

広島市シルバー人材センター 第六次基本計画の策定に伴うアンケート結果

1 調査の目的

第六次基本計画（計画期間：令和9年度～13年度）の策定や、今後の事業推進に活かすための基礎資料として、シルバー人材センターの会員、発注者の意識や実態、意見等についてアンケート調査を実施した。

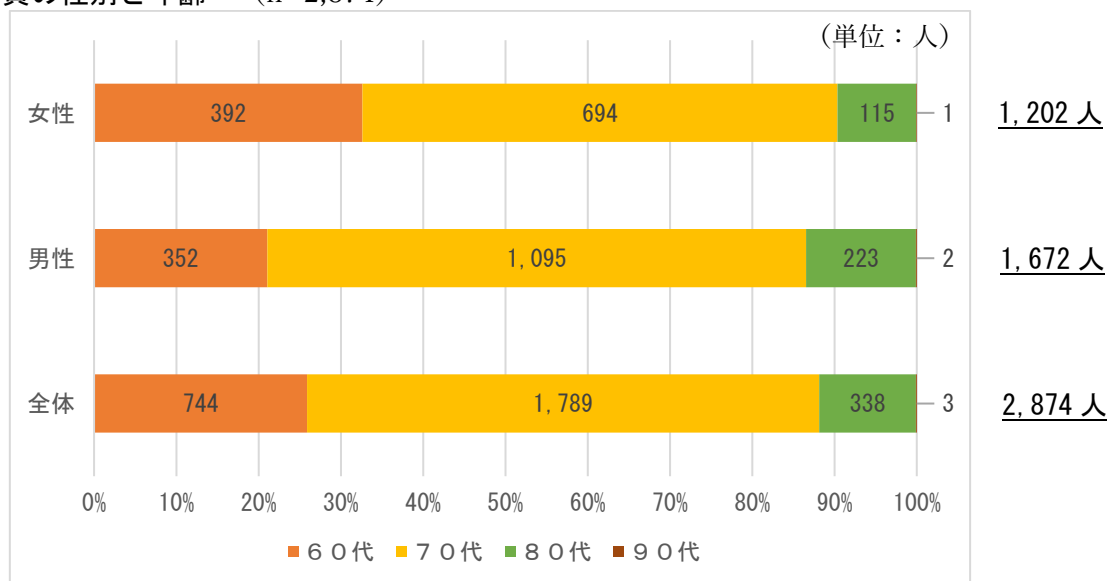
2 調査対象者、調査方法、調査期間

区分	調査対象	調査方法	調査期間	回収数	回収率
会 員	3,989人 (全会員)	郵送配付 郵送回収	令和7年 9月30日 ～ 令和7年10月31日	2,903人	72.8%
発注者 (企業等)	100事業者 (就業開拓推進員が抽出)	持参配付 郵送、受取 等回収	令和7年11月 1日 ～ 令和8年 1月31日	100事業者	100.0%

3 会員アンケート調査結果 ※n：回答者数

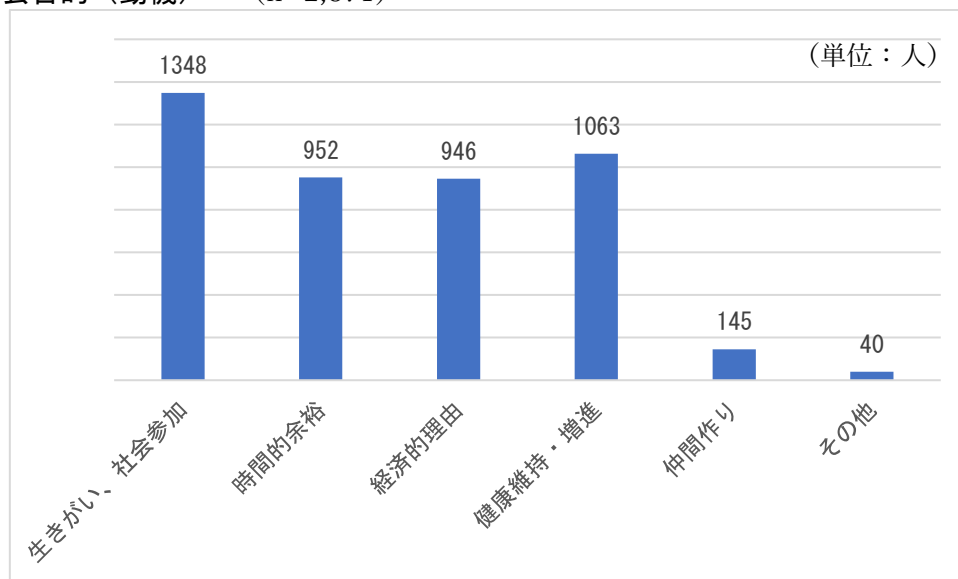
【属性等】

(1) 会員の性別と年齢 (n=2,874)



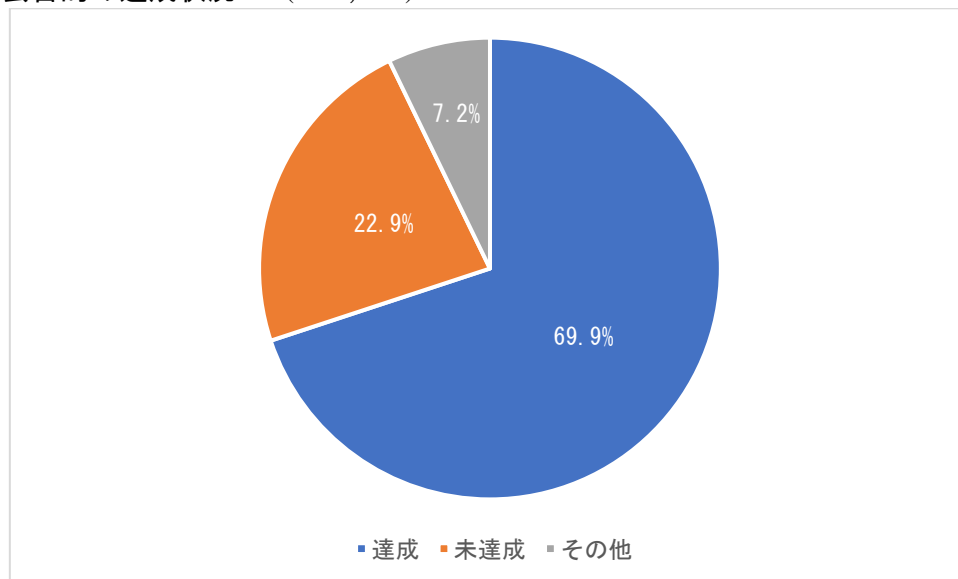
- ・男女ともに70代が5割以上を占めている。
- ・男性：女性の構成比は、概ね6：4となっている。

(2) 入会目的（動機） (n=2,871)



- ・「生きがい、社会参加」が最も多く、次いで「健康維持・増進」、「時間的余裕」、「経済的理由」の順となっている。
- ・「その他」は、「知人や友人が入会していたから」、「若者と同じ仕事をすることに限界を感じたため」、「他の勤務との調整がしやすいと思ったから」など。

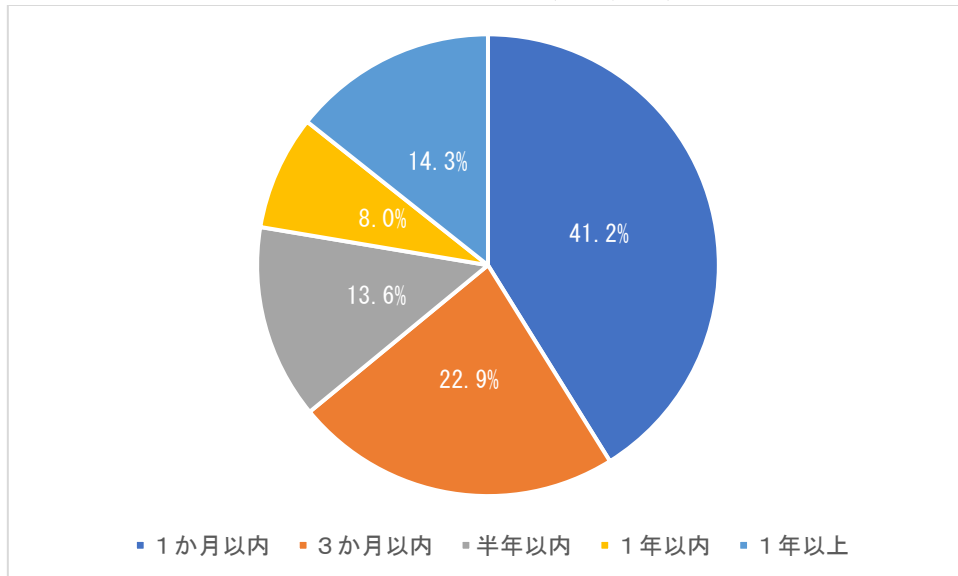
(3) 入会目的の達成状況 (n=2,811)



