令和2年度 事業報告

1 概要

我が国の経済は、平成24年12月以降緩やかな回復基調が続いており、その間雇用情勢は大きく改善していたが、令和元年度第4四半期以降、新型コロナウイルス感染症が拡大し経済にも影響が出ており、内閣府の月例経済報告（令和3年3月）によると、「景気は、新型コロナウイルス感染症の影響により、依然として厳しい状況にあるなか、持ち直しの動きが続いているものの、一部に弱さがみられる。」とされており、厳しい状況が続いている。

こうした中、当センターの事業運営に関しても、「新型コロナウイルス感染拡大」による影響が非常に大きく、請負・委任、派遣、職業紹介の契約金額及び紹介手数料の合計金額が、令和元年度は、前年度に比べ「4,119万円」の増加で「15億8,405万円」であったが、令和2年度は「15億734万円」で、前年度に対し、「7,671万円」4.8%の減少となった。

請負については、広島市所管施設の臨時休館等によるものや、日常生活の変化による減などがあり、前年度と比べ約5,053万円、3.8%の減となった。

一方、帰省困難に伴う空き家管理や墓清掃等の代行業務、マスク不足に伴うマスク製作など、コロナ禍に伴い困っている人を手助けする業務の需要増も391万円あった。

派遣業務については、毎年のように右肩上がりの実績を続けていたが、コロナ禍による緊急事態宣言等に伴う経済活動縮小による影響を最も大きく受け、予想外の減少となった。

要因としては、コロナ禍における業績悪化、事業規模の縮小、社員の定年延長、同一労働同一賃金制度の施行等による派遣打ち切りや契約解除などがあげられ、今年度の契約金額は約2億4,196万円となり、前年度と比べ約2,630万円、9.8%の減となったが、前々年度よりは上回った。

このことは、広島市シルバー人材センターが携わっている業務の大半は、公園の清掃、駐輪場の整理など日常生活に密接に関り生活基盤を支える業務、すなわちコロナ禍の中でも市民生活を支えるため就業を継続することが求められるものが多く、結果的に契約金額の落ち込みを抑えることが出来ていると考えている。

次に、会員数については、3月末現在、3,807人で、前年度末を95人下回る状況となったが、前々年度よりは上回った。

令和2年度においては、「新型コロナウイルス感染拡大」により、2度にわたり政府から緊急事態宣言が発出されるという未曾有の事態により、センター主催の出張入会説明会、新人研修、各種研修会や、会員部会主導の各種イベント

等の中止・自粛又は参加人数制限等により、入会者の増加及び退会者の抑制を目的とする事業が計画通りできなかつたこと、特に昨年度会員増加に実績を上げた1月から3月までの出張入会説明会が軒並み中止となったこと等の、直接的要因に加え、(各種イベントが中止になり、イベント参加によるPRが出来なかつたこと、市民の外出自粛等によりセンターへの来所も控えがちになり、随時入会受付による入会も減少したこと、(特に高齢者は新型コロナウイルスに感染すると重症化する可能性が高かつたことから、外出自粛傾向が強く、入会者の減少と就業辞退による退会者の増加につながつたこと)などの)間接的要因の双方の影響が会員数の減少につながつていると考えている。

しかし、コロナ禍の様々な制限の中、求人広告の活用や、小規模入会説明会の開催等、感染防止に十分配慮したうえでできることを確実に実施した結果、会員数の減少は比較的抑えられていると考えている。

今後とも会員と事務局が力を合わせ、「自主・自立、共働・共助」の基本理念のもと、平成29年度から5か年の中期計画である「第四次基本計画」を事業運営の指針とし、シルバー事業全般の普及啓発に努め、会員の確保及び就業の拡大等に積極的に取り組むとともに、効率的・効果的な事業運営に努め、引き続きウイズコロナの姿勢で、いろいろな取り組みを進めてシルバー事業の活性化を推進していくこととする。

(1) 公益目的事業について

当センターは、公益社団法人として、「高年齢者の臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業、及びその他の社会参加活動を推進する事業」を行うことにより、高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与することを目的として、以下の公益目的事業を実施した。

ア 請負業務に係る就業機会の提供（雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

(ア) 高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与するため、高年齢者にふさわしい地域に密着した仕事を、家庭、民間事業所、官公庁等から有償で引き受け、これを高年齢者に対して、その能力、希望等に応じて請負又は委任という形式により提供した。

(イ) 高年齢者の社会参加を促すために実施している独自事業のうち、文化教室事業については、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため4月から6月及び12月中旬から3月に実施予定であった文化教室事業は中止した。

