

平成 28 年度 事業報告

1 概 要

平成 28 年度の我が国の経済は、内閣府の月例経済報告によると、年度当初は「景気は、このところ弱さもみられるが、緩やかな回復基調が続いている。」とあったが、12 月以降は、「景気は、一部に改善の遅れもみられるが、緩やかな回復基調が続いている。」と上向き傾向にあり、「先行きについては、雇用・所得環境の改善が続くなかで、各種政策の効果もあって、緩やかな回復に向かうことが期待される。」とされている。

このような社会経済情勢ではあるが、シルバー事業に関しては、昨年 9 月に国から「シルバー人材センターの適正就業ガイドライン」が示され、当センターとしては、平成 25 年度から積極的に取り組んでいる「適正就業」に向けた契約の見直しや就業の整理などをより一層推進した。

こうした「適正就業」に向けた取組や民間企業からの受注業務量の減少などの影響もあり、当センターの事業実績については、契約件数が前年度「24,293 件」から「24,470 件」と「177 件」増加したにもかかわらず、契約金額は、第三次基本計画目標値の「15 億 8,400 万円」に対し「14 億 8,775 万円」と目標値を「9,625 万円」下回り、前年度契約金額に比べ「2,898 万円」の減少となった。

また、会員数は、高齢者雇用確保措置の義務化に伴い退職者再雇用制度の定着が進んだことなどから、特に 60 歳台の会員が減少し、目標値「4,400 人」に対し「3,674 人」と目標値を「726 人」下回り、前年度会員数に比べ「137 人」の減少となった。

このため、少子高齢化が進展し、人口減少社会を迎えている中で、当センターが地域社会における様々な課題解決の担い手として、高齢者の受け皿としての機能を十分に果たし、「社会の支え手」を実践できるよう一層の事業展開を図ることを目指して、「自主・自立、共働・共助」の基本理念のもと、会員、役員、職員が協働し、第三次基本計画を検証したうえで、平成 33 年度を目標にした中期 5 か年計画としての第四次基本計画を策定した。

また、国においては、「ニッポン一億総活躍プラン」の高齢者の就労促進において、「生涯現役社会の実現と人口減少の中での我が国の成長力確保のためにも、高齢者の就業率を高めていくことが重要である。」とされ、シルバー事業の重要性と、シルバー人材センターに向けられる地域社会の期待は一層大きなものになっている。

当センターとしても、第四次基本計画を事業運営の指針としながら、今後とも、シルバー事業全般の普及啓発に努め、会員拡大並びに請負事業だけでなく、

派遣事業、職業紹介事業をも含めた就業機会の拡大に向けた取組を推進していきたい。

(1) 公益目的事業について

当センターは、公益社団法人として、「高年齢者の臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業、及びその他の社会参加活動を推進する事業」を行うことにより、高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与することを目的として、以下の公益目的事業を実施した。

ア 請負業務に係る就業機会の提供（雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

(ア) 高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、高年齢者にふさわしい地域に密着した仕事を、家庭、民間事業所、官公庁等から有償で引き受け、これを高年齢者に対して、その能力、希望等に応じて請負という形式により提供した。

(イ) 独自事業の充実により、高年齢者の社会参加を促すとともに、エコ活動を展開する事業へも取り組んだ。

- ① 文化教室事業（33 講座）
- ② こども勉強室事業（白島教室）
- ③ 自転車再生事業（929 台）
- ④ ソーイングサービス（衣類リフォーム）事業
- ⑤ リサイクルショップ事業

区 分	平成28年度	平成27年度	増 減
会員数	3,674 人	3,811 人	△ 137 人
受注件数	24,470 件	24,293 件	177 件
契約金額	14 億 8,775 万円	15 億 1,673 万円	△ 2,898 万円
就業延人員	326,576 人日	332,889 人日	△ 6,313 人日
月平均就業実人員	2,197 人/月	2,238 人/月	△ 41 人/月
就業実人員	2,683 人	2,742 人	△ 59 人
年間就業率	73.0 %	71.9 %	1.1 %

イ 派遣業務等に係る就業機会の提供（雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

(ア) 労働者派遣事業

請負の形式に馴染まない受注に対して、あらかじめ登録した高年齢者のうち、派遣労働を希望する高年齢者を対象に「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律」に基づき実施した。

区 分	平成28年度	平成27年度	増 減
受注件数	125 件	49 件	76 件
契約金額	6,700 万円	4,935 万円	1,765 万円
就業延人員	12,181 人日	8,194 人日	3,987 人日

(イ) 職業紹介事業

仕事の求人を受け付け、仕事を希望する高年齢者に紹介する事業であり、「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律」に基づき実施した。