- ・「達成」が約7割を占めており、「未達成」の3倍以上となっている。
- ・「その他」は、「どちらとも言えない」、「入会したばかりで分からない」など。

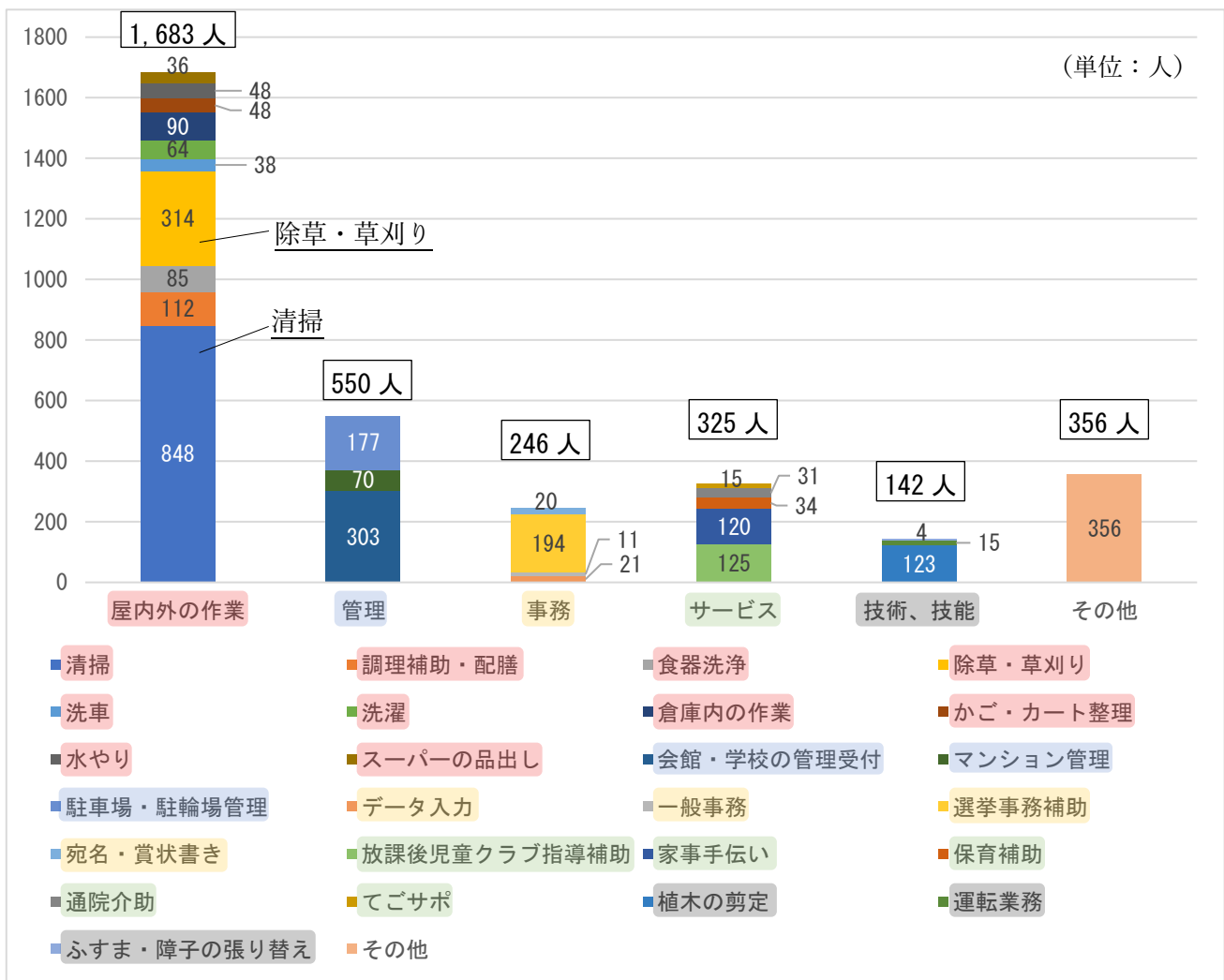
【就業】

(4) 入会後に仕事の紹介を受けるまでの期間 (n=2,353)



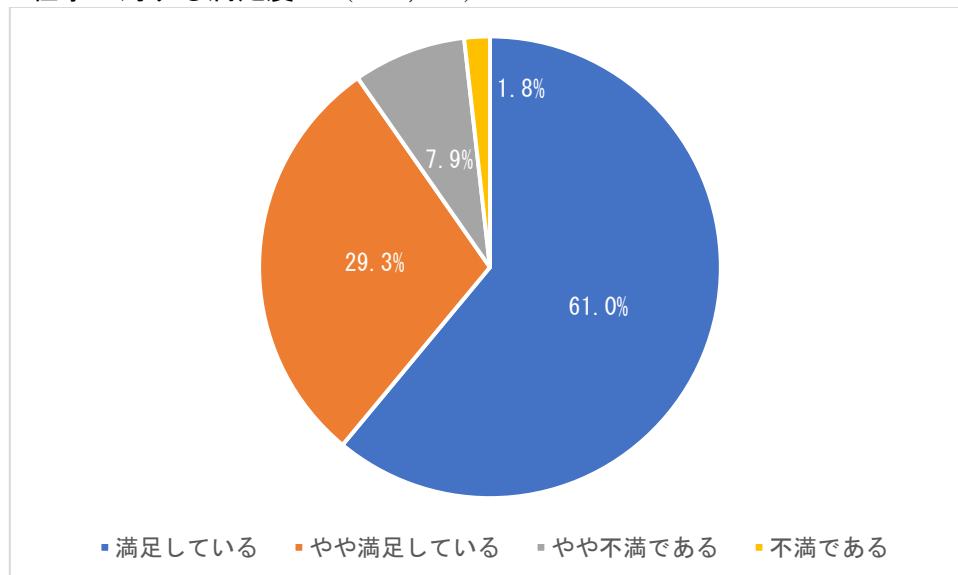
・「1か月以内」が約4割を占めており、「3か月以内」、「半年以内」を合わせると、約8割が半年以内に仕事の紹介を受けている。

(5) シルバー人材センターの紹介により就業した仕事 (複数回答) (n=2,295)



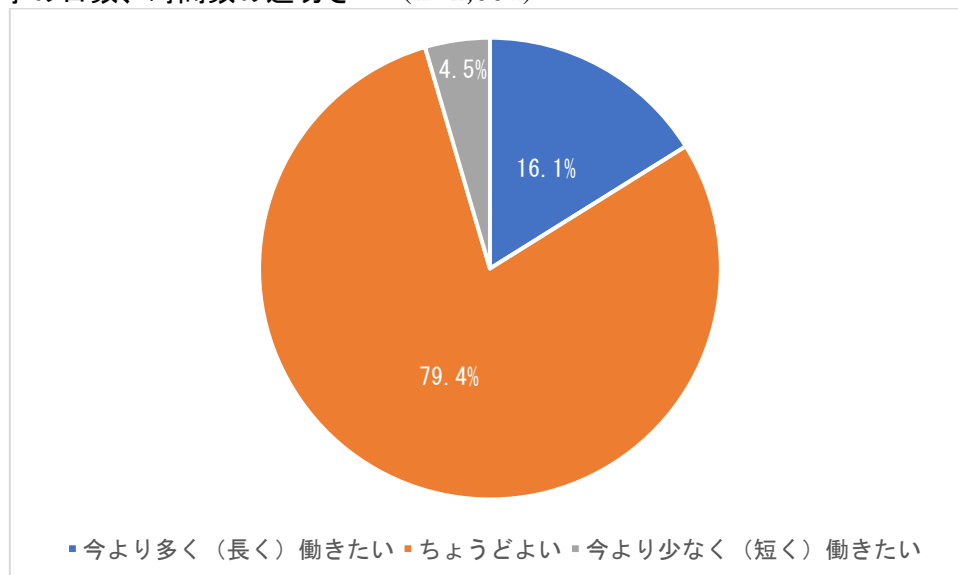
- ・「屋内外の作業」が最も多く7割以上を占めており、その内訳は「清掃」が最も多く、次いで「除草・草刈り」となっている。
- ・「その他」は、「自転車修理」、「着付け」、「ピラ配り」、「文化教室の講師」など。

(6) 今の仕事に対する満足度 (n=2,009)



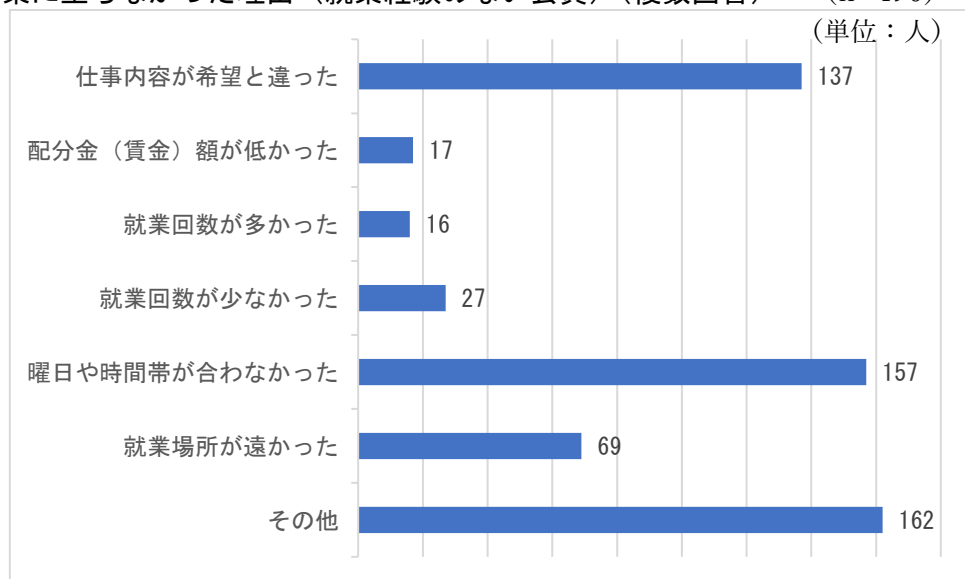
- ・「満足している」、「やや満足している」を合わせると9割を超えており、今の仕事に対する満足度が高いことがうかがえる。