自転車再生事業などにおいては、エコ活動を展開することにより社会貢献へ取り組み事業活動を行った。

- ① 文化教室事業（23 講座）
- ② 自転車再生事業（501 台）
- ③ ソーイングサービス（衣類リフォーム）事業
- ④ リサイクルショップ事業

区 分	令和2年度	令和元年度	増 減
会員数	3,807 人	3,902 人	△ 95 人
受注件数	19,837 件	21,274 件	△ 1,437 件
契約金額	1,265,216,519 円	1,315,746,612 円	△ 50,530,093 円
就業延人員	259,773 人日	271,308 人日	△ 11,535 人日
就業実人員	2,440 人	2,465 人	△ 25 人
年間就業率	64.1 %	63.2%	0.9%

イ 派遣業務等に係る就業機会の提供（雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

(ア) 労働者派遣事業

あらかじめ登録した高年齢者のうち、派遣労働を希望する高年齢者を対象に「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律」に基づき実施した。

区 分	令和2年度	令和元年度	増 減
受注件数	307 件	347 件	△ 40 件
契約金額	241,962,400 円	268,266,368 円	△ 26,303,968 円
就業延人員	48,592 人日	52,801 人日	△ 4,209 人日

(イ) 職業紹介事業

「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律」に基づき、仕事の求人を受け付け、仕事を希望する高年齢者に紹介した。

区 分	令和2年度	令和元年度	増 減
紹介件数	8 件	5 件	3 件
就職者数	8 人	5 人	3 人
紹介手数料	161,567 円	36,982 円	124,585 円

【参考】

(請負・委任、派遣、職業紹介)

区 分	令和2年度	令和元年度	増 減
請負・委任	1,265,216,519 円	1,315,746,612 円	△ 50,530,093 円
派 遣	241,962,400 円	268,266,368 円	△ 26,303,968 円
職業紹介	161,567 円	36,982 円	124,585 円
(契約金額 計)	1,507,340,486 円	1,584,049,962 円	△ 76,709,476 円
年間就業率	73.6 %	72.7 %	0.9%

※ 請負・委任、派遣は契約金額、職業紹介は紹介手数料。

ウ 研修の実施（就業に必要な知識及び技能を付与するための講習）

高年齢者に適した仕事が存在しても、その就業に必要な能力を有していなければ就業に結びつかないため、必要な技能・知識を会員に付与することで、より広い分野での仕事の確保と提供を行い、高年齢者の生きがいの充実と福祉の向上を図り活力ある地域社会づくりに寄与した。

(ア) 職群研修（スキルアップ）の実施

- ・ 剪定技能研修（植木スクール）
- ・ 筆耕研修（卒業証書など）
- ・ 福祉家事援助研修（おそうじ、介護、ベビーシッターなど）
- ・刈払機取扱講習
- ・ 安全運転講習

(イ) 市民サービス向上のための研修の実施

- ・ 駐輪場接遇研修
- ・ 福祉・家事援助初級研修

(ウ) 会員の資質向上を目指した研修の実施

- ・ 新人研修

エ その他の活動（上記ア～ウの事業を推進するための諸活動、及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動）

(ア) 普及啓発

市民、事業所、官公庁に対し、シルバー事業の意義と基本的な理念及び仕組み等の周知を図るとともに、高年齢者自身のシルバー事業に対する意識啓発を実施した。

- ① 「会員一人ひとりが広告塔」を合言葉としたリーフレットの配布などPR活動の展開
- ② キャッチフレーズを活用した認知度アップ施策の実施
「任せてね!! あなたと地域のお手伝い」
- ③ 会報「ひろしまシルバーだより」発行

- ④ ホームページ、広報紙「ひろしま市民と市政」などによる周知・広報
- ⑤ 地元テレビ・ラジオ局でのCM放送による会員募集
- ⑥ 会員募集ポスターの作成・配布・掲示
- ⑦ 地元新聞の求人広告欄へ会員募集の掲載
- ⑧ 公共施設やスーパーへの無料情報誌「はた楽」の配布による普及啓発
- ⑨ 本部施設に設置した事業案内等の屋外広告看板等によるPR
- ⑩ JR新白島駅ホームの広告看板によるPR
- ⑪ 市内電車（広島電鉄）の車内広告によるPR
- ⑫ 「シルバーの日」のボランティア活動を通じてのPR
- ⑬ 60歳以上の市民を対象にした市民講座「あなたにもできる植木の手入れ」「いつまでも、健康で楽しく自立した生活を送るために！」「知って安心・在宅介護」の開催による普及啓発及び会員募集

(イ) 安全・適正就業の推進

センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全・適正就業に係る意識の高揚を図るための啓発活動等を実施した。

