

令和3年度 事業報告

1 概要

我が国の経済は、長引く新型コロナウイルス感染症の影響の下にあるが、内閣府の月例経済報告（令和4年3月）によると、「景気は、持ち直しの動きが続いているものの、新型コロナウイルス感染症による厳しい状況が残る中で、一部に弱さがみられる。」とされており、依然として厳しい状況が続いている。

設立40周年目の節目を迎えた令和3年度の当センターの事業運営についても、昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受け、就業機会の減少や事業の中止、縮小を余儀なくされた。また、適正就業の一層の取組の推進が求められていることや、「高齢者等の雇用の安定等に関する法律」の改正により、昨年4月から70歳までの就業機会確保が企業の努力義務とされるなど、シルバー事業を取り巻く環境は変化しつつある。

こうした状況下において、今年度の請負・委任、派遣、職業紹介の契約金額及び紹介手数料の合計金額は13億8,480万円で、前年度に対し1億2,254万円、8.1%の減となった。

この内、請負・委任については、広島市所管施設の臨時休館による受付業務等の減や、適正就業の取組による宿直・施設の管理に関する業務等の契約終了等により、前年度に対し1億4,158万円、11.2%の減となった。一方、昨年度は減少に転じていた剪定業務やビル・建物清掃業務は、今年度は増加し回復の兆しがみられる。

また、派遣業務については、コロナ禍も2年目を迎え、社会経済活動が戻りつつあることや、新規の就業開拓の取組の成果が現れ、前年度に対し1,897万円、7.8%の増となった。

次に、会員数については、令和4年3月末現在3,519人で、前年度に対し288人下回った。入会者の増加及び退会者の抑制に取り組んだものの、新型コロナウイルス感染拡大により、出張入会説明会及び各イベントが計画どおり実施できなかったことや、今年度で業務が終了した有料駐輪場就業者の退会が主な要因となっている。

このように、契約金額等の合計額、会員数ともに、前年度に対して減少しているが、新型コロナウイルス感染拡大による影響のほか、就業環境の変化など様々なマイナス要因がある中で、高年齢者の就業機会を確保するとともに、地域社会の活性化に貢献するべく、可能な限り積極的に事業展開を行った。

(1) 公益目的事業

当センターは、公益社団法人として、「高年齢者の臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業、及びその他の社会参加活動を推進する事業」を行うことにより、高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与することを目的として、以下の公益目的事業を実施した。

ア 請負業務に係る就業機会の提供（雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

- (ア) 高年齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与するため、高年齢者にふさわしい地域に密着した仕事を、家庭、民間事業所、官公庁等から有償で引き受け、これを高年齢者に対して、その能力、希望等に応じて請負又は委任という形式により提供した。
- (イ) 高年齢者の社会参加を促すことを目的に、独自事業として、次の事業を実施した。特に次の②～④の事業については、エコ活動の一環として行った。

- ① 文化教室事業（20 講座）
- ② 自転車再生事業（476 台）
- ③ ソーイングサービス事業
- ④ リサイクルショップ事業

区 分	令和3年度	令和2年度	増 減
会員数	3,519 人	3,807 人	△ 288 人
受注件数	11,592 件	11,818 件	△ 226 件
契約金額	1,123,640,530 円	1,265,216,519 円	△141,575,989 円
就業延人員	241,385 人日	259,773 人日	△ 18,388 人日
就業実人員	2,299 人	2,440 人	△ 141 人
年間就業率	65.3 %	64.1 %	1.2%

イ 派遣業務等に係る就業機会の提供（雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務）

(ア) 労働者派遣事業

あらかじめ登録した高年齢者のうち、派遣労働を希望する高年齢者を対象に「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律」に基づき実施した。

区 分	令和3年度	令和2年度	増 減
受注件数	324 件	307 件	17 件
契約金額	260,933,777 円	241,962,400 円	18,971,377 円
就業延人員	50,200 人日	48,592 人日	1,608 人日

(イ) 職業紹介事業

「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律」に基づき、仕事の求人を受け付け、仕事を希望する高年齢者に紹介した。

区 分	令和3年度	令和2年度	増 減
紹介件数	7 件	8 件	△1 件
就職者数	8 人	8 人	0 人
紹介手数料	222,490 円	161,567 円	60,923 円

【参考】

(請負・委任、派遣、職業紹介)

区 分	令和3年度	令和2年度	増 減
請負・委任	1,123,640,530 円	1,265,216,519 円	△ 141,575,989 円
派 遣	260,933,777 円	241,962,400 円	18,971,377 円
職業紹介	222,490 円	161,567 円	60,923 円
(契約金額 計)	1,384,796,797 円	1,507,340,486 円	△ 122,543,689 円
年間就業率	76.3 %	73.6 %	2.7%