(7) 仕事の日数、時間数の適切さ (n=2,004)



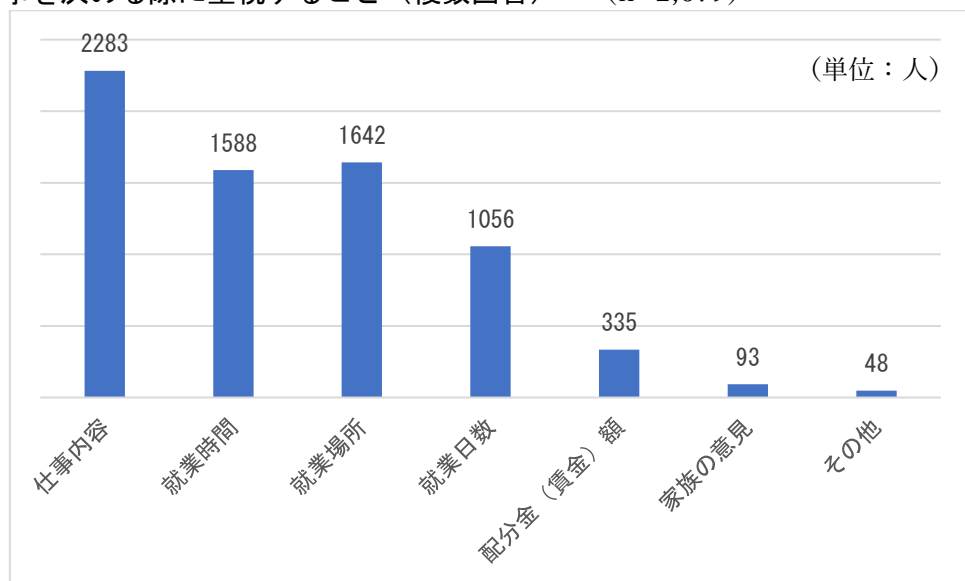
- ・「ちょうどよい」が約8割に達しており、無理のない範囲で就業できていることがうかがえる。

(8) 就業に至らなかった理由（就業経験のない会員）（複数回答）（n=490）



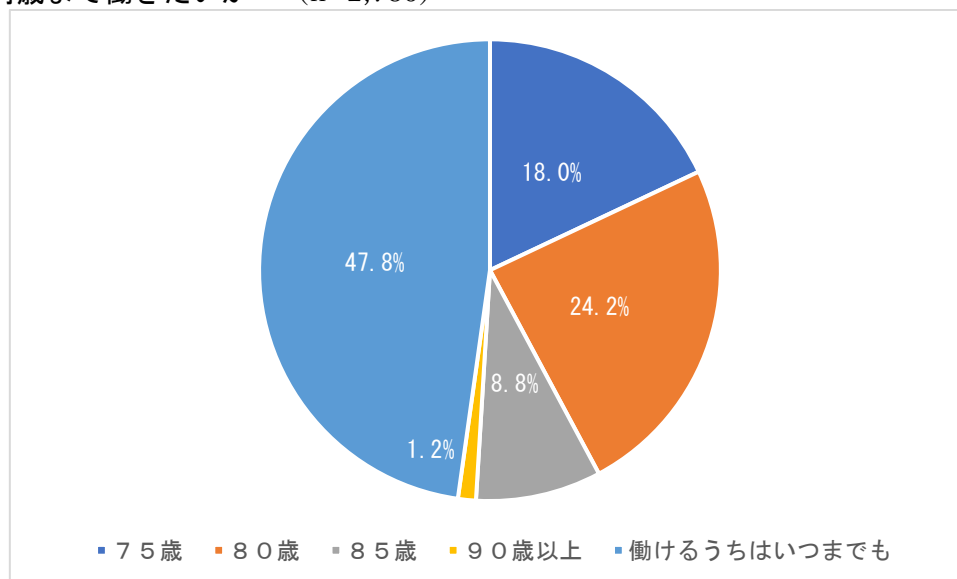
- ・センターから紹介したにもかかわらず就業に至らなかった理由として、「曜日や時間帯が合わなかった」が最も多く、次いで「仕事内容が希望と違った」となっている。
- ・「その他」は、「体調を崩した」、「家庭の事情」、「シルバー以外の仕事が先に決まった」など。

(9) 仕事を決める際に重視すること（複数回答）（n=2,679）



- ・「仕事内容」が最も多く、次いで「就業場所」、「就業時間」、「就業日数」の順となっている。
- ・一方、「配分金（賃金）額」は、1割程度にとどまっている。
- ・「その他」は、「通勤手段」、「休暇のとりやすさ」、「人間関係」など。

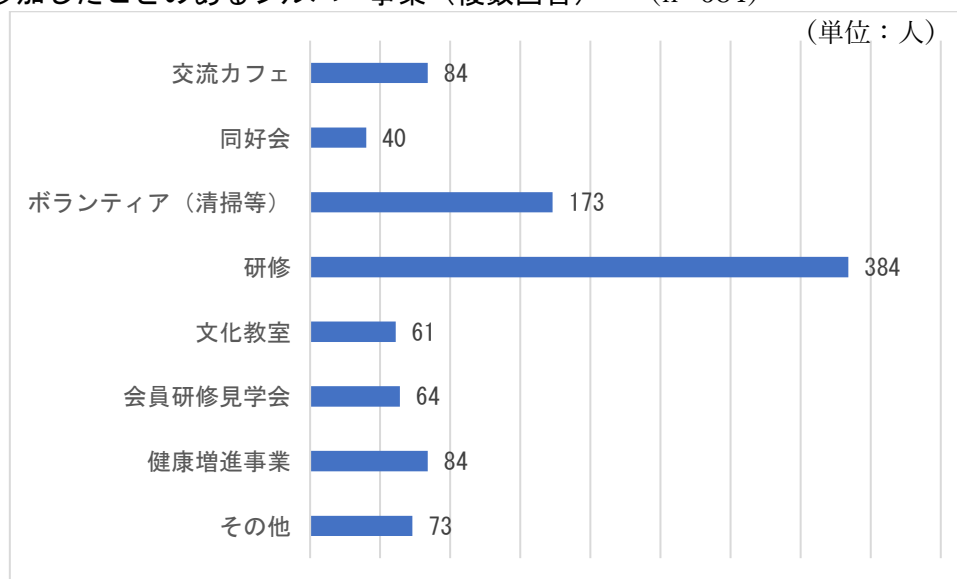
(10) 何歳まで働きたいか (n=2,786)



- ・「働けるうちはいつまでも」が約半数を占めており、会員の就業意欲の高さがうかがえる。

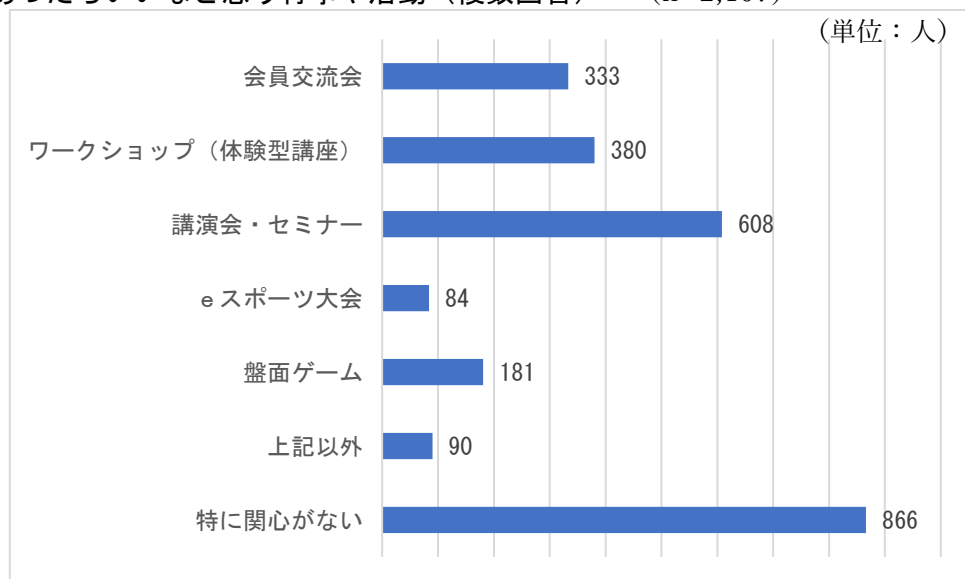
【仕事以外のシルバー事業への参加】

(11) 参加したことがあるシルバー事業（複数回答） (n=684)