- ① 「適正就業ガイドライン」の周知・徹底
(会員及び役職員への研修、発注者への周知)
- ② 会報「ひろしまシルバーだより」内の安全・適正就業部会報告による情報提供
- ③ 「安全就業強化月間」を通じた安全確認・点検の徹底
- ④ ヒヤリ・ハット体験記及び安全スローガンの募集などによる安全意識の醸成
- ⑤ 安全・適正就業部会委員及び役職員による現場巡回
- ⑥ 就業会員連絡会における安全指導の実施
- ⑦ 事故の再発防止対策の検討
- ⑧ 自動車運転業務拡充のための安全運転講習の実施
- ⑨ 就業機会の公平化の徹底

(ウ) 就業分野の開拓・拡大

地域の事業所、官公庁等を定期的に訪問するなど、高年齢者の希望が多い仕事を積極的に開拓するとともに、地域のニーズに対応する仕事の拡大を図るための取組を進めた。

- ① 就業開拓の推進（就業開拓員4名による事業所等訪問など）
- ② 就業開拓員会議の定期的開催（就業開拓に係る情報共有等）
- ③ 多様な社会ニーズに対応できる会員の確保（「植木スクール」などによる会員の育成・技能向上）
- ④ 新たな事業の実施（選挙事務の補助、放課後児童クラブ補助事業）
- ⑤ 新たな事業の実施検討（新総合事業の補助）

(エ) 相談、情報提供

入会を希望する高齢者に対する入会説明や高齢者からの相談に随時対応するほか、未就業の会員に対する相談会を定期的実施した。

- ① 本部、支部、出張所における随時の入会説明
- ② 地域に出向いての入会説明会の実施（出張入会説明会）
- ③ 入会後の説明会（新人研修）の定期的な開催
- ④ ホームページを活用した入会予約の実施、就業情報の提供
- ⑤ 未就業相談会の実施（年間12回）
- ⑥ 会報「ひろしまシルバーだより」による情報提供
- ⑦ 広島市シニア応援センターと連携した入会方法の説明

(オ) ボランティア活動等の社会参加活動の推進

ボランティア活動等の社会参加活動による地域貢献に取り組んだ。

- ① 「シルバーの日」の事業等における公共施設等の美化活動
- ② 通学時等の子ども見守り活動（「シルバー子ども安全見守りたい」）
- ③ 地域の安全・安心の推進に係る関係機関との連携

(2) 経営及び運営基盤整備

公益目的事業を実施するにあたり、経営及び運営基盤の整備を行った。

ア 会員の経験及び知識・能力等を活用した運営

会員の経験及び知識・能力等を活用し理事会専門部会（総務部会、会員部会、業務推進部会、安全・適正就業部会、広報部会）の活性化を図った。

- (ア) 新規事業（趣味の出前サービス事業の活用等）の検討など
- (イ) 現場巡回による安全指導の実施など
- (ウ) 会報「ひろしまシルバーだより」の発行など

イ 全国及び県内シルバー人材センターなど他団体との連携強化

- (ア) 全国シルバー人材センター事業協会主催研修会への参加
- (イ) 広島県シルバー人材センター連合会と派遣事業に係る事業協力

ウ 国及び広島市からの補助金の確保

- (ア) 国庫補助金（高齢者就業機会確保事業費等補助金、雇用開発支援事業費等補助金）
- (イ) 市補助金（高齢者就業機会確保事業補助金）

エ 未収金対策の徹底

未収金回収基準に沿った手続を適正かつ確実に実施し、未収金の回収に努めた。

理事会及び理事会専門部会の活動状況

◎ 通常総会

開催年月日	議 事
令和 2年 6月12日	1 令和元年度事業報告について 2 令和元年度決算報告について 3 令和2年度事業計画について 4 令和2年度収支予算について (資金調達・設備投資の見込みを含む) 5 役員(理事・監事)の選任について

◎ 理事会 (4回 うち2回は書面表決による決議)

開催年月日	議 事
令和 2年 5月22日 (書面表決)	1 新入会員について 2 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について 3 令和元年度収支予算の流用について 4 役員候補者について 5 令和元年度事業報告について 6 令和元年度決算報告について 7 会員表彰について 8 令和2年度通常総会の開催日程及び招集について 9 令和2年度通常総会提出議案について 10 職員就業規則の一部改正について ※ 1及び2は、令和2年4月末現在
令和 2年 6月12日	1 理事長の選定について 2 常務理事の選定について
令和 2年12月28日 (書面表決)	1 職務の執行状況についての報告 2 新入会員について 3 事業実績の現況報告について 4 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について 5 シルバー活性化検討会議の経過報告について 6 入会説明会について(予定) 7 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策について ※ 2、3及び4は、令和2年11月末現在

