

平成 29 年度 事業報告

1 概 要

平成 29 年度の我が国の経済は、内閣府の月例経済報告によると、年度当初の「景気は、一部に改善の遅れもみられるが、緩やかな回復基調が続いている。」から、6 月以降は「景気は、緩やかな回復基調が続いている。」と上向き傾向になり、「先行きについては、雇用・所得環境の改善が続くなかで、各種政策の効果もあって、緩やかに回復していくことが期待される。」とされている。

こうした中、平成 28 年 6 月に閣議決定された「一億総活躍プラン」や平成 29 年 3 月に決定した「働き方改革実行計画」においては、シルバー人材センターを通じて高齢者のニーズに応じた多様な就業機会を提供するとされ、さらに、平成 30 年 2 月には、高齢者施策の中長期的指針である「高齢社会対策大綱」が改訂され、「退職後に、臨時的・短期的又は軽易な就業等を希望する高齢者等に対して、地域の日常生活に密着した仕事を提供するシルバー人材センター事業を推進する。」とされ、シルバー事業の重要性とシルバー人材センターに向けられる地域社会の期待は一層大きくなっているところである。

このような社会経済情勢の中、当センターの事業実績については、派遣業務の目覚ましい伸びにより、「請負・委任業務」、「派遣業務」の契約金額及び職業紹介業務の紹介手数料の合計金額が、平成 28 年度の「15 億 5,479 万円」に対し、平成 29 年度は約 161 万円増加の「15 億 5,640 万円」となり、平成 27 年度以来 2 年ぶりの増加となった。

一方、会員数は、高齢者雇用確保措置の義務化に伴う退職者再雇用制度の定着などから、特に 60 歳台の会員が減少し、平成 28 年度の「3,674 人」に対し、平成 29 年度は「3,633 人」と、前年度に比べ「41 人」の減少となった。

しかし、入会者数は、平成 28 年度の「552 人」に対し、平成 29 年度は「624 人」と「72 人」増加した一方、退会者数は、平成 28 年度の「689 人」に対し、平成 29 年度は「665 人」と「24 人」減少したことから、全体として下げ止まりの局面に入ったと思われる。

これは、年間を通じて取り組んだ「ラジオ CM」、広島市シルバー人材センター独自の「キャッチフレーズ」の全国公募や会員の協力を得て行った「区民まつり」への参加など、「いろんな媒体」、「あらゆる場面」を活用してのシルバー人材センターの露出の拡大、認知度向上の取り組みに加え、地域に向向いての出張入会説明会の実施などによるものと考えられる。

また、今後のシルバー事業の展開については、学識経験者と会員等で構成する「シルバー活性化検討会議」において、シルバー事業の活性化に向けた議論・

検討が行われ、平成 30 年 3 月、シルバー事業の活性化を進めるため当面取り組むべき事項について「提言」として取りまとめられたところである。

今後は、「自主・自立、共働・共助」の基本理念のもと、平成 29 年 3 月に策定した「第四次基本計画」を事業運営の指針とし、「シルバー活性化検討会議」からの提言も踏まえ、シルバー事業全般の普及啓発をより一層積極的に行い、会員拡大に努めるとともに新規事業の開拓を進め、請負事業だけでなく、派遣事業、職業紹介事業をも含めた就業機会の拡大に向けた取組を推進していきたい。

(1) 公益目的事業について

当センターは、公益社団法人として、「高年齢者の臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業、及びその他の社会参加活動を推進する事業」を行うことにより、高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与することを目的として、以下の公益目的事業を実施した。

ア 請負業務に係る就業機会の提供（雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

(ア) 高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与するため、高年齢者にふさわしい地域に密着した仕事を、家庭、民間事業所、官公庁等から有償で引き受け、これを高年齢者に対して、その能力、希望等に応じて請負又は委任という形式により提供した。

(イ) 独自事業の充実・拡大により、高年齢者の社会参加を促すとともに、一部事業においては、エコ活動を展開することにより社会貢献へ取り組んだ。

- ① 文化教室事業（36 講座）
- ② 夏休みこども勉強室事業
- ③ 自転車再生事業（872 台）
- ④ ソーイングサービス（衣類リフォーム）事業
- ⑤ リサイクルショップ事業

区 分	平成 29 年度	平成 28 年度	増 減
会 員 数	3,633 人	3,674 人	△ 41 人
受注件数	23,638 件	24,470 件	△ 832 件
契約金額	1,446,801,239 円	1,487,746,368 円	△ 40,945,129 円
就業延人員	315,447 人日	326,576 人日	△ 11,129 人日
就業実人員	2,620 人	2,683 人	△ 63 人
年間就業率	72.1 %	73.0 %	△ 0.9 %

イ 派遣業務等に係る就業機会の提供（雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

(ア) 労働者派遣事業

あらかじめ登録した高年齢者のうち、派遣労働を希望する高年齢者を対象に「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律」に基づき実施した。

区 分	平成 29 年度	平成 28 年度	増 減
受 注 件 数	183 件	125 件	58 件
契 約 金 額	109,597,789 円	67,004,124 円	42,593,665 円
就業延人員	20,982 人日	12,181 人日	8,801 人日

(イ) 職業紹介事業

仕事の求人を受け付け、仕事を希望する高年齢者に紹介する事業であり、「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律」に基づき実施した。