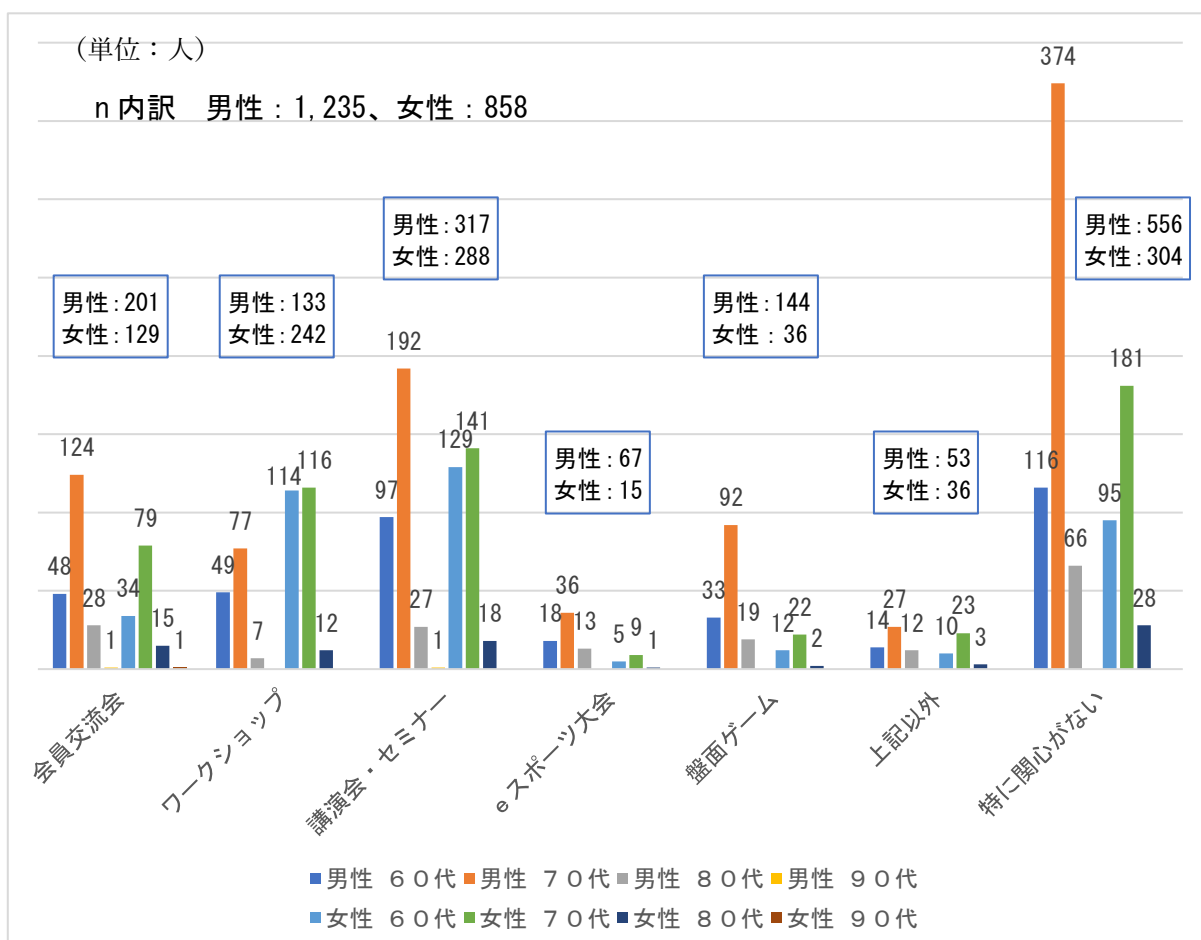
- ・「研修」が最も多く、次いで「ボランティア（清掃等）」、「交流カフェ」、「健康増進事業」の順となっている。
- ・「その他」は、「総会・部会」、「図書コーナーの利用」、「スマホ教室」、「入会説明会で経験談を話した」など。

(12) あったらしいなと思う行事や活動（複数回答） (n=2,107)



- ・「講演会・セミナー」が最も多く、約3割を占めている。次いで「ワークショップ (体験型講座)」、「会員交流会」の順となっており、約6割が関心を示している。一方、「特に興味がない」が約4割を占めている。
- ・「上記以外」は、「同好会、趣味活動の充実」、「旅行」、「スポーツ観戦」、「他市町のシルバー会員との交流」など。

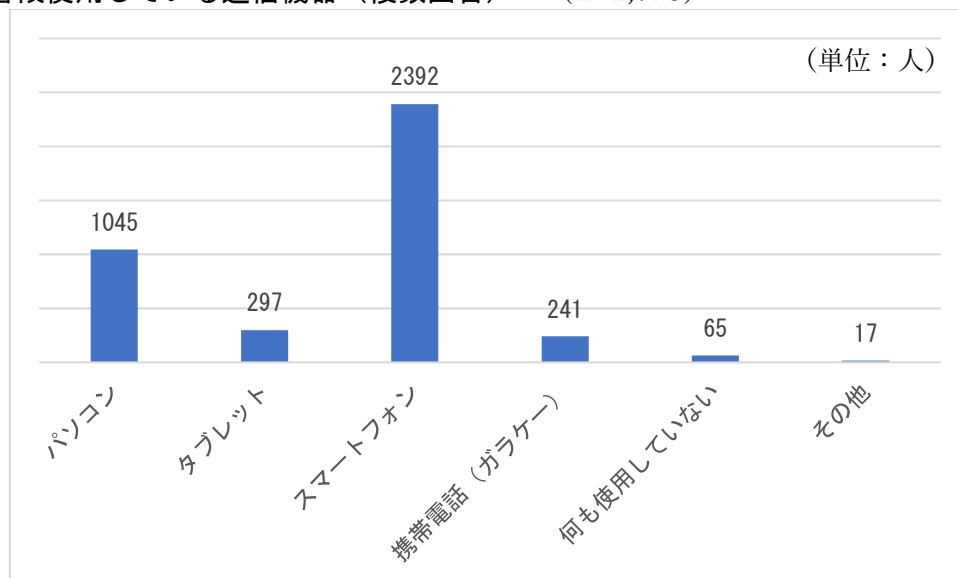
(12-2) あったらしいなと思う行事や活動（性別、年齢ごと） (n=2,093)



- ・男女別では、男性は「eスポーツ大会」や「盤面ゲーム」の希望が多く、女性は「ワークショップ」や「講演会・セミナー」の希望が多くなっている。
- ・年齢区分別では、男女の差はないと思われる。
- ・「特に関心がない」は、男性の方が女性に比べて多い。

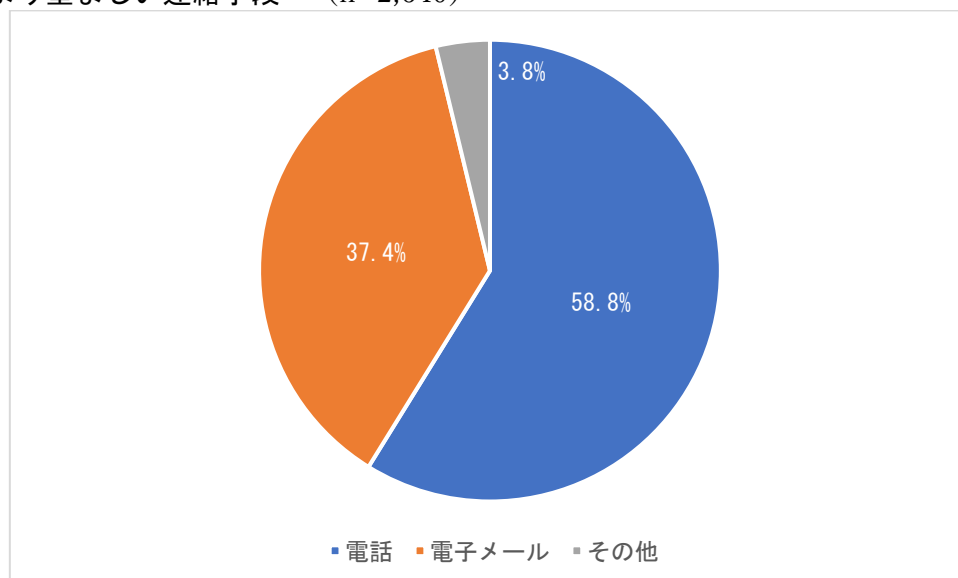
【デジタル機器等の活用】

(13) 普段使用している通信機器（複数回答） (n=2,715)