区 分	平成28年度	平成27年度	増 減
紹介件数	3 件	4 件	△ 1 件
就職者数	3 人	4 人	△ 1 人
紹介手数料	4 万円	13 万円	△ 9 万円

【参考】

(請負・委任、派遣、職業紹介)

区 分	平成28年度	平成27年度	増 減
請負・委任	14 億 8,775 万円	15 億 1,673 万円	△ 2,898 万円
派 遣	6,700 万円	4,935 万円	1,765 万円
職業紹介	4 万円	13 万円	△ 9 万円
(計)	(15 億 5,479 万円)	(15 億 6,621 万円)	(△ 1,142 万円)

※ 請負・委任、派遣は契約金額、職業紹介は紹介手数料。

ウ 研修の実施（就業に必要な知識及び技能を付与するための講習）

必要な技能・知識を付与することにより就業に結びつけ、より広い就業分野での仕事の確保と提供を行うため各種研修を実施した。

(ア) 職群（スキルアップ）研修の実施

- ・剪定技能研修（植木スクール）
- ・筆耕研修（卒業証書など）
- ・福祉家事援助研修（調理、介護、ベビーシッターなど）

(イ) 市民サービス向上のための研修の実施

- ・駐輪場接遇研修、福祉・家事援助初級研修など

(ウ) 会員の資質の向上を目指した研修の実施

- ・新人研修

- ・交通安全講習会

エ その他の活動（上記ア～ウの事業を推進するための諸活動、及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動）

（ア）普及啓発

市民、事業所、官公庁に対し、シルバー事業の意義と基本的な理念及び仕組み等の周知を図るとともに、高年齢者自身のシルバー事業に対する意識啓発を実施した。

- ① 「会員一人ひとりが広告塔」を合言葉としたリーフレットの配布などPR活動の展開
- ② 理事会広報部会による活動（会報「ひろしまシルバーだより」発行など）
- ③ ホームページ、広報紙「ひろしま市民と市政」及び市テレビ広報番組などによる周知・広報
- ④ 会員募集ポスターの作成・配付
- ⑤ 新聞折込みチラシによる会員募集
- ⑥ 公共施設やスーパーへの無料情報誌「はた楽」の配布による普及啓発
- ⑦ 高齢者作品展等の広島市関係イベントへの参加による周知・広報
- ⑧ 本部施設に事業案内等の屋外広告看板等の設置
- ⑨ JR新白島駅ホームに広告看板を設置
- ⑩ 市内バス（広島電鉄及び広島交通）の車内広告によるPR
- ⑪ 市内電車（広島電鉄）の車内広告によるPR
- ⑫ アストラムラインの車内広告によるPR
- ⑬ 広島駅南口地下広場マルチビジョンでの映像放映によるPR
- ⑭ 「シルバーの日」のボランティア活動を通じてのPR

（イ）安全・適正就業の推進

センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全・適正就業に係る意識の高揚を図るための啓発活動等を実施した。

- ① 「適正就業ガイドライン」の周知・徹底
（会員及び役職員への研修、発注者への周知）
- ② 会報「ひろしまシルバーだより」、安全・適正就業部会報告による情報提供
- ③ 「安全就業強化月間」を通じた安全確認・点検の徹底
- ④ ヒヤリ・ハット体験記及び安全標語の募集などの安全意識の醸成に係る事業

- ⑤ 安全管理に関する研修会の実施（「交通安全講習会」など）
 - ⑥ 安全・適正就業部会委員及び職員による現場巡回
 - ⑦ 就業会員連絡会における安全指導の実施
 - ⑧ 事故の再発防止策の検討
 - ⑨ 剪定見積基準の適正化の検討（見直し基準の運用及び検証）
- (ウ) 就業分野の開拓・拡大
- 地域の事業所、官公庁等を定期的に訪問するなど、高年齢者にふさわしい仕事を積極的に開拓するとともに、地域のニーズに対応する仕事の拡大を図るための取組を進めた。
- ① 就業開拓の推進（就業開拓員 4 名による事業所等訪問など）
 - ② 就業開拓員会議の定期的開催（就業開拓に係る情報共有等）
 - ③ 多様な社会ニーズに対応できる会員の確保（「植木スクール」などによる会員の育成・技能向上）
 - ④ 新たな事業の検討（趣味の出前サービス事業、親孝行サービス事業、空き家管理サービス事業）
- (エ) 相談、情報提供
- 入会を希望する高年齢者に対する入会説明や高年齢者からの相談に随時対応するほか、未就業の会員に対する相談会を定期的に実施した。
- ① 入会に関する説明・相談の随時実施
 - ② 入会後の説明会（新人研修）の定期的な開催
 - ③ ホームページを活用した入会予約の実施、就業情報の提供
 - ④ 未就業相談会の実施（年間 12 回）
 - ⑤ 会報「ひろしまシルバーだより」による情報提供
- (オ) ボランティア活動等の社会参加活動の推進
- ボランティア活動等の社会参加活動による地域貢献に取り組んだ。
- ① 「シルバーの日」の事業等における公共施設等の美化活動
 - ② 通学時等の子ども見守り活動（「シルバー子ども安全見守りたい」）
 - ③ 地域の安全に係る関係機関との連携についての検討