開催年月日	議 事
令和 3年 3月 26日	1 新入会員について 2 令和2年度事業実績の現況報告について 3 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について 4 シルバー活性化検討会議からの「令和2年度事業の検証と評価」について 5 「公益社団法人広島市シルバー人材センター職員の給与に関する規程」の一部改正について 6 各部会からの報告 7 令和3年度事業計画（案）について 8 令和3年度収支予算（案）について （資金調達・設備投資の見込みを含む） 9 「公益社団法人広島市シルバー人材センター公共駐輪場関連業務の就業期限に関する要綱」の一部改正について 10 役員賠償責任保険団体制度への加入について 11 副理事長の選任について ※ 1、2及び3は令和3年2月末現在

◎ 理事会専門部会

(1) 総務部会

開催年月日	議 事
令和 3年 3月 24日	1 部会長の選任について 2 理事会の報告事項 3 広島市シルバー人材センター40周年記念事業について 4 「公益社団法人広島市シルバー人材センター公共駐輪場関連業務の就業期限に関する要綱」の一部改正について 5 理事会の審議事項

(2) 会員部会

開催年月日	議 事
令和 2年 5月 13日 (文書)	1 令和元年度 実施事業について 2 令和2年度 実施予定事業について
令和 2年 7月 17日	1 部会長の選任について 2 所掌事項について 3 令和2年度 実施事業について
令和 2年 8月 11日	1 事業の実施について
令和 2年 10月 15日	1 事業の実施について 2 事業の実施内容について
令和 3年 3月 19日	1 令和2年度事業の実施状況について 2 令和3年度実施事業（案）について

(3) 業務推進部会

開催年月日	議 事
令和 2年 5月 22日 (文書)	1 令和元年度 事業報告(案)について 2 令和元年度 主要事業の実施結果について 3 令和2年度 主要事業について 4 令和2年度 シルバー活性化検討会議について
令和 2年 7月 16日	1 部会長の選任について 2 部会所掌事項について 3 令和2年度 「シルバー活性化検討会議」について 4 令和2年度 事業概要について
令和 2年12月 16日 (文書)	1 令和2年度主要事業 実施状況について 2 令和2年度 シルバー活性化検討会議の経過報告について
令和 3年 3月 18日	1 令和2年度主要事業 実施状況について 2 令和2年度 シルバー活性化検討会議について 3 令和3年度 事業計画(案)について

(4) 安全・適正就業部会

開催年月日	議 事
令和 2年 4月 22日 (文書)	1 令和2年度の「安全標語」及び「ヒヤリ・ハット体験記」の最優秀作品について 2 令和元年度の事故発生状況について 3 会員の指導措置について
令和 2年 7月 31日	1 部会長の選任について 2 所掌事項について 3 事故発生状況の報告について 4 会員の指導措置について 5 事故防止対策等について 6 現場視察
令和 2年10月 9日	1 事故発生状況の報告について 2 会員の指導措置について 3 事故防止対策等について
令和 2年12月 14日 (文書)	1 事故発生状況の報告について 2 会員の指導措置について 3 事故防止対策等について 4 新型コロナウイルス感染症拡大防止について
令和 3年 3月 18日	1 事故発生状況の報告について 2 会員指導措置について 3 事故防止対策等について 4 安全・適正就業部会の令和3年度事業計画について

(5) 広報部会

開催年月日	議 事
令和 2年 7月14日	1 会報「シルバーだより9月号」の発行について
令和 2年 8月18日	1 会報「シルバーだより9月号」の発行について
令和 2年10月20日	1 会報「シルバーだより1月号」の発行について
令和 2年11月17日	1 会報「シルバーだより1月号」の発行について
令和 3年 2月16日	1 会報「シルバーだより5月号」の発行について 2 会員募集ポスターの作成について

◎ 地域世話人会議

開催年月日	議 事
令和 2年 9月30日	1 令和2年度事業概要について 2 地域世話人の役割について 3 会員動向調査について 4 「シルバーの日」ボランティアについて

◎ シルバー活性化検討会議

開催年月日	議 事
令和 2年 7月10日	1 シルバー活性化検討会議の取組について ア 令和2年度における「シルバー活性化検討会議」について イ 令和2年度 事業計画について ウ 「第五次基本計画策定」への調査研究 市民・会員・発注者アンケートについて (案)
令和 2年11月17日	1 令和2年度主要事業 実施状況について 2 「第五次基本計画」策定への調査研究について アンケートの実施について
令和 3年 2月25日	1 令和2年度主要事業 実施状況について 2 評価 (案) について 3 講評 (案) について
令和 3年 3月 8日	1 令和2年度主要事業 実施状況について 2 令和2年度事業の評価 (講評) について