※ 請負・委任、派遣は契約金額、職業紹介は紹介手数料。

ウ 研修の実施（就業に必要な知識及び技能を付与するための講習）

高年齢者に適した仕事が存在しても、その就業に必要な能力を有していなければ就業に結びつかないため、必要な技能・知識を会員に付与することで、より広い分野での仕事の確保と提供を行い、高年齢者の生きがいの充実と福祉の向上を図り活力ある地域社会づくりに寄与した。

(ア) 職群研修（スキルアップ）の実施

- ・ 剪定技能研修（植木スクール）
- ・ 筆耕研修（卒業証書など）
- ・ 福祉家事援助研修（おそうじ、介護、ベビーシッターなど）
- ・刈払機取扱講習

(イ) 市民サービス向上のための研修の実施

- ・ 駐輪場接遇研修
- ・ 福祉・家事援助サービス初級研修

- (ウ) 会員の資質向上を目指した研修の実施
・ 新人研修

エ その他の活動（上記ア～ウの事業を推進するための諸活動、及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動）

(ア) 普及啓発

市民、事業所、官公庁に対し、シルバー事業の意義と基本的な理念及び仕組み等の周知を図るとともに、高年齢者自身のシルバー事業に対する意識啓発を実施した。

- ① 「会員一人ひとりが広告塔」を合言葉としたリーフレットの配布などPR活動の展開
- ② キャッチフレーズを活用した認知度アップ施策の実施
「任せてね!! あなたと地域のお手伝い」
- ③ 会報「ひろしまシルバーだより」発行
- ④ ホームページ、広報紙「ひろしま市民と市政」などによる周知・広報
- ⑤ 会員募集ポスターの作成・配布・掲示
- ⑥ 地元新聞の求人広告欄へ会員募集の掲載
- ⑦ 公共施設やスーパーへの無料情報誌「はた楽」の配布による普及啓発
- ⑧ 本部施設に設置した事業案内等の屋外広告看板等によるPR
- ⑨ JR新白島駅ホームの広告看板によるPR
- ⑩ 市内電車（広島電鉄）の車内広告によるPR
- ⑪ 「シルバーの日」のボランティア活動を通じてのPR
- ⑫ 60歳以上の市民を対象にした市民講座「あなたにもできる植木の手入れ」「手軽に楽しく介護予防運動～めざせ健康寿命アップ～」の開催による普及啓発及び会員募集
- ⑬ 当センター設立40周年記念誌「銀の城」の発行

(イ) 安全・適正就業の推進

センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全・適正就業に係る意識の高揚を図るための啓発活動等を実施した。

- ① 「適正就業ガイドライン」の周知・徹底
(会員及び役職員への研修、発注者への周知)
- ② 会報「ひろしまシルバーだより」内の安全・適正就業部会報告による情報提供
- ③ 「安全就業強化月間」を通じた安全確認・点検の徹底
- ④ ヒヤリ・ハット体験記及び安全スローガンの募集などによる安全意識の醸成
- ⑤ 安全・適正就業部会委員及び役職員による現場巡回

- ⑥ 就業会員連絡会における安全指導の実施
- ⑦ 事故の再発防止対策の検討
- ⑧ 就業機会の公平化の徹底
- ⑨ 事務局への安全推進員の配置による現場巡回、相談の実施

(ウ) 就業分野の開拓・拡大

地域の事業所、官公庁等を定期的に訪問するなど、高年齢者の希望が多い仕事を積極的に開拓するとともに、地域のニーズに対応する仕事の拡大を図るための取組を進めた。

- ① 就業開拓の推進（就業開拓員4名による事業所等訪問など）
- ② 就業開拓員会議の定期的開催（就業開拓に係る情報共有等）
- ③ 多様な社会ニーズに対応できる会員の確保（「植木スクール」などによる会員の育成・技能向上）
- ④ 新たな事業の実施（選挙事務の補助、放課後児童クラブ補助事業）
- ⑤ 新たな事業の実施検討（新総合事業の補助）

(エ) 相談、情報提供

入会を希望する高年齢者に対する入会説明や高年齢者からの相談に随時対応するほか、未就業の会員に対する相談会を定期的に実施した。

- ① 本部、支部、出張所における随時の入会説明
- ② 地域に出向いての入会説明会の実施（出張入会説明会）
- ③ 入会後の説明会（新人研修）の定期的な開催
- ④ ホームページを活用した入会予約の実施、就業情報の提供
- ⑤ 未就業相談会の実施（年間12回）
- ⑥ 会報「ひろしまシルバーだより」による情報提供
- ⑦ 広島市シニア応援センターと連携した入会方法の説明