(2) 経営及び運営基盤整備

公益目的事業を実施するにあたり、経営及び運営基盤の整備を行った。

ア 会員の総合力を活用した理事会専門部会の運営

会員の経験及び知識・能力等を活用し理事会専門部会（総務部会、業務推進部会、安全・適正就業部会、広報部会）の活性化を図った。

(ア) 新規事業（趣味の出前サービス事業等）の検討など

(イ) 現場巡回による安全指導の実施など

(ウ) 会報「ひろしまシルバーだより」の発行など

イ 全国及び県内シルバー人材センターなど他団体との連携強化

(ア) 全国シルバー人材センター事業協会主催研修会への参加

(イ) 政令指定都市シルバー人材センター理事長会議及び連絡会議への出席

(ウ) 広島県シルバー人材センター連合会と派遣事業に係る事業協力

ウ 国及び広島市からの補助金の確保

(ア) 国庫補助金（高年齢者就業機会確保事業費等補助金、雇用開発支援事業費等補助金）

(イ) 市補助金（高年齢者就業機会確保事業補助金）

エ 未収金対策の徹底

未収金回収基準に沿った手続を適正かつ確実に実施し、未収金の回収に努めた。

各種会議の開催状況

◎ 通常総会

開催年月日	議 事
平成28年 6月15日	1 平成28年度事業計画について 2 平成28年度収支予算について 3 平成27年度事業報告について 4 平成27年度収支補正予算について 5 平成27年度決算報告について 6 定款の一部変更について 7 役員（理事・監事）の選任について

◎ 理事会 （ 8回のうち4回は書面表決による決議 ）

開催年月日	議 事
平成28年 4月 1日	1 会員の入会承認について
平成28年 5月 1日	1 会員の入会承認について
平成28年 5月23日	1 平成27年度収支予算の流用について 2 役員候補者について 3 平成27年度事業報告について 4 平成27年度決算報告について 5 定款の一部変更について 6 会員表彰について 7 平成28年度通常総会等日程及び招集について 8 平成28年度通常総会提出議案について
平成28年 6月 1日	1 会員の入会承認について
平成28年 6月15日	1 理事長の選定について 2 常務理事の選定について
平成28年 7月 1日	1 会員の入会承認について
平成28年12月22日	1 新入会員について 2 事業実績の現況報告について 3 傷害・賠償事故発生状況について 4 特定個人情報事務取扱規程の一部改正について 5 見積基準単価の改定について

開催年月日	議 事
平成29年 3月29日	1 新入会員について 2 平成28年度事業実績の現況について 3 傷害・賠償事故発生状況について 4 平成28年度収支補正予算（案）について 5 第四次基本計画（案）について 6 平成29年度事業計画（案）について 7 平成29年度収支予算（案）について 8 職員の給与に関する規程の一部改正について 9 財務規程の一部改正について 10 広島市消防局との協定書（案）について

◎ 理事会専門部会

(1) 総務部会

開催年月日	議 事
平成28年 5月20日	1 平成27年度収支予算の流用について 2 役員候補者について 3 理事会上程案件について
平成28年12月21日	1 理事会上程案件について
平成29年 3月28日	1 理事会上程案件について

(2) 業務推進部会

開催年月日	議 事
平成28年12月20日	1 今年度の新規事業の取組状況について 2 来年度の事業計画について
平成29年 3月24日	1 平成29年度事業計画（案）について

(3) 安全・適正就業部会

開催年月日	議 事
平成28年12月16日	1 平成28年度事業の実施状況 2 事故の発生状況と会員指導措置の報告及び事故再発防止の方策について 3 来年度事業の計画について

開催年月日	議 事
平成29年 3月16日	1 事故の発生状況及び指導措置決定の報告 2 「ヒヤリ・ハット体験記」及び「安全標語」の選考について 3 平成29年度事業計画（案）について

(4) 広報部会

開催年月日	議 事
平成28年 4月 5日	1 会報「シルバーだより5月号」の発行について
平成28年 7月19日	1 会報「シルバーだより9月号」の発行について
平成28年 8月16日	1 会報「シルバーだより9月号」の発行について
平成28年10月25日	1 会報「シルバーだより1月号」の発行について 2 「はた楽」の作成について 3 ポスターの作成について
平成28年11月22日	1 会報「シルバーだより1月号」の発行について 2 色彩のユニバーサルデザインについて
平成29年 3月14日	1 会報「シルバーだより5月号」の発行について