※ 令和3年3月8日 理事長あてに令和2年度事業の検証と評価について講評

年度別職業分類別 傷害・賠償事故発生件数調

区 分		令和2年度			令和元年度		
		就業中	途 上	計	就業中	途 上	計
傷 害	管 理 的 職 業						
	専門的・技術的職業						
	事 務 的 職 業						
	販 売 の 職 業						
	サービスの職業	1	3	4	5	2	7
	保 安 の 職 業						
	農林漁業の職業	2		2	4		4
	生産工程の職業						
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業						
	運搬・清掃・包装等の職業	12	2	14	5	5	10
	派 遣	4		4	4	2	6
	小 計	19	5	24	18	9	27
	賠 償	管 理 的 職 業					
専門的・技術的職業							
事 務 的 職 業							
販 売 の 職 業							
サービスの職業		8		8	4		4
保 安 の 職 業							
農林漁業の職業		6		6	7		7
生産工程の職業					1		1
輸送・機械運転の職業							
建設・採掘の職業							
運搬・清掃・包装等の職業		9		9	8		8
派 遣							
小 計		23		23	20		20
計		管 理 的 職 業					
	専門的・技術的職業						
	事 務 的 職 業						
	販 売 の 職 業						
	サービスの職業	9	3	12	9	2	11
	保 安 の 職 業						
	農林漁業の職業	8		8	11		11
	生産工程の職業				1		1
	輸送・機械運転の職業						
	建設・採掘の職業						
	運搬・清掃・包装等の職業	21	2	23	13	5	18
	派 遣	4		4	4	2	6
	合 計	42	5	47	38	9	47

2 会員の現況（令和3年3月31日現在）

(1) 会員数及び平均年齢（総合）

（単位：人）

性別	総数	構成比	平均年齢	最高年齢
男	2,466 (2,504)	64.8% (64.2%)	73.4歳 (73.1歳)	95歳 (99歳)
女	1,341 (1,398)	35.2% (35.8%)	72.8歳 (72.7歳)	94歳 (93歳)
計	3,807 (3,902)	100.0% (100.0%)	73.2歳 (72.9歳)	— —

※ 下段の（ ）は前年度

(2) 会員の年齢別構成（総合）

（単位：人）

区分	総数	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75歳以上
男	2,466 (2,504)	94 (100)	511 (594)	1,002 (950)	859 (860)
女	1,341 (1,398)	113 (116)	289 (324)	497 (473)	442 (485)
計	3,807 (3,902)	207 (216)	800 (918)	1,499 (1,423)	1,301 (1,345)
構成比	100.0% (100.0%)	5.4% (5.5%)	21.0% (23.5%)	39.4% (36.5%)	34.2% (34.5%)

※ 下段の（ ）は前年度

(3) 会員の入退会状況 (令和2年4月～令和3年3月)

(単位：人)

月別	入会			退会			月末会員数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
3	—	—	—	—	—	—	2,504	1,398	3,902
4	25	16	41	26	28	54	2,503	1,386	3,889
5	18	19	37	34	31	65	2,487	1,374	3,861
6	32	11	43	26	22	48	2,493	1,363	3,856
7	33	13	46	32	28	60	2,494	1,348	3,842
8	23	14	37	110	52	162	2,407	1,310	3,717
9	10	8	18	11	6	17	2,406	1,312	3,718
10	48	55	103	7	7	14	2,447	1,360	3,807
11	25	10	35	14	8	22	2,458	1,362	3,820
12	9	5	14	8	10	18	2,459	1,357	3,816
1	50	23	73	15	11	26	2,494	1,369	3,863
2	49	27	76	11	17	28	2,532	1,379	3,911
3	55	51	106	121	89	210	2,466	1,341	3,807
合計	377	252	629	415	309	724	2,466	1,341	3,807

・入会者の主な理由

- ①生きがい・社会参加 (38.7%)
- ②健康維持・増進 (19.9%)
- ③時間的余裕 (19.2%)
- ④経済的理由 (17.5%)
- ⑤仲間作り (1.4%)
- その他 (2.3%)

・退会者の主な理由

- ①会費未納 (20.9%)
- ②病気 (本人) (18.6%)
- ③加齢 (10.1%)
- ④就業機会なし (9.9%)
- ⑤その他で就職 (9.5%)
- ⑤家庭の事情 (介護等) (8.6%)
- ⑦希望する仕事なし (4.6%)
- ⑧未回答 (3.3%)
- ⑨死亡 (3.2%)
- その他 (11.3%)