区 分	平成 29 年度	平成 28 年度	増 減
紹 介 件 数	0 件	3 件	△ 3 件
就 職 者 数	0 人	3 人	△ 3 人
紹介手数料	0 円	36,820 円	△ 36,820 円

【参考】（契約金額等の合計）

区 分	平成 29 年度	平成 28 年度	増 減
請負・委任	1,446,801,239 円	1,487,746,368 円	△ 40,945,129 円
派 遣	109,597,789 円	67,004,124 円	42,593,665 円
職業紹介	0 円	36,820 円	△ 36,820 円
計	1,556,399,028 円	1,554,787,312 円	1,611,716 円

※ 請負・委任、派遣は契約金額、職業紹介は紹介手数料。

ウ 研修の実施（就業に必要な知識及び技能を付与するための講習）

高年齢者に適した仕事が存在しても、その就業に必要な能力を有していなければ就業に結びつかないため、必要な技能・知識を会員に付与することで、より広い分野での仕事の確保と提供を行い、高年齢者の生きがいの充実と福祉の向上を図り活力ある地域社会づくりに寄与した。

(ア) 職群（スキルアップ）研修の実施

- ・ 剪定技能研修（植木スクール）
- ・ 筆耕研修（卒業証書など）
- ・ 福祉家事援助研修（調理、介護、ベビーシッターなど）
- ・ 刈払機取扱講習
- ・ 安全運転講習

(イ) 市民サービス向上のための研修の実施

- ・ 駐輪場接遇研修
- ・ 福祉・家事援助初級研修

(ウ) 会員の資質の向上を目指した研修の実施

- ・ 新人研修
- ・ 交通安全講習会

エ その他の活動（上記ア～ウの事業を推進するための諸活動、及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動）

第四次基本計画の基本方針に基づき、学識経験者と会員等で構成する「シルバー活性化検討会議」を設置し、会員の確保及び就業の拡大などの諸課題に対する方策を検討した。

その方策の具体化に向けた取組を推進するにあたり、従前からの継続事業に加え、検討内容を踏まえた新たな事業などを行った。

(ア) 普及啓発

様々な媒体や機会等を活用し、広く市民等にシルバー事業の意義と基本的な理念及び仕組み等の周知を図るとともに、高年齢者自身のシルバー事業に対する意識啓発を実施した。

- ① 「会員一人ひとりが広告塔」を合言葉としたリーフレットの配布
- ② 独自のキャッチフレーズの全国募集
「任せてね!! あなたと地域のお手伝い」
- ③ 会報「ひろしまシルバーだより」の発行（理事会専門部会広報部会）
- ④ ホームページ、広報紙「ひろしま市民と市政」などの活用
- ⑤ 地元ラジオ局でのCM放送による会員募集
- ⑥ 新たな会員募集ポスターの作成・配付
- ⑦ 新聞折込みチラシによる駐輪場就業会員募集
- ⑧ 公共施設やスーパーへの無料情報誌「はた楽」の配布
- ⑨ 無料情報誌「はた楽」冊子版の作成
- ⑩ 区民まつり等の地域イベントへの参加
- ⑪ 本部施設への事業案内等の屋外広告看板等の設置
- ⑫ JR新白島駅ホームへの広告看板の設置
- ⑬ 市内電車（広島電鉄）の車内広告
- ⑭ アストラムラインの車内広告
- ⑮ 広島駅南口地下広場マルチビジョンでの映像放映
- ⑯ 「シルバーの日」事業におけるボランティア活動

(イ) 安全・適正就業の推進

センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全・適正就業に係る意識の高揚を図るための啓発活動等を実施した。

- ① 「適正就業ガイドライン」の周知・徹底
(会員及び役職員への研修、発注者への周知)
- ② 会報「ひろしまシルバーだより」内の安全・適正就業部会報告による情報提供
- ③ 「安全就業強化月間」を通じた安全確認・点検の徹底
- ④ ヒヤリ・ハット体験記、安全標語の募集などによる安全意識の醸成
- ⑤ 安全管理に関する研修会の実施（「交通安全講習会」など）
- ⑥ 安全・適正就業部会委員及び職員による現場巡回
- ⑦ 就業会員連絡会における安全指導の実施
- ⑧ 事故の再発防止策の検討
- ⑨ 自動車運転業務拡充のための安全運転研修の実施
- ⑩ 就業機会の公平化の徹底
- ⑪ 剪定見積基準の運用及び検証

(ウ) 就業分野の開拓・拡大

地域の事業所、官公庁等を定期的に訪問するなど、高年齢者にふさわしい仕事を積極的に開拓するとともに、地域のニーズに対応する仕事の拡大を図るための取組を進めた。

- ① 就業開拓の推進（就業開拓員４名による事業所等訪問など）
- ② 就業開拓員会議の定期的開催（就業開拓に係る情報共有等）
- ③ 多様な社会ニーズに対応できる会員の確保（「植木スクール」などによる会員の育成・技能向上）
- ④ 新たな事業の実施（趣味の出前サービス事業、親孝行サービス事業、空き家管理サービス事業）

(エ) 相談、情報提供

入会を希望する高年齢者に対する入会説明や高年齢者からの相談に随時対応するほか、未就業の会員に対する相談会を定期的の実施した。

- ① 本部、支部、出張所における随時の入会説明
- ② 地域に出向いての入会説明会の実施（出張入会説明会）
- ③ シルバー紹介（入会説明用）DVDの作成
- ④ 入会後の説明会（新人研修）の定期的な開催
- ⑤ ホームページを活用した入会予約の実施、就業情報の提供
- ⑥ 未就業相談会の実施（年間１２回）