◎ 地域世話人会議 （ 1回 ）

開催年月日	議 事
平成28年 9月29日	1 平成28年度事業概要について 2 地域世話人の役割について 3 会員動向調査について 4 「シルバーの日」ボランティアについて 5 「適正就業ガイドライン」について 6 区別分散会

年度別職業分類別 傷害・賠償事故発生件数調

区 分		平成 2 7 年度			平成 2 8 年度		
		就業中	途 上	計	就業中	途 上	計
傷 害	管 理 的 職 業						
	専門的・技術的職業						
	事 務 的 職 業						
	販 売 の 職 業						
	サービスの職業	1 (1)	5 (4)	6 (5)	4 (4)	5 (4)	9 (8)
	保 安 の 職 業						
	農 林 漁 業 の 職 業	4 (4)		4 (4)	6 (6)		6 (6)
	生産工程の職業						
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業						
	運搬・清掃・包装等の職業	8 (7)	3 (3)	11 (10)	6 (4)	1 (1)	7 (5)
	派遣	4		4	1		1
	小 計	17 (12)	8 (7)	25 (19)	17 (14)	6 (5)	23 (19)
賠 償	管 理 的 職 業						
	専門的・技術的職業						
	事 務 的 職 業						
	販 売 の 職 業						
	サービスの職業				6 (6)		6 (6)
	保 安 の 職 業						
	農 林 漁 業 の 職 業	3 (3)		3 (3)	11 (11)		11 (11)
	生産工程の職業						
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業						
	運搬・清掃・包装等の職業	11 (11)		11 (11)	12 (12)		12 (12)
	派遣						
	小 計	14 (14)		14 (14)	29 (29)		29 (29)
計	管 理 的 職 業						
	専門的・技術的職業						
	事 務 的 職 業						
	販 売 の 職 業						
	サービスの職業	1 (1)	5 (4)	6 (5)	10 (10)	5 (4)	15 (14)
	保 安 の 職 業						
	農 林 漁 業 の 職 業	7 (7)		7 (7)	17 (17)		17 (17)
	生産工程の職業						
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業						
	運搬・清掃・包装等の職業	19 (18)	3 (3)	22 (21)	18 (16)	1 (1)	19 (17)
	派遣	4		4	1		1
合 計		31 (26)	8 (7)	39 (33)	46 (43)	6 (5)	52 (48)

※ ()内は、保険対象件数

派遣の傷害事故は、労災保険で対応

2 会員の現況（平成29年3月31日現在）

(1) 会員数及び平均年齢（総合）

（単位：人）

性 別	総 数	構成比	平均年齢	最高年齢
男	2,350 (2,387)	64.0% (62.6%)	72.3歳 (71.9歳)	96歳 (95歳)
女	1,324 (1,424)	36.0% (37.4%)	72.2歳 (71.9歳)	90歳 (89歳)
計	3,674 (3,811)	100.0% (100.0%)	72.3歳 (71.9歳)	— —

※ 下段の（ ）は前年度

(2) 会員の年齢別構成（総合）

（単位：人）

区 分	総 数	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75歳以上
男	2,350 (2,387)	106 (142)	769 (822)	804 (805)	671 (618)
女	1,324 (1,424)	101 (115)	385 (446)	431 (468)	407 (395)
計	3,674 (3,811)	207 (257)	1,154 (1,268)	1,235 (1,273)	1,078 (1,013)
構成比	100.0% (100.0%)	5.6% (6.7%)	31.4% (33.3%)	33.6% (33.4%)	29.3% (26.6%)

※ 下段の（ ）は前年度

(3) 会員の入退会状況 (平成28年4月～平成29年3月)

(単位：人)

月 別	入 会			退 会			月 末 会 員 数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
3	—	—	—	—	—	—	2,387	1,424	3,811
4	56	33	89	18	14	32	2,425	1,443	3,868
5	43	31	74	54	32	86	2,414	1,442	3,856
6	32	14	46	52	43	95	2,394	1,413	3,807
7	48	33	81	12	9	21	2,430	1,437	3,867
8	21	9	30	115	71	186	2,336	1,375	3,711
9	11	5	16	4	7	11	2,343	1,373	3,716
10	45	26	71	10	0	10	2,378	1,399	3,777
11	24	13	37	6	3	9	2,396	1,409	3,805
12	24	8	32	8	5	13	2,412	1,412	3,824
1	19	7	26	21	13	34	2,410	1,406	3,816
2	33	10	43	14	14	28	2,429	1,402	3,831
3	6	1	7	85	79	164	2,350	1,324	3,674
合 計	362	190	552	399	290	689	2,350	1,324	3,674