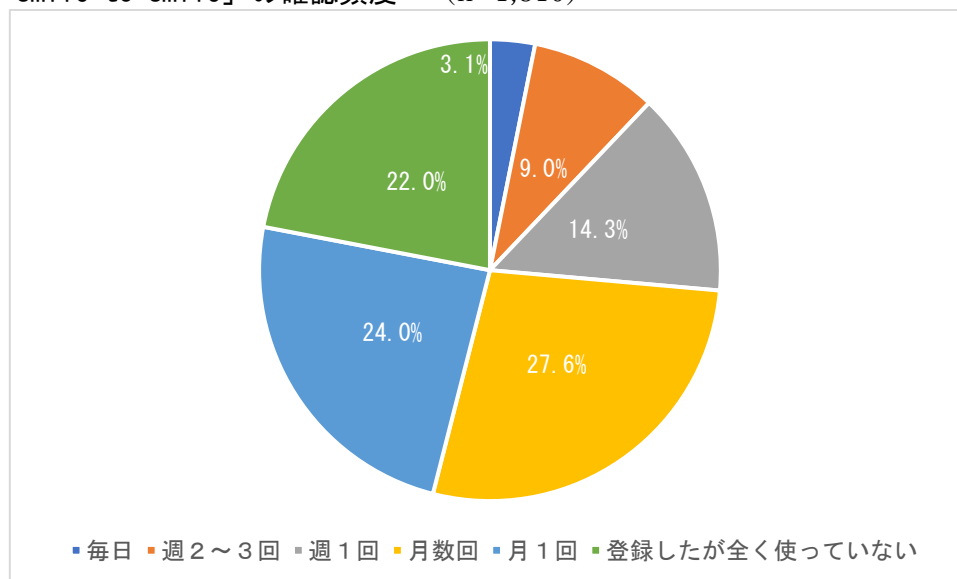
- ・「スマートフォン」が約9割を占めている。
- ・一方、「携帯電話（ガラケー）」は1割弱にとどまっている。
- ・「その他」は、「固定電話」、「FAX」、「LINE」など。

(14) より望ましい連絡手段 (n=2,640)



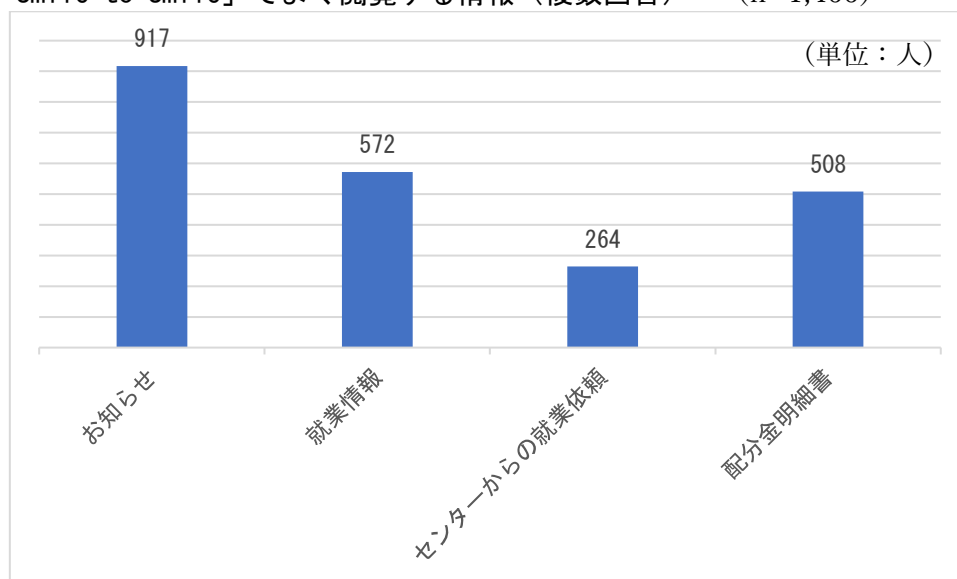
- ・「電話」が約6割を占め、「電子メール」が約4割を占めている。
- ・「その他」は、「Smile to Smile」、「LINE」、「郵便」、「FAX」など。

(15) 「Smile to Smile」の確認頻度 (n=1,810)



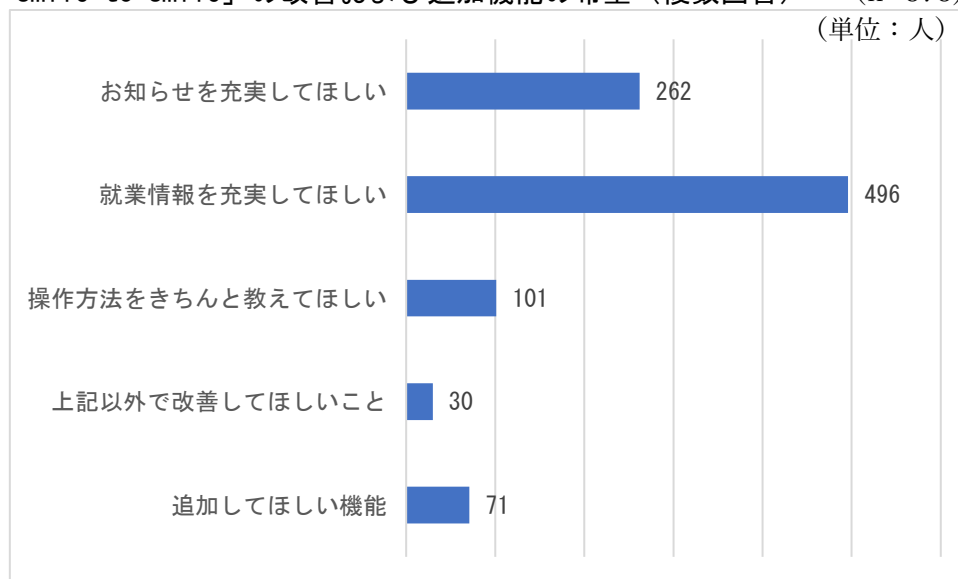
- ・「毎日」、「週2~3回」、「週1回」を合わせると3割弱を占めている。また、「月数回」、「月1回」を合わせると約半数を占めている。一方、「登録したが全く使っていない」が約2割となっている。

(16) 「Smile to Smile」でよく閲覧する情報（複数回答） (n=1,466)



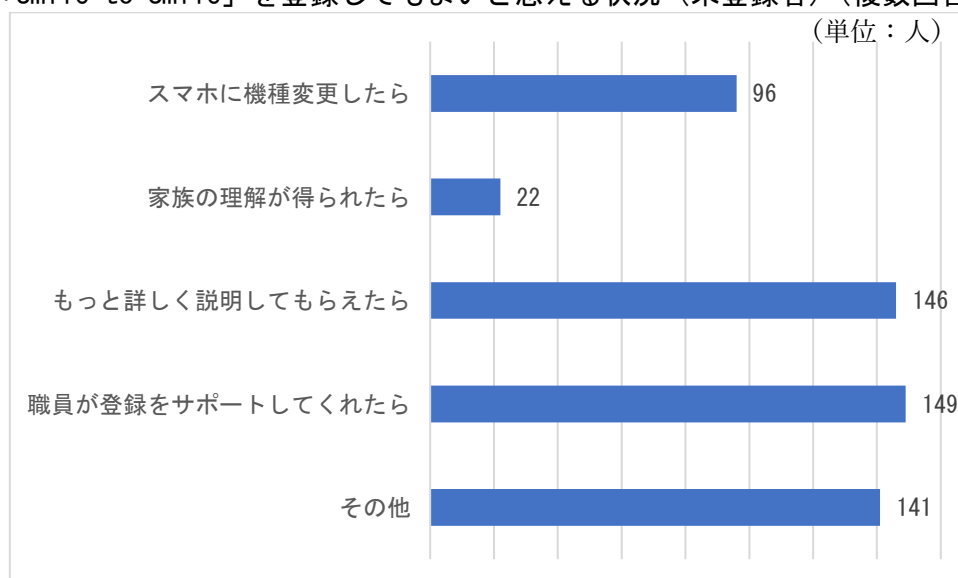
- ・「お知らせ」が最も多く、次いで「就業情報」、「配分金明細書」の順となっている。

(17) 「Smile to Smile」の改善および追加機能の希望（複数回答）（n=878）



- ・「就業情報を充実してほしい」が半数以上を占めている。
- ・「上記以外で改善してほしいこと」は、「画面が小さく見づらい」、「ログイン方法が難しい」、「パスワードの入力が面倒」など。
- ・「追加してほしい機能」は、「就業報告」、「会員同士の情報交換」、「派遣業務の賃金明細」、「派遣の有給日数の確認」、「会員の投稿欄（目安箱）」など。

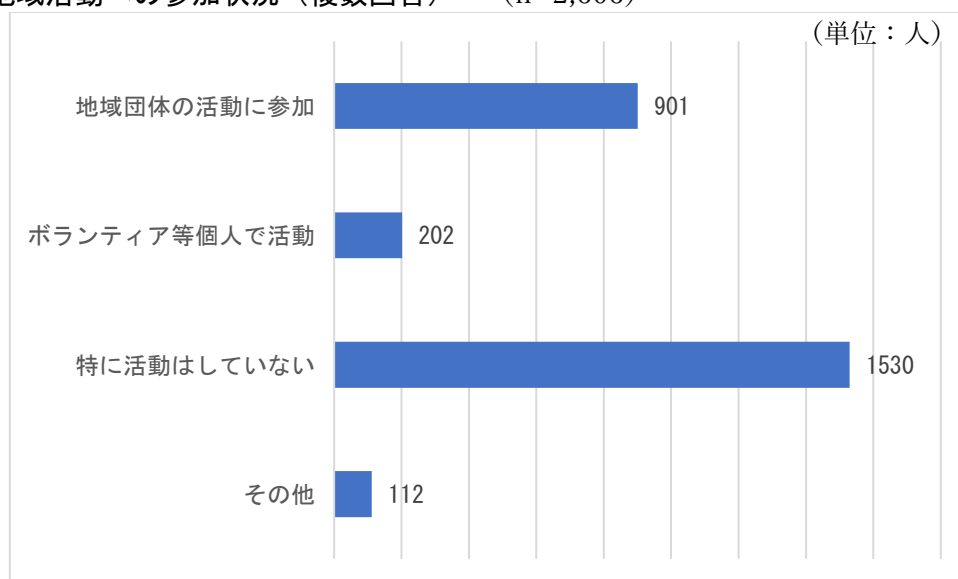
(18) 「Smile to Smile」を登録してもよいと思える状況（未登録者）（複数回答）（n=508）