- ⑦ 会報「ひろしまシルバーだより」による情報提供
- ⑧ 広島市シニア応援センターと連携した入会の勧誘
- (オ) ボランティア活動等の社会参加活動の推進
 - ボランティア活動等の社会参加活動による地域貢献に取り組んだ。
 - ① 「シルバーの日」の事業等における公共施設等の美化活動
 - ② 通学時等の子ども見守り活動（「シルバー子ども安全見守り隊」）
 - ③ 地域の安全に係る関係機関との連携についての検討

(2) 経営及び運営基盤整備

公益目的事業を実施するにあたり、経営及び運営基盤の整備を行った。

ア 会員の経験及び知識・能力等を活用した運営

会員の経験及び知識・能力等を活用し理事会専門部会（総務部会、業務推進部会、安全・適正就業部会、広報部会）の活性化を図った。

- (ア) 新規事業（親孝行サービス、空き家管理サービス）の実施
- (イ) 現場巡回による安全指導の実施
- (ウ) 会報「ひろしまシルバーだより」の発行

イ 全国及び県内シルバー人材センターなど他団体との連携強化

- (ア) 全国シルバー人材センター事業協会主催研修会への参加
- (イ) 政令指定都市シルバー人材センター代表者会議及び実務者会議への出席
- (ウ) 広島県シルバー人材センター連合会と派遣事業に係る事業協力

ウ 国及び広島市からの補助金の確保

- (ア) 国庫補助金（高年齢者就業機会確保事業費等補助金、雇用開発支援事業費等補助金）
- (イ) 市補助金（高年齢者就業機会確保事業補助金）

エ 未収金対策の徹底

未収金回収基準に沿った手続を適正かつ確実に実施し、未収金の回収に努めた。

理事会及び理事会専門部会の活動状況

◎ 通常総会

開催年月日	議 事
平成29年 6月13日	1 第四次基本計画について 2 平成29年度事業計画について 3 平成29年度収支予算について 4 平成28年度事業報告について 5 平成28年度収支補正予算について 6 平成28年度決算報告について 7 定款の一部変更について

◎ 理事会 （ 5回 うち2回は書面表決による決議 ）

開催年月日	議 事
平成29年 4月 1日	1 職員就業規則、育児休業等に関する規程及び給与に関する規程の一部改正について
平成29年 5月22日	1 新入会員について 2 傷害・賠償事故発生状況について 3 平成28年度収支予算の流用について 4 平成28年度事業報告について 5 平成28年度決算報告について 6 定款の一部変更について 7 会員表彰について 8 平成29年度通常総会等日程及び招集について 9 平成29年度通常総会提出議案について
平成29年 9月22日	1 会員表彰について
平成29年12月22日	1 新入会員について 2 事業実績の現況報告について 3 傷害・賠償事故発生状況について 4 各部会からの報告

開催年月日	議 事
平成29年12月22日	5 見積基準単価の改定について 6 職員の給与に関する規程の一部改正について 7 キャッチフレーズの選定について
平成30年 3月28日	1 新入会員について 2 事業実績の現況報告について 3 傷害・賠償事故発生状況について 4 シルバー活性化検討会議からの提言について 5 各部会からの報告 6 平成30年度事業計画（案）について 7 平成30年度収支予算（案）について 8 職員就業規則の一部改正について 9 職員の給与に関する規程の一部改正について 10 退職手当に関する規程の一部改正について 11 財務規程の一部改正について 12 地域世話人ブロック協議会における会員理事候補者選考基準の一部改正について 13 副理事長の選任について 14 処務規定の一部改正について 15 職務権限規程の一部改正について

◎ 理事会専門部会

(1) 総務部会

開催年月日	議 事
平成29年 5月19日	1 理事会の報告事項 2 理事会の審議事項
平成29年12月21日	1 理事会の報告事項 2 理事会の審議事項
平成30年 3月27日	1 理事会の報告事項 2 理事会の審議事項

(2) 業務推進部会

開催年月日	議 事
平成29年12月18日	1 第四次基本計画の進捗状況について 2 シルバー活性化会議の進捗状況について 3 新規事業の進捗状況について
平成30年 3月20日	1 広島市シルバー人材センターのキャッチフレーズの決定について 2 入会説明会について 3 未就業会員対策「広島城清掃業務」について 4 シルバー活性化検討会議からの提言について 5 平成30年度事業計画（案）について 6 フラワーフェスティバル 折りづるみこし連への参加について

(3) 安全・適正就業部会

開催年月日	議 事
平成29年12月 5日	1 平成29年度事業の実施状況等 事業の実施状況及び今後の実施予定について 2 事故の発生状況と会員指導措置の報告及び審議 3 事故再発防止の方策について ほか
平成30年 3月22日	1 事故の発生状況の報告及び事故防止策について 2 会員指導措置について 3 「ヒヤリ・ハット体験記」及び「安全標語」の選考について 4 安全パトロールの実施結果について 5 平成30年度事業計画（案）について 6 フラワーフェスティバルへの参加について