・入会者の主な理由

- ①生きがい・社会参加 (46.4%)
- ②時間的余裕 (20.3%)
- ③経済的理由 (15.0%)
- ④健康維持・増進 (14.1%)
- ⑤仲間作り (1.6%)
- その他 (2.5%)

・退会者の主な理由

- ①会費未納 (25.0%)
- ②病気 (18.7%)
- ③未回答 (10.7%)
- ④その他で就職 (9.1%)
- ⑤加齢 (8.1%)
- ⑥就業機会なし (8.0%)
- ⑦家庭の事情介護等 (7.5%)
- ⑧死亡 (3.3%)
- ⑧希望する仕事なし (3.3%)
- その他 (6.3%)

(4) 行政区別登録職業分類所属人員数（平成29年3月31日）

職業分類	人 員 (人)										構成率 (%)
	性	中	東	南	西	安佐南	安佐北	安芸	佐伯	計	
専門的・ 技術的職業	男	3	6	7	5	10	5	2	11	49	2.1
	女	5	3	3	6	6	1	1	2	27	
	計	8	9	10	11	16	6	3	13	76	
事務的職業	男	9	17	10	14	19	15	3	27	114	6.5
	女	24	12	17	21	20	9	7	15	125	
	計	33	29	27	35	39	24	10	42	239	
販売の職業	男	1	3	0	4	5	1	1	1	16	1.7
	女	10	5	9	5	5	3	2	7	46	
	計	11	8	9	9	10	4	3	8	62	
サービスの職業	男	138	124	119	174	147	92	88	187	1,069	46.7
	女	113	74	60	134	98	64	31	71	645	
	計	251	198	179	308	245	156	119	258	1,714	
農林漁業の職業	男	3	26	8	21	24	27	13	34	156	4.4
	女	0	1	0	0	0	2	0	2	5	
	計	3	27	8	21	24	29	13	36	161	
生産工程の職業	男	8	1	4	7	7	9	4	11	51	3.0
	女	12	11	3	9	7	7	1	10	60	
	計	20	12	7	16	14	16	5	21	111	
輸送・ 機械運転の職業	男	0	4	0	7	10	7	1	11	40	1.1
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	0	4	0	7	10	7	1	11	40	
建設・採掘の職業	男	6	4	4	8	11	4	2	19	58	1.6
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	6	4	4	8	11	4	2	19	58	
運搬・清掃・ 包装等の職業	男	94	75	69	140	106	76	65	172	797	33.0
	女	43	31	49	63	51	38	45	96	416	
	計	137	106	118	203	157	114	110	268	1,213	
合 計	男	262	260	221	380	339	236	179	473	2,350	100.0
	女	207	137	141	238	187	124	87	203	1,324	
	計	469	397	362	618	526	360	266	676	3,674	

3 事業実績

(1) 月別事業実績及び就業状況（平成28年4月～平成29年3月）

月別	月末 会員数 (人)	事業別	受注 件数 (件)	就業 純実人員 (人)	就業 延日人員 (人日)	契 約			金 額		公民比 公：民	就業率 (%)
						配分金 (円)	材料費 (円)	事務費 (円)	合計 (円)			
4	3,868	公共等	111	2,176	12,922	48,610,918	2,020,718	6,734,672	57,366,308	51：49	56.3	
		民間	1,364		598,851	4,573,817	55,791,739					
		計	1,475		2,619,569	11,308,489	113,158,047					
5	3,856	公共等	127	2,232	12,810	48,743,070	3,508,731	5,481,685	57,733,486	46：54	57.9	
		民間	2,030		1,432,971	5,797,187	67,755,779					
		計	2,157		4,941,702	11,278,872	125,489,265					
6	3,807	公共等	135	2,250	13,402	50,760,690	1,807,356	5,473,936	58,041,982	43：57	59.1	
		民間	2,367		1,987,992	6,756,707	76,855,007					
		計	2,502		3,795,348	12,230,643	134,896,989					
7	3,867	公共等	156	2,248	13,638	52,834,223	3,885,824	5,756,514	62,476,561	44：56	58.1	
		民間	2,478		2,494,423	7,427,642	79,699,360					
		計	2,634		6,380,247	13,184,156	142,175,921					
8	3,711	公共等	146	2,188	13,695	52,493,893	1,926,698	2,467,080	56,887,671	47：53	59.0	
		民間	1,785		1,043,264	6,472,080	65,430,395					
		計	1,931		2,969,962	8,939,160	122,318,066					
9	3,716	公共等	151	2,224	12,912	49,658,278	1,887,484	3,614,850	55,160,612	44：56	59.8	
		民間	1,907		1,824,809	6,493,585	69,221,252					
		計	2,058		3,712,293	10,108,435	124,381,864					