(4) 行政区別登録職業分類所属人員数（令和3年3月31日）

職業分類	人 員 (人)										構成率 (%)
	性	中	東	南	西	安佐南	安佐北	安芸	佐伯	計	
専門的・ 技術的職業	男	7	9	9	7	9	5	5	9	60	2.4
	女	7	2	4	9	6	1	0	1	30	
	計	14	11	13	16	15	6	5	10	90	
事務的職業	男	18	16	14	15	24	18	8	24	137	6.9
	女	18	15	19	20	24	12	7	12	127	
	計	36	31	33	35	48	30	15	36	264	
販売の職業	男	3	4	0	7	6	3	1	0	24	2.4
	女	14	6	7	8	10	11	6	4	66	
	計	17	10	7	15	16	14	7	4	90	
サービスの職業	男	160	111	127	202	172	108	76	178	1,134	46.1
	女	98	71	63	120	91	60	37	80	620	
	計	258	182	190	322	263	168	113	258	1,754	
農林漁業の職業	男	5	19	8	18	19	25	18	28	140	3.8
	女	0	1	0	1	0	1	0	1	4	
	計	5	20	8	19	19	26	18	29	144	
生産工程の職業	男	5	3	4	7	5	4	1	9	38	2.8
	女	15	4	5	12	13	5	2	10	66	
	計	20	7	9	19	18	9	3	19	104	
輸送・ 機械運転の職業	男	2	2	2	3	12	17	3	8	49	1.3
	女	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
	計	2	2	2	3	12	18	3	8	50	
建設・採掘の職業	男	2	0	2	3	11	6	2	18	44	1.2
	女	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
	計	2	0	2	3	11	6	2	19	45	
運搬・清掃・ 包装等の職業	男	98	63	76	153	111	101	52	186	840	33.4
	女	41	35	47	68	52	34	62	87	426	
	計	139	98	123	221	163	135	114	273	1,266	
合 計	男	300	227	242	415	369	287	166	460	2,466	100.0
	女	193	134	145	238	196	125	114	196	1,341	
	計	493	361	387	653	565	412	280	656	3,807	

3 事業実績（請負・委任及び派遣）

(1) 月別事業実績及び就業状況（令和2年4月～令和3年3月）

月別	月末 会員数 (人)	請負・委任業務		派遣業務		合 計		就業 純実人員 (人)	就業率 (%)
		延日人員 (人日)	契約金額 (円)	延日人員 (人日)	契約金額 (円)	延日人員 (人日)	契約金額 (円)		
4	3,889	20,585	92,627,237	4,351	21,049,677	24,936	113,676,914	2,165	55.7
5	3,861	20,504	102,666,504	4,064	19,363,774	24,568	122,030,278	2,171	56.2
6	3,856	23,201	117,586,273	4,479	22,210,392	27,680	139,796,665	2,281	59.2
7	3,842	23,322	118,200,582	4,303	21,507,058	27,625	139,707,640	2,279	59.3
8	3,717	22,167	105,643,191	3,942	19,648,142	26,109	125,291,333	2,255	60.7
9	3,718	21,852	105,720,979	3,944	19,704,586	25,796	125,425,565	2,273	61.1
10	3,807	25,320	135,093,749	4,123	20,808,804	29,443	155,902,553	2,308	60.6
11	3,820	23,656	128,729,008	3,902	19,857,083	27,558	148,586,091	2,306	60.4
12	3,816	22,496	108,724,176	4,026	20,363,863	26,522	129,088,039	2,289	60.0
1	3,863	18,252	81,482,485	3,773	18,853,185	22,025	100,335,670	2,105	54.5
2	3,911	17,630	77,671,297	3,636	18,324,884	21,266	95,996,181	2,108	53.9
3	3,807	20,788	91,071,038	4,049	20,270,952	24,837	111,341,990	2,200	57.8
合計	3,807	259,773	1,265,216,519	48,592	241,962,400	308,365	1,507,178,919	2,803	73.6