(4) 広報部会

開催年月日	議 事
平成29年 4月11日	1 会報「シルバーだより5月号」の発行について
平成29年 7月18日	1 会報「シルバーだより9月号」の発行について
平成29年 8月22日	1 会報「シルバーだより9月号」の発行について
平成29年10月24日	1 会報「シルバーだより1月号」の発行について
平成29年11月24日	1 会報「シルバーだより1月号」の発行について
平成30年 2月27日	1 会報「シルバーだより5月号」の発行について 2 会員募集ポスターの作成について 3 シルバー活性化検討会議及び次年度予算について
平成30年 3月27日	1 会報「シルバーだより5月号」の発行について

◎ 地域世話人会議 (1回)

開催年月日	議 事
平成29年 9月29日	1 平成29年度事業概要について 2 地域世話人の役割について 3 会員動向調査について 4 「シルバーの日」ボランティアについて 5 グラウンドゴルフ大会について 6 キャッチフレーズ募集について 7 研修 (AED・火災予防)

◎ シルバー活性化検討会議 （ ４ 回 ）

開催年月日	議 事
平成２９年 ６月 ８日	１ 委員長の選任について ２ シルバー活性化検討会議の取組みについて ア 広島市シルバー人材センターの概要について イ シルバー活性化検討会議について ウ 今後のスケジュールについて
平成２９年 ９月２７日	１ 会員確保（退会抑制を含む） ２ 就業開拓（新規事業を含む） ３ 調査研究先のシルバー人材センターの選定
平成２９年１２月 ６日	１ 先進都市シルバー人材センターへの視察結果の報告 ２ ６０歳代女性会員へのアンケート結果の報告 ３ キャッチフレーズの選定
平成３０年 ２月２３日	１ 提言の取り纏め
※ 平成３０年３月１４日	理事長あての提言書の受理

年度別職業分類別 傷害・賠償事故発生件数調

区 分		平成28年度			平成29年度		
		就業中	途 上	計	就業中	途 上	計
傷 害	管 理 的 職 業						
	専門的・技術的職業						
	事 務 的 職 業						
	販 売 の 職 業						
	サービスの職業	4	5	9	2	5	7
	保 安 の 職 業						
	農 林 漁 業 の 職 業	6		6	9		9
	生産工程の職業						
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業						
	運搬・清掃・包装等の職業	6	1	7	8	2	10
	派 遣	1		1	2		2
	小 計	17	6	23	21	7	28
賠 償	管 理 的 職 業						
	専門的・技術的職業						
	事 務 的 職 業						
	販 売 の 職 業						
	サービスの職業	6		6	5		5
	保 安 の 職 業						
	農 林 漁 業 の 職 業	11		11			
	生産工程の職業						
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業				1		1
	運搬・清掃・包装等の職業	12		12	8		8
	派 遣						
	小 計	29		29	14		14
計	管 理 的 職 業						
	専門的・技術的職業						
	事 務 的 職 業						
	販 売 の 職 業						
	サービスの職業	10	5	15	7	5	12
	保 安 の 職 業						
	農 林 漁 業 の 職 業	17		17	9		9
	生産工程の職業						
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業				1		1
	運搬・清掃・包装等の職業	18	1	19	16	2	18
	派 遣	1		1	2		2
	合 計	46	6	52	35	7	42

2 会員の現況（平成30年3月31日現在）

(1) 会員数及び平均年齢（総合）

（単位：人）

性 別	総 数	構成比	平均年齢	最高年齢
男	2,356 (2,350)	64.8% (64.0%)	72.6歳 (72.3歳)	97歳 (96歳)
女	1,277 (1,324)	35.2% (36.0%)	72.6歳 (72.2歳)	91歳 (90歳)
計	3,633 (3,674)	100.0% (100.0%)	72.6歳 (72.3歳)	— —

※ 下段の（ ）は前年度

(2) 会員の年齢別構成（総合）

（単位：人）

区 分	総 数	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75歳以上
男	2,356 (2,350)	104 (106)	662 (769)	837 (804)	753 (671)
女	1,277 (1,324)	100 (101)	325 (385)	418 (431)	434 (407)
計	3,633 (3,674)	204 (207)	987 (1,154)	1,255 (1,235)	1,187 (1,078)
構成比	100.0% (100.0%)	5.6% (5.6%)	27.2% (31.4%)	34.5% (33.6%)	32.7% (29.4%)

※ 下段の（ ）は前年度

(3) 会員の入退会状況 (平成29年4月～平成30年3月)

(単位：人)

月 別	入 会			退 会			月 末 会 員 数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
3	—	—	—	—	—	—	2,350	1,324	3,674
4	54	39	93	22	25	47	2,382	1,338	3,720
5	24	22	46	54	26	80	2,352	1,334	3,686
6	26	17	43	42	32	74	2,336	1,319	3,655
7	23	8	31	27	20	47	2,332	1,307	3,639
8	24	14	38	86	43	129	2,270	1,278	3,548
9	20	7	27	7	1	8	2,283	1,284	3,567
10	56	26	82	9	7	16	2,330	1,303	3,633
11	38	19	57	9	10	19	2,359	1,312	3,671
12	35	26	61	9	4	13	2,385	1,334	3,719
1	40	30	70	15	12	27	2,410	1,352	3,762
2	42	12	54	22	19	41	2,430	1,345	3,775
3	19	3	22	93	71	164	2,356	1,277	3,633
合 計	401	223	624	395	270	665	2,356	1,277	3,633