(オ) ボランティア活動等の社会参加活動の推進

ボランティア活動等の社会参加活動による地域貢献に取り組んだ。

- ① 「シルバーの日」の事業等における公共施設等の美化活動
- ② 通学時等の子ども見守り活動（「シルバー子ども安全見守りたい」）
- ③ 地域の安全・安心の推進に係る関係機関との連携

(2) 経営及び運営基盤整備

公益目的事業を実施するにあたり、経営及び運営基盤の整備を行った。

ア 会員の経験及び知識・能力等を活用した運営

会員の経験及び知識・能力等を活用し理事会専門部会（総務部会、会員部会、業務推進部会、安全・適正就業部会、広報部会）の活性化を図った。

- (ア) 新規事業（趣味の出前サービス事業の活用等）の検討など

(イ) 現場巡回による安全指導の実施など

(ウ) 会報「ひろしまシルバーだより」の発行など

イ 全国及び県内シルバー人材センターなど他団体との連携強化

(ア) 全国シルバー人材センター事業協会主催研修会への参加

(イ) 政令指定都市シルバー人材センター代表者会議及び実務者会議への出席

(ウ) 広島県シルバー人材センター連合会と派遣事業に係る事業協力

(エ) 全国シルバー人材センター事業協会との人事交流

ウ 国及び広島市からの補助金の確保

(ア) 国庫補助金（高年齢者就業機会確保事業費等補助金、雇用開発支援事業費等補助金）

(イ) 市補助金（高年齢者就業機会確保事業補助金）

エ 未収金対策の徹底

未収金回収基準に沿った手続を適正かつ確実に実施し、未収金の回収に努めた。

オ 第五次基本計画の策定

令和4年度から令和8年度までを計画期間とする第五次基本計画を策定した。

理事会及び理事会専門部会の活動状況

◎ 通常総会

開催年月日	議 事
令和 3年 6月18日	1 令和2年度事業報告 2 令和2年度決算報告 3 令和3年度事業計画 4 令和3年度収支予算 (資金調達・設備投資の見込みを含む) 5 定款の一部変更 6 役員(理事)の選任

◎ 理事会 (4回 うち1回は書面同意によるみなし決議)

開催年月日	議 事
令和 3年 5月24日 (書面)	1 職務の執行状況についての報告 2 新入会員について 3 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について 4 令和2年度収支予算の流用について 5 役員候補者について 6 設立40周年記念式典及び特別表彰について 7 定款の一部変更について 8 令和2年度事業報告について 9 令和2年度決算報告について 10 令和3年度通常総会の開催日程及び招集について 11 令和3年度通常総会提出議案について ※ 2及び3は、令和3年4月末現在
令和 3年 6月18日	1 理事長の選定について
令和 3年12月24日	1 職務の執行状況についての報告 2 新入会員について 3 事業実績の現況報告について 4 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について 5 第五次基本計画について 6 各部会からの報告 7 見積基準配分金単価の改定について 8 公益社団法人広島市シルバー人材センター職員の給与に関する規程の一部改正について ※ 2、3及び4は、令和3年11月末現在

開催年月日	議 事
令和 4年 3月29日	1 新入会員について 2 事業実績の現況報告について 3 傷害・賠償事故発生状況及び会員指導措置について 4 シルバー活性化検討会議からの「講評」について 5 表彰（感謝状）について 6 各部会からの報告 7 第五次基本計画（案）について 8 令和4年度事業計画（案）について 9 令和4年度収支予算（案）について （資金調達・設備投資の見込みを含む） 10 「公益社団法人広島市シルバー人材センター職員就業規則」の一部改正について 11 役員賠償責任保険への加入について 12 理事長に対する権限委任についての承認の件について ※ 1、2及び3は令和4年2月末現在

◎ 理事会専門部会

(1) 総務部会

開催年月日	議 事
令和 3年12月23日	1 理事会の報告事項 2 理事会の審議事項
令和 4年 3月28日	1 理事会の報告事項 2 理事会の審議事項

(2) 会員部会

開催年月日	議 事
令和 3年 4月28日	1 農園育成事業「中野ふれあい農園」について 2 健康増進事業の実施内容について
令和 3年 7月15日	1 事業の実施について ア 会員研修見学会（案）について イ 健康増進事業（案）について ウ 農園育成事業「中野ふれあい農園」について
令和 3年10月 7日	1 事業の実施について ア 健康増進事業「グラウンドゴルフ大会」について イ 会員研修見学会について ウ 農園育成事業「中野ふれあい農園」について
令和 4年 3月25日	1 令和3年度事業の実施状況について 2 令和4年度実施事業（案）について