(2) 職業分類別事業実績（令和2年4月～令和3年3月）

職業分類	区 分	請負・委任業務	派遣業務	合 計
専門的・技術的職業	延日人員 (人日)	433	8	441
	契約金額 (円)	2,489,990	28,520	2,518,510
事務的職業	延日人員 (人日)	4,327	1,374	5,701
	契約金額 (円)	11,954,979	7,081,125	19,036,104
販売の職業	延日人員 (人日)	2,875	2,038	4,913
	契約金額 (円)	11,243,268	7,550,592	18,793,860
サービスの職業	延日人員 (人日)	110,745	15,277	126,022
	契約金額 (円)	539,090,110	64,890,704	603,980,814
農林漁業の職業	延日人員 (人日)	16,436	2,233	18,669
	契約金額 (円)	168,453,144	15,466,752	183,919,896
生産工程の職業	延日人員 (人日)	4,016	1,526	5,542
	契約金額 (円)	16,894,878	7,737,969	24,632,847
輸送・機械運転の職業	延日人員 (人日)	0	29	29
	契約金額 (円)	0	165,300	165,300
建設・採掘の職業	延日人員 (人日)	347	0	347
	契約金額 (円)	3,128,715	0	3,128,715
運搬・清掃・包装等の職業	延日人員 (人日)	120,594	26,107	146,701
	契約金額 (円)	511,961,435	139,041,438	651,002,873
合 計	延日人員 (人日)	259,773	48,592	308,365
	契約金額 (円)	1,265,216,519	241,962,400	1,507,178,919

4 事業の普及宣伝状況

区 分	実施年月	内 容
就業開拓推進員の配置	令和2年4月 ～令和3年3月	当センター独自で、就業開拓推進員による臨時的・短期的な就業機会の開拓及び普及啓発を行った。
RCCラジオCM放送	令和2年4月 ～令和3年3月	RCCラジオ番組内でCM放送することにより、入会促進を行った。
広島テレビCM放送	令和2年8月	広島テレビの「それいけカープ♪」合唱CMプロジェクトに協賛し、当センターのCMを放送してPRした。
JR新白島駅ホームへの 会員募集看板の設置	令和2年4月 ～令和3年3月	本部の最寄JR新白島駅の上りホーム壁面の会員募集看板を更新し入会促進を図った。
公共交通機関の車内広告	令和2年4月 ～令和3年3月	市内電車に車内広告を掲示しPRした。
ホームページの活用	令和2年4月 ～令和3年3月	YouTubeを利用した「TVCM」の動画や情報誌「はた楽」、「会員のしおり」を閲覧できるようにした。
本部建物壁面の大型屋外 広告看板	令和2年4月 ～令和3年3月	本部建物の国道側壁面に設置した縦1.4m、横10mの大型屋外広告看板により会員募集をPRした。
本部正面1階の屋外広告 看板	令和2年4月 ～令和3年3月	本部建物の国道側1階に設置した就業中の会員の写真をデザインした5連看板によりシルバー事業をPRした。
本部玄関ホールの案内広 告板	令和2年4月 ～令和3年3月	本部玄関ホール壁面に設置した、「キャッチフレーズ」の案内板とシルバー事業の説明板によりシルバー事業をPRした。
保有車両への広告	令和2年4月 ～令和3年3月	普及啓発用マグネットシートを作成し、保有車両のドアなどに貼りPRした。
懸垂幕の掲示	令和2年4月 ～令和3年3月	シルバー人材センター本部事務所に就業開拓用の懸垂幕を掲示した。
県連合会作成ポスターの 掲示	令和2年4月 ～令和3年3月	広島県シルバー人材センター連合会作成のポスターを施設等に掲示した。
求人ガイドへの掲載	令和2年5月 ～令和3年2月	就業会員の増加を図るため、新聞折込チラシ『求人ガイド』へ掲載し、入会促進及び受注の拡大を図った。
会報「シルバーだより」 の発行	令和2年5月、9月 令和3年1月	事業やその活動状況を内容とする会報を作成して、会員及び関係団体等に配付した。

区 分	実施年月	内 容
市広報紙への掲載によるPR	令和2年6月 ～令和3年3月 (8月除く)	「市民と市政」に、入会説明会のお知らせ、文化教室（大人のピアノ教室など）及び市民講習（植木講習、健康講習、介護講習）の募集案内を掲載した。
入会説明会の実施	令和2年7月 ～令和2年11月	各事務所でやっている随時入会とは別に公民館等へ出向き、計11回入会説明会を開催し、入会促進に努めた。 なお、令和3年1～2月にも6回開催を予定していたが、コロナ感染拡大防止集中対策のため中止した。
情報誌「はた楽」の発行	令和2年10月	就業現場の紹介記事等を掲載した情報誌を作成し、公共施設やスーパーに配布してシルバー事業の普及啓発を行った。
普及啓発用リーフレットの配布	令和2年9月	「会員一人ひとりが広告塔」活動の一環として、地域世話人会議の参加者等によるリーフレット配布を行い普及啓発活動を行った。
シルバーの日の清掃ボランティア活動及びリーフレット入りティッシュの配布	令和2年10月	シルバーの日の10月17日に本部、北支部、佐伯出張所において、シルバーの幟を立てて清掃等のボランティア活動を行うとともに、リーフレット入りティッシュを配布した。
あなたにもできる庭木の手入れ講習の開催	令和2年11月	60歳以上の市民を対象に樹木の手入れの時期やせん定方法に関する講習を行うとともに、当センターの紹介を行うことでシルバー事業の普及啓発と会員確保に努めた。
健康講習会の開催	令和3年2月	60歳以上の市民を対象に高齢者の健康に関する運動への取り組み方に関する講習会を開催し、あわせて当センターの紹介を行うことでシルバー事業の普及啓発と会員確保に努めた。
介護講習会の開催	令和3年2月	60歳以上の市民を対象に「高齢者の特性や関わり方」「歩行の介助」「支援相談窓口の紹介」に関する講習会を開催し、あわせて当センターの紹介を行うことでシルバー事業の普及啓発と会員確保に努めた。
会員募集ポスターの作成及び市施設への掲示	令和3年3月	センター独自の会員募集ポスターを作成し区役所等市関係施設に配布掲示した。