・入会者の主な理由

- ①生きがい・社会参加 (43.4%)
- ②時間的余裕 (21.6%)
- ③健康維持・増進 (15.4%)
- ④経済的理由 (15.1%)
- ⑤仲間作り (1.4%)
- その他 (3.0%)

・退会者の主な理由

- ①病気 (本人) (20.6%)
- ②会費未納 (17.9%)
- ③その他で就職 (11.6%)
- ④加齢 (9.5%)
- ④未回答 (不明) (9.5%)
- ⑥家庭の事情 (介護等) (9.0%)
- ⑦就業機会なし (8.4%)
- ⑧希望する仕事なし (5.0%)
- ⑨死亡 (2.9%)
- その他 (5.8%)

(4) 行政区別登録職業分類所属人員数（平成30年3月31日）

職業分類	人 員 (人)										構成率 (%)
	性	中	東	南	西	安佐南	安佐北	安芸	佐伯	計	
専門的・ 技術的職業	男	4	7	8	7	9	4	4	15	58	2.5
	女	6	3	5	10	5	2	1	2	34	
	計	10	10	13	17	14	6	5	17	92	
事務的職業	男	12	19	9	20	19	13	3	24	119	6.5
	女	24	8	16	21	16	9	8	14	116	
	計	36	27	25	41	35	22	11	38	235	
販売の職業	男	1	3	0	5	4	2	1	0	16	1.5
	女	8	4	6	4	4	4	3	4	37	
	計	9	7	6	9	8	6	4	4	53	
サービスの職業	男	145	115	125	183	150	95	90	176	1,079	46.5
	女	109	74	62	115	86	62	30	74	612	
	計	254	189	187	298	236	157	120	250	1,691	
農林漁業の職業	男	6	25	8	21	25	24	13	32	154	4.4
	女	0	1	0	0	0	2	0	2	5	
	計	6	26	8	21	25	26	13	34	159	
生産工程の職業	男	8	3	4	7	5	8	3	12	50	3.1
	女	14	11	2	11	10	4	0	11	63	
	計	22	14	6	18	15	12	3	23	113	
輸送・ 機械運転の職業	男	2	4	1	6	8	8	1	8	38	1.0
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	2	4	1	6	8	8	1	8	38	
建設・採掘の職業	男	5	3	4	7	10	8	2	16	55	1.5
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	5	3	4	7	10	8	2	16	55	
運搬・清掃・ 包装等の職業	男	86	71	63	147	105	74	64	177	787	33.0
	女	39	30	47	61	50	35	55	93	410	
	計	125	101	110	208	155	109	119	270	1,197	
合 計	男	269	250	222	403	335	236	181	460	2,356	100.0
	女	200	131	138	222	171	118	97	200	1,277	
	計	469	381	360	625	506	354	278	660	3,633	

3 事業実績（請負）

(1) 月別事業実績及び就業状況（平成29年4月～平成30年3月）

月別	月末 会員数 (人)	事業別	受注 件数 (件)	就業 純実人員 (人)	就業 延日人員 (人日)	契 約			金 額		公民比 公：民	就業率 (%)
						配分金 (円)	材料費 (円)	事務費 (円)	合計 (円)			
4	3,720	公共等	110		12,976	48,001,830	1,515,158	9,278,556	58,795,544		54：46	56.4
		民間	1,287	2,099	12,144	45,108,527	653,063	4,094,049	49,855,639			
		計	1,397		25,120	93,110,357	2,168,221	13,372,605	108,651,183			
5	3,686	公共等	127		13,202	50,242,343	4,316,315	3,419,472	57,978,130		47：53	58.6
		民間	2,012	2,161	13,943	57,933,499	1,261,042	5,821,519	65,016,060			
		計	2,139		27,145	108,175,842	5,577,357	9,240,991	122,994,190			
6	3,655	公共等	148		13,644	52,054,239	2,004,782	6,263,966	60,322,987		45：55	59.5
		民間	2,403	2,173	14,949	65,012,076	2,067,441	6,884,279	73,963,796			
		計	2,551		28,593	117,066,315	4,072,223	13,148,245	134,286,783			
7	3,639	公共等	149		13,680	53,168,891	3,289,345	6,450,206	62,908,442		47：53	59.6
		民間	2,303	2,168	14,558	63,150,375	2,108,611	6,347,402	71,606,388			
		計	2,452		28,238	116,319,266	5,397,956	12,797,608	134,514,830			
8	3,548	公共等	147		13,474	51,347,025	2,146,888	4,080,693	57,574,606		49：51	60.2
		民間	1,739	2,136	13,299	53,219,352	1,067,834	5,872,352	60,159,538			
		計	1,886		26,773	104,566,377	3,214,722	9,953,045	117,734,144			
9	3,567	公共等	161		13,147	50,045,445	2,245,298	2,556,492	54,847,235		45：55	60.8
		民間	2,006	2,170	13,676	57,893,847	1,722,680	6,603,569	66,220,096			
		計	2,167		26,823	107,939,292	3,967,978	9,160,061	121,067,331			