- ・「もっと詳しく説明してもらえたら」、「職員が登録をサポートしてくれたら」が、各々約3割を占めている。
- ・「その他」は、「スマホに慣れたら」、「必要性を感じたら」など。

【地域活動への参加】

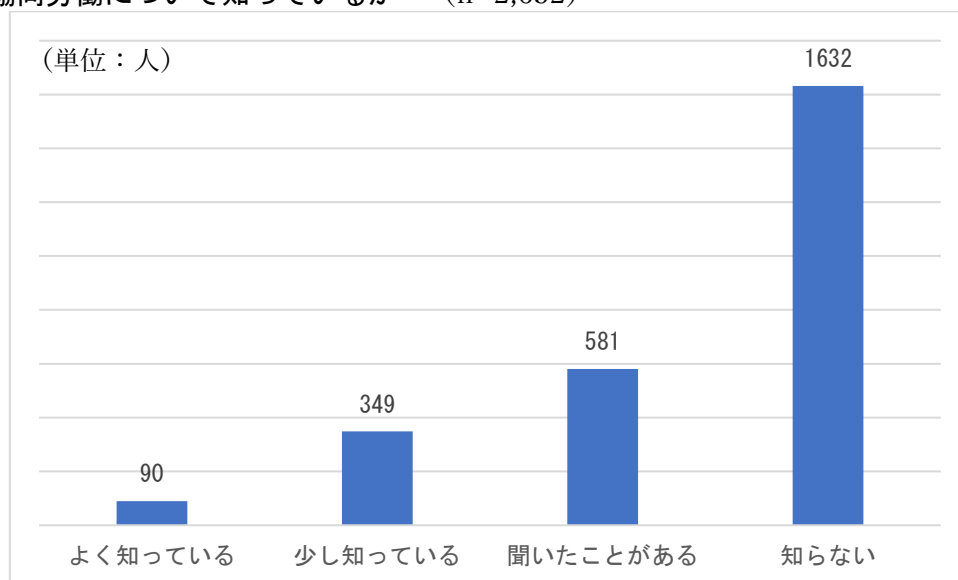
(19) 地域活動への参加状況（複数回答）（n=2,606）



- ・「地域団体の活動に参加」が約3割、「ボランティア等個人で活動」が約1割となっている。
一方、「特に活動はしていない」が半数以上を占めている。
- ・「その他」は、「趣味のグループでボランティア活動」、「ラジオ体操」、「いきいき百歳体操」、「地域を越えた活動」、「サークル活動」など。

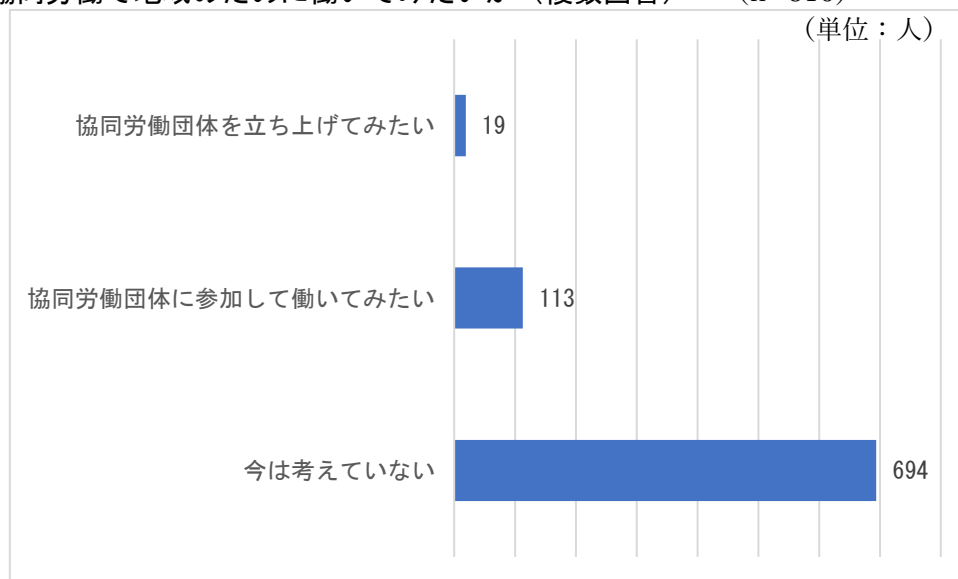
【協同労働への理解】

(20) 協同労働について知っているか（n=2,652）



- ・「よく知っている」、「少し知っている」、「聞いたことがある」を合わせると、約4割を占めている。
一方、「知らない」が約6割を占めている。

(21) 協同労働で地域のために働いてみたいか（複数回答）（n=816）



- ・「協同労働団体を立ち上げてみたい」、「協同労働団体に参加して働いてみたい」が2割弱（132人）いる。

【自由記述】

(22) 広島市シルバー人材センターでは、生涯現役社会の実現に向けて、会員の皆様が80歳を超えても活躍し続けられる環境を整備していきたいと考えている。80歳を超えても無理なくできる仕事として、新たに独自事業を始めるとしたら、どのようなものがあると思うか。

○回答内容（一部抜粋）

- ・子ども食堂、地域食堂、シルバー食堂などの運営や、お弁当の宅配
- ・野菜の生産、販売、宅配
- ・花苗や盆栽づくり、販売、植替え
- ・喫茶店、居酒屋、コーヒーショップ、スイーツショップなどの運営
- ・自宅で内職（小物づくり、シール貼り、ソーイングなど）し、フリマサイトで販売
- ・子ども（幼児、小学生）を対象とした学習支援や、昔遊びの伝承、読み聞かせ
- ・フリーマーケットやワークショップ、バザーの開催
- ・フリマサイトを利用した不用品の買取、販売（代行）
- ・公的なチラシ、ポスターなどの作成、配布
- ・家電製品やおもちゃの再生事業
- ・刃物研ぎ

(23) 仕事紹介以外でシルバー人材センターに期待することは、どのようなことがあるか。

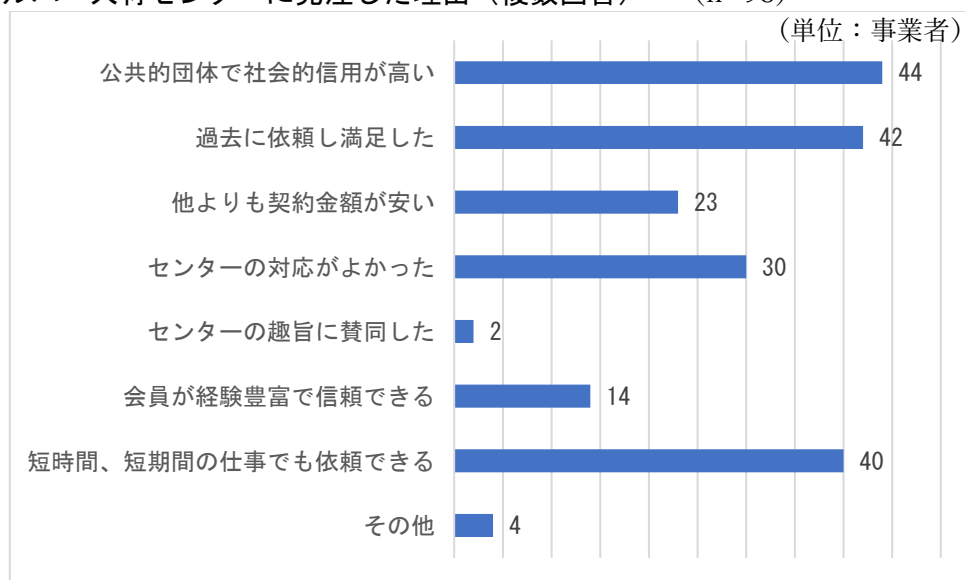
○回答内容（一部抜粋）

- ・会員同士や、会員と職員が交流できる場を、もっと増やしてほしい。
- ・健康、運動、食事など生活に役立つ、様々な情報提供をしてほしい。
- ・講座や講演会、セミナーなど、学習の機会をもっと増やしてほしい。また、本部だけでなく、支部出張所でも開催してほしい。
- ・就業現場の様子を見に来てほしい。また、夏場の就業環境への対策を検討してほしい。
- ・毎月の就業報告を、紙でなくオンラインで送れるようにしてほしい。