5 研修会等の実施状況

区分	研修科目		実施日	委託先・講師等	参加人員
会員向け	新人研修	本部	毎月1回 計9回実施 (4月、5月、1月は中止)	事務局職員	309人
		支部・出張所	毎月1回 計9回実施 (4月、5月、1月は中止)	事務局職員	287人
	筆耕研修	初級	令和2年10月16日(金)	会 員	8人
		年賀ハガキ	令和2年11月10日(火)		8人
		卒業証書	令和2年11月25日(水)		15人
	有料駐輪場就業会員研修		令和2年 9月29日(火) 令和2年10月 2日(金) 令和2年10月 5日(月)	接遇研修会社講師	30人
	福祉・家事援助群初級研修		毎月1～2回 計9回実施 (4月、5月、12月、1月は中止)	事務局職員	84人
	シルバーヘルパー研修	令和2年 6月25日(木)		研修会社講師	10人
		令和2年 6月30日(火)			17人
	おそうじ研修	令和3年 3月15日(月)		研修会社講師	17人
		令和3年 3月18日(木)			18人
	介護研修	令和2年10月28日(水)		社会福祉法人講師	11人
		令和2年10月29日(木)			10人
	ベビーシッター研修	令和2年10月13日(火)		研修会社講師	11人
		令和2年10月14日(水)			8人
	植木スクール		令和2年6月1日(月) ～10月23日(金) 41日間	樹木医	12人
安全運転講習		令和3年 2月20日(土) 令和3年 3月18日(木) 令和3年 3月23日(火)	自動車学校	3人 3人 3人	
刈払機 取扱講習	本部	令和2年12月22日(水)	刈払機取扱業者	14人	
	北支部	令和2年12月22日(水)		14人	
市民向け	あなたにもできる 植木の手入れ		令和2年11月20日(金)	樹木医	24人
	健康講習 『いつまでも、健康で楽しく自立した生活を送るために!』		令和3年2月10日(水)	広島市スポーツ協会	9人
	介護講習「知って安心・在宅介護」		令和3年 2月12日(金)	社会福祉法人講師	10人

6 使用貸借資産（土地・建物）

事業を実施するに当たって、広島市から無償で借り受けている土地及び建物は次のとおりである。

（令和3年3月31日現在）

名 称	所 在 地	区 分	現 在 高
本部	中区西白島町23番9号	建物 土地	1,648.75㎡ 534.66㎡
	シルバープラザ交遊館 中区西白島町24番36号 (広島市中央老人福祉センター内)	建物	239.58㎡
	戸坂駐車場 東区戸坂千足一丁目437-2	土地	501.33㎡
	再生自転車作業所 西区商工センター七丁目7番2号 (広島市西部リサイクルプラザ内)	建物	213.59㎡
	リサイクルショップ 西区商工センター七丁目7番2号 (広島市西部リサイクルプラザ内)	建物	278.04㎡
北支部	安佐北区可部四丁目13番13号 (広島市安佐北区役所内)	建物 土地	55.80㎡ 323.82㎡
	駐車場 安佐北区可部町勝木1704-1	土地	500.00㎡
	安佐南分室 安佐南区祇園二丁目48番7号 (広島市安佐南区祇園出張所内)	建物	42.64㎡
安芸出張所	安芸区船越四丁目28番3号 (広島市安芸区役所分館内・別館)	建物	177.86㎡
		建物	72.00㎡
		土地	46.50㎡
佐伯出張所	佐伯区海老園二丁目5番28号 (広島市佐伯区役所附属棟内)	建物	136.34㎡
	駐車場 佐伯区海老園二丁目943	土地	32.40㎡
	佐伯出張所湯来分室 佐伯区湯来町大字和田333番地 (広島市湯来福社会館内)	建物	12.00㎡
	機材倉庫 佐伯区海老園二丁目1000番	土地	199.18㎡