10	3,633	公共等	165	2,168	13,843	54,252,885	2,845,257	9,487,179	66,585,321	49 : 51	59.7
		民間	2,144		14,261	61,185,822	1,997,590	6,484,327	69,667,739		
		計	2,309		28,104	115,438,707	4,842,847	15,971,506	136,253,060		
11	3,671	公共等	162	2,171	13,647	53,762,230	4,570,074	9,194,766	67,527,070	47 : 53	59.1
		民間	2,420		14,684	67,407,085	2,448,006	7,139,793	76,994,884		
		計	2,582		28,331	121,169,315	7,018,080	16,334,559	144,521,954		
12	3,719	公共等	133	2,160	12,509	46,782,462	2,079,861	9,880,561	58,742,884	46 : 54	58.1
		民間	2,174		14,142	61,980,910	1,657,919	6,666,084	70,304,913		
		計	2,307		26,651	108,763,372	3,737,780	16,546,645	129,047,797		
1	3,762	公共等	152	2,034	11,714	45,106,051	3,947,423	6,231,174	55,284,648	55 : 45	54.1
		民間	1,111		10,944	41,239,822	442,191	3,821,463	45,503,476		
		計	1,263		22,658	86,345,873	4,389,614	10,052,637	100,788,124		
2	3,775	公共等	190	2,018	11,735	44,928,488	1,869,889	3,304,155	50,102,532	54 : 46	53.5
		民間	1,080		10,594	38,590,748	236,039	3,610,503	42,437,290		
		計	1,270		22,329	83,519,236	2,105,928	6,914,658	92,539,822		
3	3,633	公共等	156	2,103	12,903	48,454,919	4,795,842	3,867,301	57,118,062	55 : 45	57.9
		民間	1,159		11,779	43,089,039	359,941	3,834,979	47,283,959		
		計	1,315		24,682	91,543,958	5,155,783	7,702,280	104,402,021		
合計	3,633	公共等	1,800	2,620	156,474	598,146,808	35,626,132	74,014,521	707,787,461	49 : 51	72.1
		民間	21,838		158,973	655,811,102	16,022,357	67,180,319	739,013,778		
		計	23,638		315,447	1,253,957,910	51,648,489	141,194,840	1,446,801,239		

※ 受注件数は延べ件数である。(1年間継続契約の場合12件としている。)

(2) 職業分類別事業実績（平成29年4月～平成30年3月）

職業分類	区 分	公共等	企 業	家 庭	合 計
専門的・技術的職業	件数（件）	13	53	60	126
	延日人員（人日）	1,005	284	115	1,404
	契約金額（円）	7,545,450	849,499	293,925	8,688,874
事 務 的 職 業	件数（件）	336	363	79	778
	延日人員（人日）	3,486	1,330	125	4,941
	契約金額（円）	8,904,189	6,501,239	218,979	15,624,407
販 売 の 職 業	件数（件）	12	33	1	46
	延日人員（人日）	423	2,664	1	3,088
	契約金額（円）	2,420,800	9,059,443	2,332	11,482,575
サ ー ビ ス の 職 業	件数（件）	484	1,324	4,298	6,106
	延日人員（人日）	81,962	29,803	24,354	136,119
	契約金額（円）	374,674,195	167,870,315	73,649,661	616,194,171
農 林 漁 業 の 職 業	件数（件）	169	230	6,412	6,811
	延日人員（人日）	3,752	812	12,865	17,429
	契約金額（円）	17,482,709	9,444,534	142,081,322	169,008,565
生 産 工 程 の 職 業	件数（件）	44	112	650	806
	延日人員（人日）	1,725	1,557	2,239	5,521
	契約金額（円）	14,460,662	6,447,617	6,614,986	27,523,265
輸 送 ・ 機 械 運 転 の 職 業	件数（件）	0	0	0	0
	延日人員（人日）	0	0	0	0
	契約金額（円）	0	0	0	0
建 設 ・ 採 掘 の 職 業	件数（件）	12	2	78	92
	延日人員（人日）	244	2	145	391
	契約金額（円）	1,511,668	5,501	1,254,282	2,771,451
運搬・清掃・包装等の職業	件数（件）	730	4,253	3,890	8,873
	延日人員（人日）	63,877	70,571	12,106	146,554
	契約金額（円）	280,787,788	243,214,096	71,506,047	595,507,931
合 計	件数（件）	1,800	6,370	15,468	23,638
	延日人員（人日）	156,474	107,023	51,950	315,447
	契約金額（円）	707,787,461	443,392,244	295,621,534	1,446,801,239