4 発注者アンケート調査結果 ※ n：回答事業者数

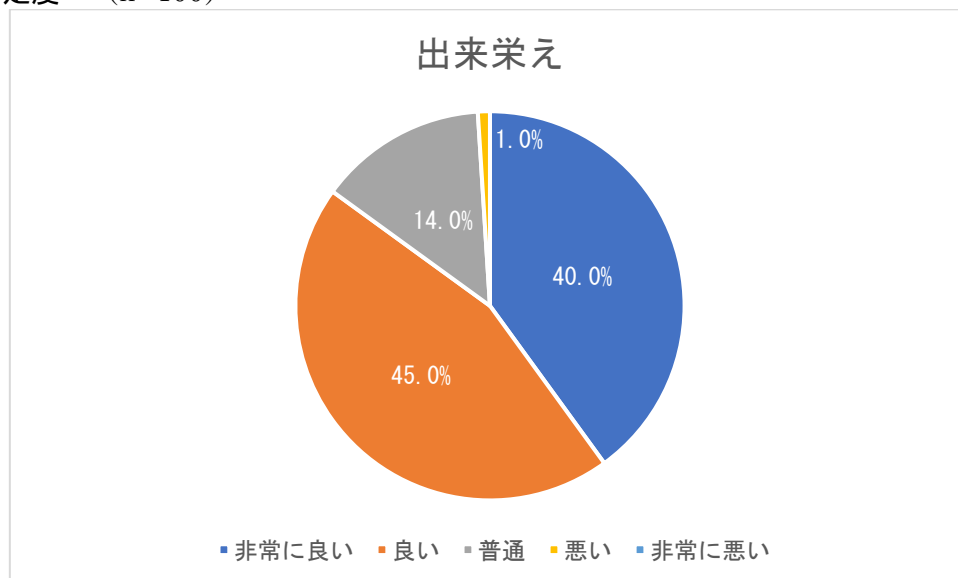
【利用状況】

(1) シルバー人材センターに発注した理由（複数回答） (n=98)

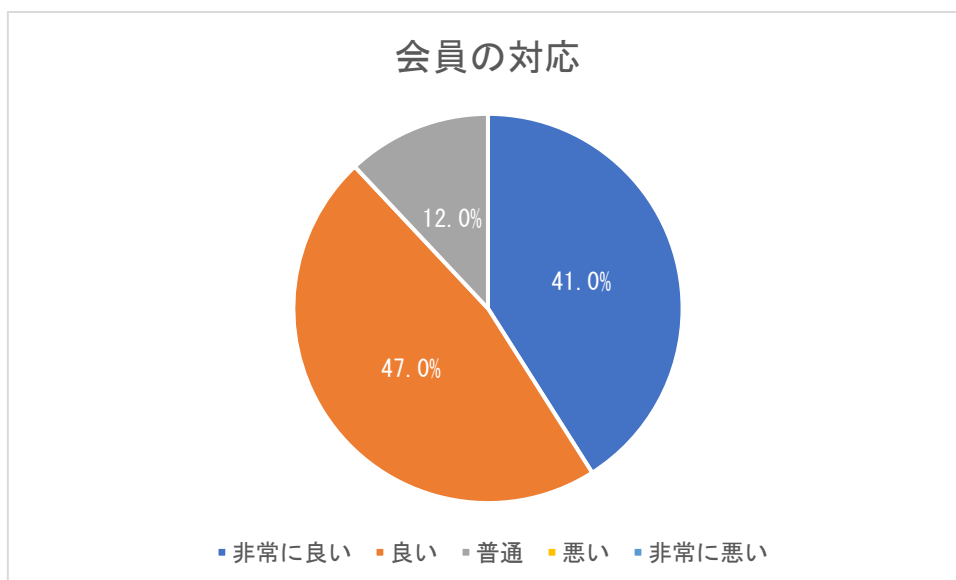


- ・「公共的団体で社会的信用が高い」、「過去に依頼し満足した」、「短時間、短期間の仕事でも依頼できる」が、各々約半数を占めている。
- ・「その他」は、「長く継続して依頼しているから」、「必要な日時に必ず対応してもらえるから」など。

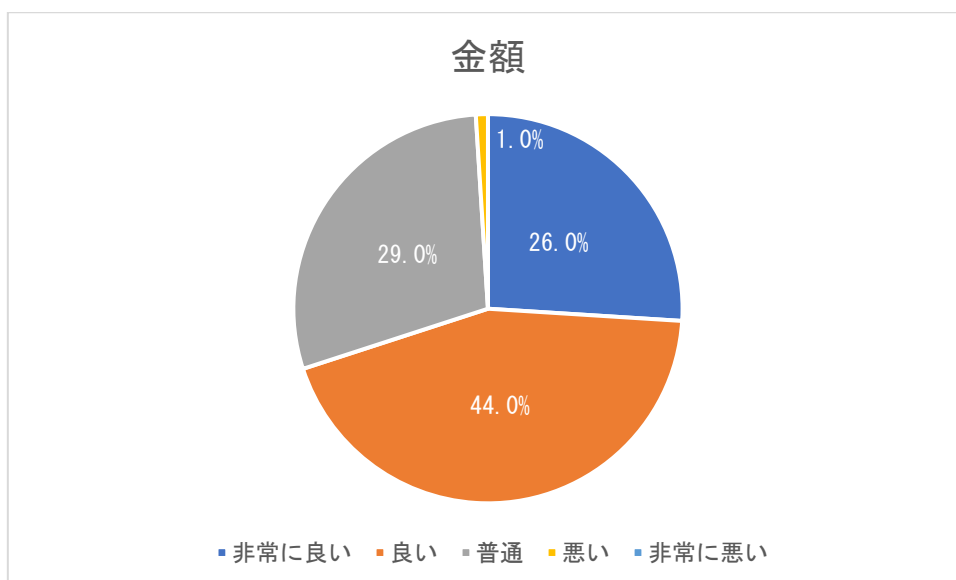
(2) 満足度 (n=100)



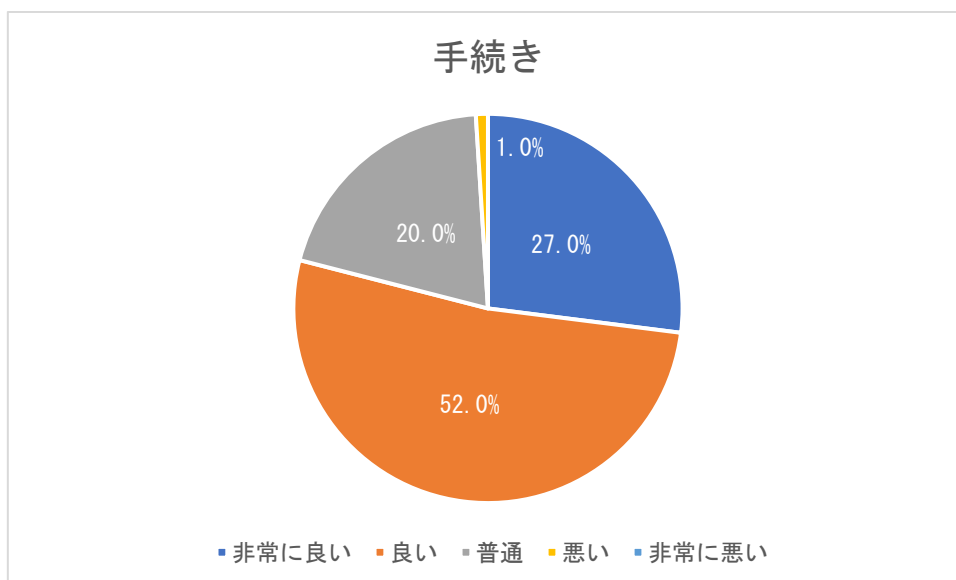
- ・「非常に良い」、「良い」を合わせると8割を超えており、仕事の出来栄えにおける満足度が高いことがうかがえる。



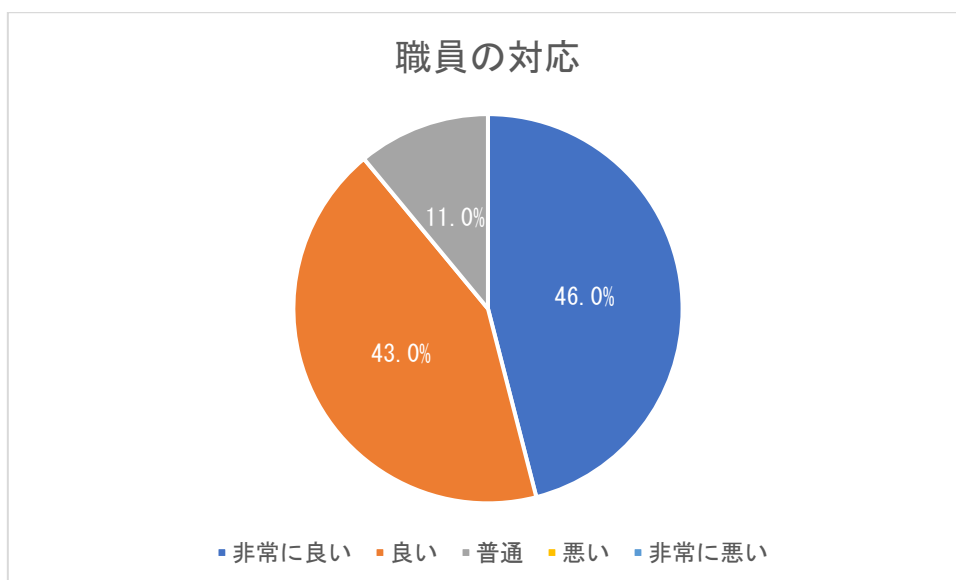
・「非常に良い」、「良い」を合わせると約9割に達しており、会員の対応における満足度が高いことがうかがえる。