10	3,777	公共等	169	2,257	14,006	55,258,097	2,438,496	10,821,402	68,517,995	47 : 53	59.8
		民間	2,380		15,629	68,745,741	2,419,532	7,033,074	78,198,347		
		計	2,549		29,635	124,003,838	4,858,028	17,854,476	146,716,342		
11	3,805	公共等	155	2,248	13,484	52,448,376	4,420,775	8,962,243	65,831,394	44 : 56	59.1
		民間	2,555		15,995	72,652,187	2,708,995	7,375,859	82,737,041		
		計	2,710		29,479	125,100,563	7,129,770	16,338,102	148,568,435		
12	3,824	公共等	137	2,219	12,354	46,166,926	1,993,249	5,907,352	54,067,527	43 : 57	58.0
		民間	2,195		14,933	64,763,054	1,917,104	6,415,041	73,095,199		
		計	2,332		27,287	110,929,980	3,910,353	12,322,393	127,162,726		
1	3,816	公共等	143	2,080	11,403	41,863,252	1,451,072	6,618,455	49,932,779	50 : 50	54.5
		民間	1,221		11,910	45,399,649	371,693	4,019,155	49,790,497		
		計	1,364		23,313	87,262,901	1,822,765	10,637,610	99,723,276		
2	3,831	公共等	182	2,084	11,127	40,639,345	1,254,879	3,472,312	45,366,536	48 : 52	54.4
		民間	1,165		11,998	44,519,383	313,771	4,046,343	48,879,497		
		計	1,347		23,125	85,158,728	1,568,650	7,518,655	94,246,033		
3	3,674	公共等	156	2,161	12,817	48,066,094	2,616,231	3,388,033	54,070,358	50 : 50	58.8
		民間	1,255		13,435	50,031,892	465,705	4,341,449	54,839,046		
		計	1,411		26,252	98,097,986	3,081,936	7,729,482	108,909,404		
合計	3,674	公共等	1,768	2,683	154,570	587,543,162	29,211,513	68,698,534	685,453,209	46 : 54	73.0
		民間	22,702		172,006	713,962,110	17,579,110	70,751,939	802,293,159		
		計	24,470		326,576	1,301,505,272	46,790,623	139,450,473	1,487,746,368		

※ 受注件数は延べ件数である。（１年間継続契約の場合１２件としている。）

(2) 職業分類別事業実績（平成28年4月～平成29年3月）

職業分類	区 分	公共等	企 業	家 庭	合 計
専門的・技術的職業	件数（件）	24	45	44	113
	延日人員（人日）	1,475	199	96	1,770
	契約金額（円）	9,483,502	585,358	226,699	10,295,559
事 務 的 職 業	件数（件）	358	434	95	887
	延日人員（人日）	3,570	1,558	194	5,322
	契約金額（円）	9,260,093	8,488,771	334,776	18,083,640
販 売 の 職 業	件数（件）	12	28	4	44
	延日人員（人日）	404	2,627	15	3,046
	契約金額（円）	2,333,800	8,955,266	11,782	11,300,848
サービスの職業	件数（件）	461	1,479	4,412	6,352
	延日人員（人日）	79,804	32,188	25,241	137,233
	契約金額（円）	361,821,345	179,299,547	78,003,600	619,124,492
農林漁業の職業	件数（件）	171	202	6,647	7,020
	延日人員（人日）	3,620	732	13,194	17,546
	契約金額（円）	16,764,803	8,278,506	143,585,785	168,629,094
生産工程の職業	件数（件）	34	143	635	812
	延日人員（人日）	901	1,593	2,154	4,648
	契約金額（円）	6,646,315	6,624,011	5,983,802	19,254,128
輸送・機械運転の職業	件数（件）	0	0	0	0
	延日人員（人日）	0	0	0	0
	契約金額（円）	0	0	0	0
建設・採掘の職業	件数（件）	12	13	40	65
	延日人員（人日）	264	38	69	371
	契約金額（円）	1,773,160	191,964	601,364	2,566,488
運搬・清掃・包装等の職業	件数（件）	696	4,526	3,955	9,177
	延日人員（人日）	64,532	79,860	12,248	156,640
	契約金額（円）	277,370,191	288,172,756	72,949,172	638,492,119
合 計	件数（件）	1,768	6,870	15,832	24,470
	延日人員（人日）	154,570	118,795	53,211	326,576
	契約金額（円）	685,453,209	500,596,179	301,696,980	1,487,746,368