※ 件数は、延べ件数である。（1年間継続契約の場合12件としている。）

4 事業の普及宣伝状況

区 分	実施年月	内 容
就業開拓推進員の配置	平成29年 4月 ～平成30年 3月	当センター独自で、就業開拓推進員による臨時的・短期的な就業機会の開拓及び普及啓発を行った。
会報「シルバーだより」の発行	平成29年 5月 9月 平成30年 1月	事業やその活動状況を内容とする会報を作成して、会員及び関係団体等に配付した。
市広報紙への掲載によるPR	平成29年 6月 7月 9月 11月 12月 平成30年 2月 3月	「市民と市政」に、会員の募集、文化教室、入会説明会、安全運転講習会、こども勉強室のお知らせや植木スクールの受講者募集案内等を掲載した。 また、2月1日号では、駐輪場で就業する会員の記事とともに会員募集の記事が掲載された。
情報誌「はた楽」の発行	平成29年 6月 12月 3月	就業現場の紹介記事等を掲載した情報誌を作成し、公共施設やスーパーに配布してシルバー事業の普及啓発を行った。 また、3月には、過去3年分の「はた楽」を再編集した冊子を作成し、普及啓発に活用した。
広島駅前地下広場の大型スクリーンビデオ放映	平成29年 4月 ～7月	広島駅前地下広場の大型スクリーンで、当センター職員が出演した市広報番組のビデオ放映をした。
東区女性会まつりへの参加	平成29年 6月	東区地域女性団体連合会主催の東区女性会まつりに参加し、事業のPR及び入会促進に努めた。
高陽絆まつりへの参加	平成29年 7月	フジグラン高陽で行われた高陽絆まつりに参加し、事業のPR及び入会促進に努めた。
さえき福祉・健康フェスタへの参加	平成29年 9月	佐伯区地域福祉センターで行われた佐伯福祉・健康フェスタに参加し、事業のPR及び入会促進に努めた。
普及啓発用リーフレットの配布	平成29年 9月	「会員一人ひとりが広告塔」活動の一環として、地域世話人会議の参加者等によるリーフレット配布を行い普及啓発活動を行った。
高齢者作品展への参加 (広島市文化財団等と共催)	平成29年 9月	まちづくり市民交流プラザで開催された高齢者作品展において、事業紹介パネルの展示、リーフレット入りティッシュを配布した。

区 分	実施年月	内 容
シルバーの日等の清掃 ボランティア活動及び リーフレット入りティッシュ の配布	平成２９年１０月	シルバーの日の１０月２１日及び２８日に、 本部、佐伯出張所において、シルバーの幟を 立てて清掃のボランティア活動を行うとともに、 リーフレット入りティッシュを配布した。
町民体育祭プログラムへ の広告掲載	平成２９年１０月	基町・白島学区町民体育祭のプログラムに 広告を掲載し、地元住民へ当センター事業の ＰＲを行った。
キャッチフレーズの募集 ・決定及び活用	平成２９年１０月 ～平成３０年 ３月	平成２９年１０月に募集し、応募のあった キャッチフレーズ９１４作品の中から最優秀 賞を１２月の理事会で決定した。 当該キャッチフレーズ「任せてね!! あなた と地域のお手伝い」を使用した横断幕の作成 等により広くＰＲした。
ケーブルテレビでの広告 (ちゅぴＣＯＭ)	平成２９年１０月 ～１１月	ケーブルテレビで会員募集の告知テロップ を放送し入会促進に努めた。
区民まつりへの参加	平成２９年１１月	安佐南区及び安芸区民まつりに参加し、事 業のＰＲ及び入会促進に努めた。
入会説明会の実施	平成２９年１２月 平成３０年 １月	各事務所で行っている随時入会とは別に、 公民館等で１０回入会説明会を開催し入会促 進に努めた。
駐輪場スタッフ募集の新 聞折込みチラシ及び入会 説明会の開催	平成３０年 ２月	駐輪場就業会員の増加を図るため、新聞折 込チラシにより市民からの希望者を募り、あ わせて、入会説明会を実施し入会促進を図っ た。
中央公民館合同フェスティ バルへの参加	平成３０年 ３月	中央公民館で開催された合同フェスティバル において、文化教室の作品展示、似顔絵教室 の体験、ソーイングの手作り小物などの展示販 売を行い事業の啓発を行った。
会員募集ポスターの作成 及び市施設への掲示	平成３０年 ３月	センター独自の会員募集ポスターを作成し 区役所等市関係施設に配布掲示した。
ＲＣＣラジオＣＭ放送	平成２９年 ７月 ～平成３０年 ３月	ＲＣＣラジオ番組内でＣＭ放送することに より、入会促進を行った。

区 分	実施年月	内 容
J R新白島駅ホームへの 会員募集看板の設置	平成29年 4月 ～平成30年 3月	本部の最寄J R新白島駅の上りホーム壁面に会員募集看板を設置した。
本部建物壁面への屋外 大型看板の設置	平成29年 4月 ～平成30年 3月	本部建物の国道側壁面に縦1.4m、横10mの「会員募集」の大型屋外広告看板を設置した。 3月からは「キャッチフレーズ」を使用したデザインに変更した。
本部正面1階屋外広告 看板の設置	平成29年 4月 ～平成30年 3月	就業中の会員の写真をデザインした5連看板を本部建物の国道側1階に設置した。
本部玄関ホール案内広告 板の設置	平成29年 4月 ～平成30年 3月	本部の玄関ホールの壁面に、情報誌「はた楽」より引用した就業現場の紹介記事の案内板とシルバー事業の説明案内板を設置した。 3月から「はた楽」の案内板を「キャッチフレーズ」の案内板に変更した。
公共交通機関の車内広告	平成29年 4月 ～平成30年 3月	アストラムライン、市内電車に車内広告を掲示しPRした。
保有車両への広告	平成29年 4月 ～平成30年 3月	普及啓発用マグネットシートを作成し、保有車両のドアなどに貼りPRした。
ホームページの活用	平成29年 4月 ～平成30年 3月	パソコンの他に、スマートフォン専用のホームページによりセンターをPRするとともに、ホームページから仕事の受注及び入会予約を行った。
懸垂幕の掲示	平成29年 4月 ～平成30年 3月	シルバー人材センター本部事務所に就業開拓用の懸垂幕を掲示した。
連合会作成ポスターの 掲示	平成29年 4月 ～平成30年 3月	広島県シルバー人材センター連合会作成のポスターを施設等に掲示した。