・「非常に良い」、「良い」を合わせると7割を占めている。



・「非常に良い」、「良い」を合わせると約8割を占めている。



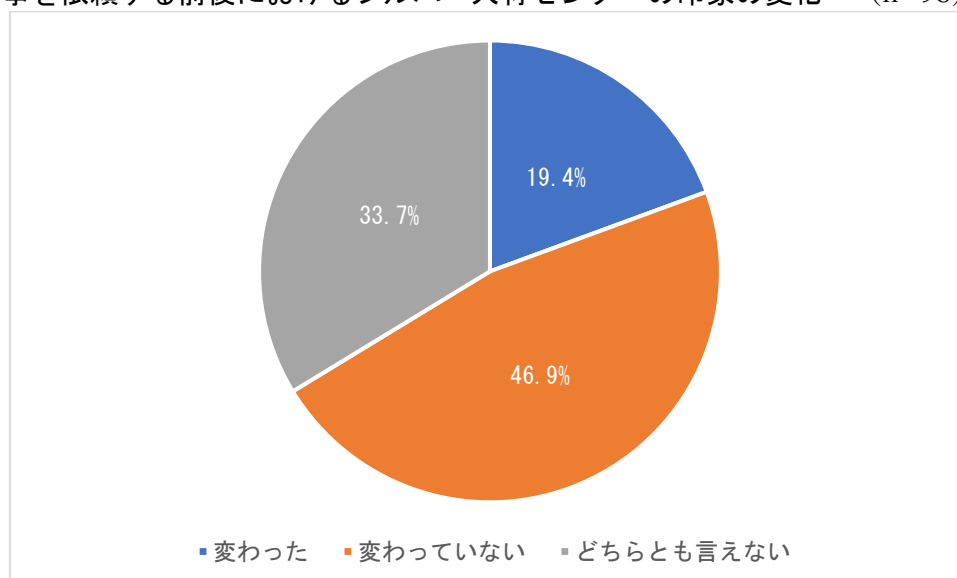
・「非常に良い」、「良い」を合わせると約9割に達しており、職員の対応における満足度が高いことがうかがえる。

(3) 会員の就業状況やセンター（職員）の対応について

○回答内容（一部抜粋）

- ・夏は暑く、冬は寒いという環境にも関わらず、不満も言わず真面目に一生懸命仕事をしてもらい感謝している。
- ・丁寧に対応してもらっている。いい方を紹介してもらった。
- ・就業開拓推進員の対応が早く、非常に助かっている。
- ・シルバー会員との調整役をされているセンターの担当職員には、大変お世話になっている。
- ・シルバー会員の皆さんには、細部にまで気を配って助けてもらっており感謝している。
- ・契約までの手続きがもう少しスピーディにできると良い。
- ・就業開拓推進員が週2日出勤のため、緊急の場合など、誰に連絡すればいいか分からない時がある。

(4) 仕事を依頼する前後におけるシルバー人材センターの印象の変化 (n=98)



- ・「変わった」が約2割を占めている。
- 一方、「変わっていない」が約半数を占めている。

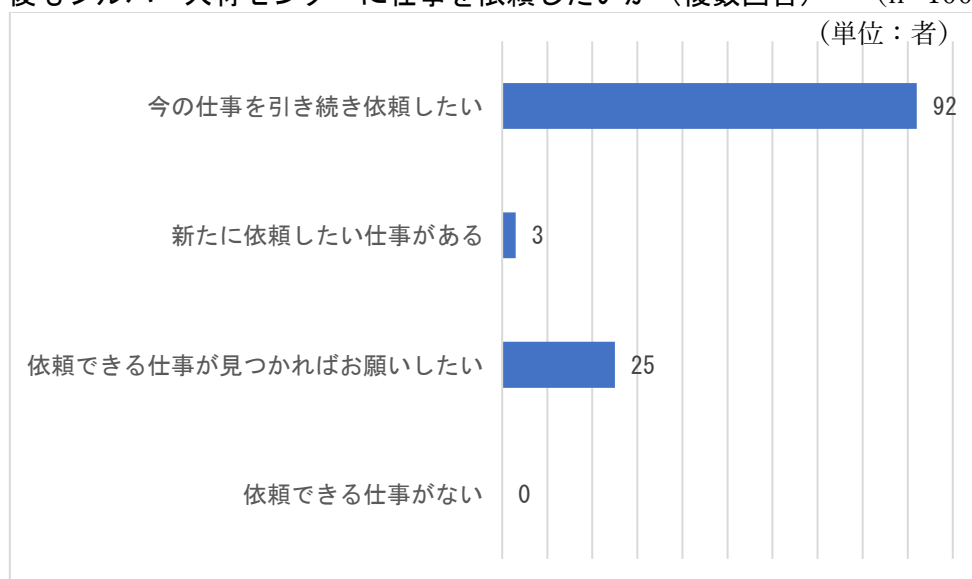
(5) 印象が変わった理由

○回答内容（一部抜粋）

- ・飲食店の仕事もできるとは知らなかった。
- ・パンフレットを見たり、話を聞いたりして、いろいろな仕事を依頼できると知った。
- ・第一線を退いた方の中でも、「仕事はちゃんとしたい」という方がシルバーを選んでいると感じた。
- ・70代でもまだ若いと感じた。
- ・センターのイメージは除草や剪定、清掃だったが、パソコン業務を依頼していることもあり、いろいろな業務に活用できるというイメージが変わった。

【今後の意向】

(6) 今後もシルバー人材センターに仕事を依頼したいか（複数回答） (n=100)



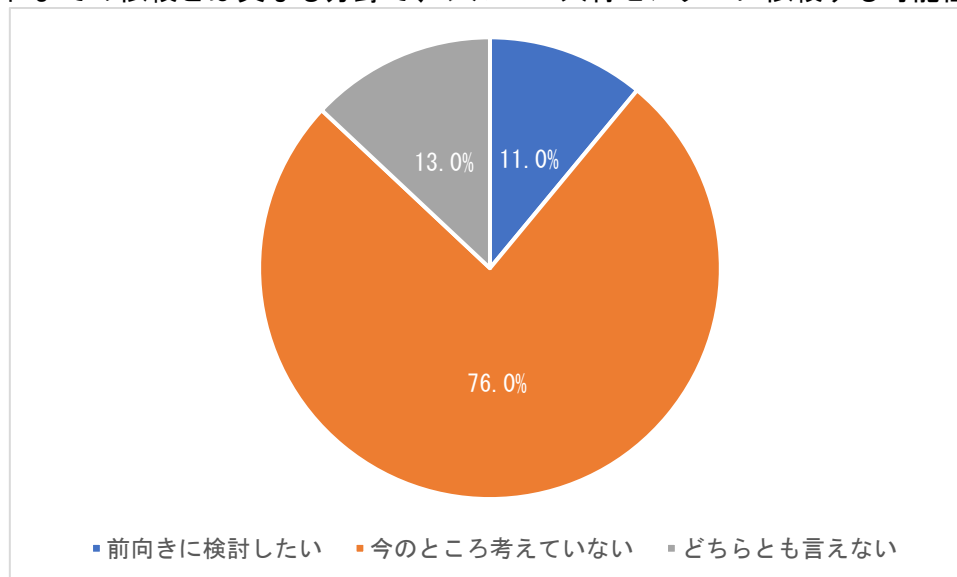
- ・「今の仕事を引き続き依頼したい」が9割を超えており、センターに対する満足度の高さがうかがえる。
- ・「新たに依頼したい仕事がある」との回答も少数あり、新たな仕事の受注につながる可能性がうかがえる。

(7) 依頼したい具体的な仕事内容

○回答内容（一部抜粋）

- ・介護施設での調理や送迎の運転手
- ・早朝や遅番の短時間での乳児・幼児の教育補助（保育士や幼稚園教諭の有資格者）
- ・車椅子のメンテナンス
- ・介護職員の業務の一部
- ・ベッドメイキング

(8) これまでの依頼とは異なる分野で、シルバー人材センターに依頼する可能性 (n=100)



- ・「前向きに検討したい」が約1割ある。
- 一方、「今のところ考えていない」が7割以上を占めている。

(9) 依頼したい具体的な仕事内容

- 回答内容（一部抜粋）
 - ・車椅子のメンテナンス
 - ・空調のメンテナンス
 - ・郵便物の封入や仕分け
 - ・インターネット、A Iに関する業務
 - ・ホームページの作成

【その他】

(10) シルバー人材センターに対するご意見、ご要望

- 回答内容（一部抜粋）
 - ・センターの職員、シルバー会員ともに、とても前向きに業務を引き受けてくださり、非常に印象が良い。
 - ・保育士や幼稚園教諭の資格を持っている方を紹介してもらいたい。
 - ・体力的にきつい作業ばかりなので、意見や改善点があれば気にせずと言ってもらいたい。