※ 件数は、延べ件数である。（1年間継続契約の場合12件としている。）

4 事業の普及宣伝状況

区 分	実施年月	内 容
就業開拓推進員の配置	平成28年 4月 ～平成29年 3月	当センター独自で、就業開拓推進員による臨時的・短期的な就業機会の開拓及び普及啓発を行った。
会報「シルバーだより」の発行	平成28年 5月、 9月、 平成29年 1月	事業やその活動状況を内容とする会報を作成して、会員及び関係団体等に配付した。
市広報紙への掲載によるPR	平成28年 4月、 6月、 7月、 9月、11月、 12月、 平成29年 2月、 3月	「市民と市政」に、会員の募集、文化教室、こども勉強室のお知らせや植木スクールの受講者募集案内等を掲載した。 また、9月15日号では、表紙1面全部に書道教室、自転車の再生やソーイングサービスなどのシルバー事業の紹介記事が掲載された。
情報誌「はた楽」の発行	平成28年 6月 12月	就業現場の紹介記事等を掲載した情報誌を作成し、公共施設やスーパーに配布してシルバー事業の普及啓発を行った。
普及啓発用リーフレットの配布	平成28年 9月	「会員一人ひとりが広告塔」活動の一環として、地域世話人会議の参加者等によるリーフレット配布を行い普及啓発活動を行った。
高齢者作品展への参加 (広島市文化財団等と共催)	平成28年 9月	まちづくり市民交流プラザで開催された高齢者作品展において、事業紹介パネルの展示、リーフレット入りティッシュを配布した。
シルバーの日の清掃等 ボランティア活動及び リーフレット入りティッシュ の配布	平成28年10月	シルバーの日の10月15日、本部、支部、各出張所において、シルバーの幟を立てて清掃等のボランティア活動を行うとともに、リーフレット入りティッシュを配布した。
町民体育祭プログラムへの 広告掲載	平成28年10月	基町・白島学区町民体育祭のプログラムに広告を掲載し、地元住民へ当センター事業のPRを行った。
新聞折込みチラシ	平成29年 2月	会員の増加を図るため、安佐南区、安佐北区佐伯区内において、会員募集の新聞折込みチラシ広告を行った。
市テレビ広報番組による PR	平成29年 2月	広島テレビの「週刊ひろしまスター」の番組に本部職員が出演して、事業の紹介や就業現場を案内するなどしてシルバーのPRを行った。 また同番組は広島市ホームページから検索ができ、広島駅前地下広場の大型スクリーンでもビデオ放映された。

区 分	実施年月	内 容
J R新白島駅ホームへの 会員募集看板の設置	平成29年 3月	本部の最寄J R新白島駅の上りホーム壁面に会員募集看板を設置した。
本部正面1階屋外広告 看板の設置	平成29年 3月	就業中の会員の写真をデザインした5連看板を本部建物の国道側1階に設置した。
本部玄関ホール案内広告 板の設置	平成29年 3月	本部の玄関ホールの壁面に、情報誌「はた楽」より引用した就業現場の紹介記事の案内板とシルバー事業の説明案内板を設置した。
中央公民館合同フェスティ バルへの参加	平成29年 3月	中央公民館で開催された合同フェスティバルにおいて、文化教室の作品展示、パソコン教室の体験、ソーイングの手作り小物などの展示販売を行い事業の啓発を行った。
会員募集ポスターの作成 及び市施設への掲示	平成29年 3月	センター独自の会員募集ポスターを作成し区役所等市関係施設に配布掲示した。
本部建物壁面への屋外 大型看板の設置	平成28年 4月 ～平成29年 3月	本部建物の国道側壁面に縦1.4m、横10mの「会員募集」の大型屋外広告看板を設置した。
公共交通機関の車内広告	平成28年 4月 ～平成29年 3月	アストラムライン、バス、電車に車内広告を掲示しPRした。 3月から、市内電車の車内広告とアストラムラインの1編成（6車両）全部の吊革広告に変更して掲示した。
ホームページの活用	平成28年 4月 ～平成29年 3月	パソコンの他に、スマートフォン専用のホームページによりセンターをPRするとともに、ホームページから仕事の受注を行った。 3月から、ホームページからの入会予約ができるようになった。
連合会作成ポスターの 掲示	平成28年 4月 ～平成29年 3月	広島県シルバー人材センター連合会作成のポスターを施設等に掲示した。
保有車両への広告	平成28年 4月 ～平成29年 3月	普及啓発用マグネットシートを作成し、保有車両に掲示しPRした。
懸垂幕の掲示	平成28年 4月 ～平成29年 3月	シルバー人材センター本部事務所に就業開拓用の懸垂幕を掲示した。