5 会員研修会等の実施状況

研 修 科 目		実 施 日	委 託 先 ・ 講 師 等	参加人員
新人研修	支部・出張所	平成29年 4月12日 (水)	事務局職員	30人
	本部	平成29年 4月13日 (木)		27人
	支部・出張所	平成29年 5月10日 (水)		14人
	本部	平成29年 5月11日 (木)		26人
	本部	平成29年 6月 8日 (木)		8人
	支部・出張所	平成29年 6月14日 (水)		19人
	支部・出張所	平成29年 7月12日 (水)		16人
	本部	平成29年 7月13日 (木)		16人
	支部・出張所	平成29年 8月 9日 (水)		13人
	本部	平成29年 8月10日 (木)		19人
	支部・出張所	平成29年 9月13日 (水)		23人
	本部	平成29年 9月14日 (木)		12人
	支部・出張所	平成29年10月11日 (水)		15人
	本部	平成29年10月12日 (木)		27人
	支部・出張所	平成29年11月 8日 (水)		23人
	本部	平成29年11月 9日 (木)		20人
	支部・出張所	平成29年12月13日 (水)		34人
	本部	平成29年12月14日 (木)		24人
	支部・出張所	平成30年 1月10日 (水)		25人
	本部	平成30年 1月11日 (木)		18人
交通安全研修	本部	平成30年 1月23日 (火)	広島市道路管理課職員	40人
	北支部	平成30年 1月24日 (水)		17人
	安芸出張所	平成30年 1月25日 (木)		14人
	佐伯出張所	平成30年 1月26日 (金)		26人
筆耕研修	初級	平成29年10月13日 (金)	会 員	9人
	年賀ハガキ	平成29年11月 7日 (火)	会 員	8人
	卒業証書	平成29年11月28日 (火)	会 員	9人

研 修 科 目	実 施 日	委 託 先 ・ 講 師 等	参加人員
有料駐輪場就業会員研修	平成29年 9月19日(火)	接遇研修会社講師	175人
	平成29年 9月20日(水)		
	平成29年 9月21日(木)		
	平成29年 9月22日(金)		
	平成30年 2月14日(水)	事務局職員	175人
	平成30年 2月15日(木)		
	平成30年 2月16日(金)		
	平成30年 2月19日(月)		
福祉・家事援助群初級研修	平成29年 4月19日(水)	事務局職員	11人
	平成29年 5月17日(水)		14人
	平成29年 6月21日(水)		15人
	平成29年 7月19日(水)		12人
	平成29年 8月16日(水)		6人
	平成29年 9月20日(水)		5人
	平成29年10月18日(水)		8人
	平成29年11月15日(水)		9人
	平成29年12月20日(水)		11人
	平成30年 1月17日(水)		9人
	平成30年 2月21日(水)		13人
	平成30年 3月22日(木)		7人
調理研修	平成30年 1月26日(金)	栄養士会講師	17人
	平成30年 2月 1日(木)		23人
	平成30年 2月23日(金)		14人
介護研修	平成29年 7月24日(月)	介護研修所講師	28人
ベビーシッター研修	平成29年11月21日(火)	助産師会講師	31人
植木スクール	平成29年 5月 9日(火) ～ 9月28日(木) 50日間	樹木医	13人
安全運転講習	平成29年 6月 1日(木)	自動車学校	9人
	平成29年 7月 6日(木)		17人
	平成29年 9月22日(金)		9人
	平成29年10月 5日(木)		9人
	平成29年11月10日(金)		5人
	平成29年12月27日(水)		6人
刈払機取扱講習	平成30年 2月14日(水)	刈払機取扱業者	13人
【市民向け講習】 せん定市民講座	平成29年11月24日(金)	樹木医	62人

6 使用貸借資産（土地・建物）

事業を実施するに当たって、広島市から無償で借り受けている土地及び建物は次のとおりである。

(平成30年3月31日現在)

名 称	所 在 地	区分	現 在 高
本部	中区西白島町23番9号	建物	1,648.75 m ²
		土地	534.66 m ²
シルバープラザ交遊館	中区西白島町24番36号 (広島市中央老人福祉センター内)	建物	239.58 m ²
戸坂駐車場	東区戸坂千足一丁目437番地2	土地	501.33 m ²
再生自転車作業所	西区商工センター七丁目7番2号 (広島市西部リサイクルプラザ内)	建物	213.59 m ²
リサイクルショップ	西区商工センター七丁目7番2号 (広島市西部リサイクルプラザ内)	建物	278.04 m ²
北支部	安佐北区可部四丁目13番13号	建物	55.80 m ²
		土地	323.82 m ²
駐車場	安佐北区可部町勝木1704-1	土地	500.00 m ²
安佐南分室	安佐南区祇園二丁目48番7号 (広島市安佐南区祇園出張所内)	建物	42.64 m ²
安芸出張所	安芸区船越四丁目28番3号 (広島市安芸区役所分館内)	建物	119.99 m ²
		土地	46.50 m ²
佐伯出張所	佐伯区海老園二丁目5番28号 (広島市佐伯区役所附属棟内)	建物	136.34 m ²
		土地	32.40 m ²
佐伯出張所湯来分室	佐伯区湯来町大字和田333番地 (広島市湯来福祉会館内)	建物	12.00 m ²