでみませんか。

※今年度初めての土曜日開催です。平日出席できない方もぜひお越しください。

ホームページ：<https://kyodo-rodo.jp/news/details/000507.html>



「協同労働」学習会

「キッズスポーツレクリエーションクラブ」の皆さん

～住民が支え合うまちづくり～
みんなが「主役」の働き方、協同労働をはじめよう！

学習ポイント

- ☑ 雇・雇われる関係ではなく、仲間とフラットな関係で働く
- ☑ みんなが主体で主役の働き方
- ☑ 地域の課題解決に貢献できる
- ☑ 自分のやりたいことを仕事に
- ☑ 出資×経営×労働の全てを担う

今回は、南区で子どもたちの放課後の居場所づくりを行っている団体『キッズスポーツレクリエーションクラブ』の活動内容を紹介します。

令和7年度広島市協同労働促進事業
広島市 広島市協同労働支援センター

参加費 無料

会場 合人社ウェンディひと・まちプラザ
北棟5階研修室A B (広島市中区袋町6-36)

2月28日(土)10時～12時



● ゲストスピーカー
「キッズスポーツ
レクリエーションクラブ」
代表
今村 真一さん

ニュースポーツによる子供たちの放課後の居場所づくりや、クッキング、少年消防クラブなどの活動を通じて子供の健全育成に取り組んでいます。

参加費：無料

※ 参加をご希望の方は、広島市協同労働支援センターまでお申し込みください。

協同労働学習会(南区)を開催しました

1月23日(金)、南区地域福祉センターで、協同労働学習会を開催しました。

学習会では、約30人の参加者の中、中区で困りごと支援に取り組んでいる協同労働団体「さぽ〜と -ヒロシマ-」の森本代表と迫田事務局長から、困りごと支援の内容や事例などの紹介があり、参加者からの質問にも丁寧に答えていただきました。

学習会の最後には、シルバー人材センターの事業紹介も行いました。



協同労働団体紹介コーナー

コミュニティカフェ 「夢咲庵」

地域： 安佐南区上安
設立年度：平成29年度

「コミュニティカフェ『^{ゆめさきあん}夢咲庵』」は、高齢者の生きがいづくり、楽しく過ごせる場所づくり、人々との交流の場所づくりのために、地域の方々が気軽に立ち寄れるサロンを実施しています。

サロンでは、茶話会や健康麻雀、手芸などのほかにも百歳体操も行っています。



広島らくえん会

地域： 南区段原
設立年度：令和5年度

「広島らくえん会」は、南区を中心に、高齢者、障がい者をはじめとする地域の人々の困りごとを解決し、生活の手助けをしています。

“利用者にとって楽になる援助をする” “支援者にとって楽しくご支援をする” をスローガンに、当たり前のように誰もが支え合える社会づくりを目指しています。



協同労働団体イベントスケジュール

ひろしま・うじなみなとフリマプロジェクト 「広島うじなみなとフリマ」

(南区宇品海岸2丁目23-22
宇品御幸松地区広場)

2/22(日)・3/8(日) 8:00~15:00

tomo-ni

「ふくめぐり&フリマルシェ」

(西区大芝公園2-1 楠木会館)

3/1(日) 10:00~15:00

広島市協同労働支援センター

〒730-0005 広島市中区西白島町23-9

電話番号 082(554)4400

(土日祝を除く 8:30~17:15)

FAX 082(554)4401

E-mail kyodo-shien@sjc.ne.jp



ホームページ



Facebook



Instagram