5 会員研修会等の実施状況

研 修 科 目		実 施 日	委 託 先 ・ 講 師 等	参加人員
新人研修	支部・出張所	平成28年 4月13日(水)	事務局職員	39人
	本部	平成28年 4月14日(木)		30人
	支部・出張所	平成28年 5月11日(水)		29人
	本部	平成28年 5月12日(木)		24人
	支部・出張所	平成28年 6月 8日(水)		16人
	本部	平成28年 6月 9日(木)		21人
	支部・出張所	平成28年 7月13日(水)		30人
	本部	平成28年 7月14日(木)		26人
	支部・出張所	平成28年 8月10日(水)		11人
	本部	平成28年 8月12日(金)		16人
	本部	平成28年 9月 8日(木)		15人
	支部・出張所	平成28年 9月14日(水)		14人
	支部・出張所	平成28年10月12日(水)		22人
	本部	平成28年10月13日(木)		25人
	支部・出張所	平成28年11月 9日(水)		20人
	本部	平成28年11月10日(木)		11人
	本部	平成28年12月 8日(木)		13人
	支部・出張所	平成28年12月14日(水)		19人
	支部・出張所	平成29年 1月11日(水)		6人
	本部	平成29年 1月12日(木)		11人
	支部・出張所	平成29年 2月 8日(水)		15人
	本部	平成29年 2月 9日(木)		11人
	支部・出張所	平成29年 3月 8日(水)		17人
	本部	平成29年 3月 9日(木)		12人
交通安全	佐伯出張所	平成29年 1月18日(水)	広島市道路管理課職員	22人
	北支部	平成29年 1月24日(火)		16人
	安芸出張所	平成29年 1月26日(木)		14人
	本部	平成29年 1月27日(金)		49人

研 修 科 目		実 施 日	委 託 先 ・ 講 師 等	参加人員
筆 耕	初級	平成28年10月21日(金)	会 員	5 人
	卒業証書	平成28年10月28日(金)	会 員	14 人
	年賀ハガキ	平成28年11月18日(金)	会 員	4 人
有料駐輪場就業会員研修		平成29年 3月15日(水) 平成29年 3月16日(木) 平成29年 3月21日(火)	事務局職員	128 人
福祉・家事援助群初級		平成28年 4月20日(水) 平成28年 5月18日(水) 平成28年 6月16日(木) 平成28年 7月20日(水) 平成28年 8月17日(水) 平成28年 9月21日(水) 平成28年10月19日(水) 平成28年11月16日(水) 平成28年12月21日(水) 平成29年 1月18日(水) 平成29年 2月15日(水) 平成29年 3月15日(水)	事務局職員	11 人 17 人 4 人 14 人 7 人 10 人 11 人 3 人 5 人 7 人 4 人 6 人
調 理		平成28年12月19日(月) 平成28年12月26日(月) 平成29年 1月26日(木)	栄養士会講師	16 人 21 人 22 人
介 護		平成29年 2月22日(水)	介護研修所講師	17 人
ベビーシッター		平成29年 3月23日(木)	助産師会講師	27 人
植木スクール		平成28年 5月 9日(月) ～ 9月28日(水)50日間	樹木医	10 人

6 使用貸借資産（土地・建物）

事業を実施するに当たって、広島市から無償で借り受けている土地及び建物は次のとおりである。

（平成29年3月31日現在）

名 称	所 在 地	区分	現 在 高
本部	中区西白島町23番9号	建物	1,648.75 m ²
		土地	534.66 m ²
シルバープラザ交遊館	中区西白島町24番36号 (広島市中央老人福祉センター内)	建物	239.58 m ²
戸坂駐車場	東区戸坂千足一丁目437番地2	土地	501.33 m ²
再生自転車作業所	西区商工センター七丁目7番2号 (広島市西部リサイクルプラザ内)	建物	213.59 m ²
リサイクルショップ	西区商工センター七丁目7番2号 (広島市西部リサイクルプラザ内)	建物	278.04 m ²
北支部	安佐北区可部四丁目13番13号	建物	55.80 m ²
		土地	323.82 m ²
駐車場	安佐北区可部町勝木1704-1	土地	500.00 m ²
安佐南分室	安佐南区祇園二丁目48番7号 (広島市安佐南区祇園出張所内)	建物	42.64 m ²
安芸出張所	安芸区船越四丁目28番3号 (広島市安芸区役所分館内)	建物	119.99 m ²
		土地	46.50 m ²
佐伯出張所	佐伯区海老園二丁目5番28号 (広島市佐伯区役所附属棟内)	建物	113.55 m ²
佐伯出張所湯来分室	佐伯区湯来町大字和田333番地 (広島市湯来福祉会館内)	建物	12.00 m ²