(3) 業務推進部会

開催年月日	議 事
令和 3年 5月14日 (書面)	1 令和2年度 事業報告(案)について 2 令和3年度 シルバー活性化検討会議について
令和 3年12月20日	1 令和3年度主要事業 実施状況について 2 令和3年度 シルバー活性化検討会議の経過報告について 3 第五次基本計画について
令和 4年 3月24日	1 令和3年度主要事業 実施状況について 2 令和3年度 シルバー活性化検討会議について 3 第五次基本計画について 4 令和4年度 事業計画(案)について

(4) 安全・適正就業部会

開催年月日	議 事
令和 3年 5月12日 (書面)	1 事故発生状況の報告について 2 会員の指導措置について
令和 3年10月 6日	1 会員の指導措置について(5月に意見照会した案件の結果報告) 2 事故発生状況の報告について 3 会員の指導措置について 4 安全・適正就業強化月間現場視察の状況報告
令和 3年12月16日	1 事故発生状況の報告について 2 会員の指導措置について 3 令和3年度交通安全講習会の実施について 4 令和4年度「ヒヤリ・ハット体験記」「安全スローガン」の募集について 5 安全パトロールの実施について
令和 4年 3月25日	1 事故発生状況の報告について 2 会員の指導措置について 3 令和4年度「ヒヤリ・ハット体験記」及び「安全スローガン」の最優秀作品の選考について 4 令和3年度交通安全講習会の実施報告について 5 安全就業現場視察について 6 安全・適正就業部会の令和4年度実施事業(案)について 7 「事故発生状況表」等の様式変更について

(5) 広報部会

開催年月日	議 事
令和 3年 4月 6日	1 会報「シルバーだより5月号」の発行について
令和 3年 7月13日	1 会報「シルバーだより9月号」の発行について
令和 3年 8月17日	1 会報「シルバーだより9月号」の発行について
令和 3年10月12日	1 会報「シルバーだより1月号」の発行について
令和 3年11月16日	1 会報「シルバーだより1月号」の発行について
令和 4年 2月15日	1 会報「シルバーだより5月号」の発行について 2 会員募集ポスターの作成について

◎ 地域世話人会議

開催年月日	議 事
令和 3年11月19日	1 令和3年度事業概要について 2 地域世話人の役割について 3 会員動向調査について 4 「協同労働」について

◎ シルバー活性化検討会議

開催年月日	議 事
令和 3年 7月27日	1 シルバー活性化検討会議の取組について ア 令和3年度における「シルバー活性化検討会議」について イ 令和3年度 事業計画について ウ 令和3年度主要事業 実施状況について
令和 3年11月 5日	1 令和3年度主要事業 実施状況について 2 「第五次基本計画」策定について
令和 4年 2月22日 (書面)	1 令和3年度主要事業 実施状況について 2 第五次基本計画(案)について 3 評価(案)について 4 講評(案)について
令和 4年 3月 8日	1 令和3年度主要事業 実施状況について 2 評価(案)について 3 講評(案)について 4 第五次基本計画(案)について

※ 令和4年3月8日 理事長あてに令和3年度事業の検証と評価について講評

年度別職業分類別 傷害・賠償事故発生件数調

区 分		令和3年度			令和2年度		
		就 業 中	途 上	計	就 業 中	途 上	計
傷 害	管 理 的 職 業						
	専 門 的 ・ 技 術 的 職 業						
	事 務 的 職 業						
	販 売 の 職 業						
	サ ー ビ ス の 職 業	3	5	8	1	3	4
	保 安 の 職 業						
	農 林 漁 業 の 職 業	5		5	2		2
	生 産 工 程 の 職 業						
	輸 送 ・ 機 械 運 転 の 職 業						
	建 設 ・ 採 掘 の 職 業						
	運 搬 ・ 清 掃 ・ 包 装 等 の 職 業	9	4	13	12	2	14
	派 遣	2		2	4		4
	小 計	19	9	28	19	5	24
	賠 償	管 理 的 職 業					
専 門 的 ・ 技 術 的 職 業							
事 務 的 職 業							
販 売 の 職 業							
サ ー ビ ス の 職 業		3		3	8		8
保 安 の 職 業							
農 林 漁 業 の 職 業		5		5	6		6
生 産 工 程 の 職 業			1	1			
輸 送 ・ 機 械 運 転 の 職 業							
建 設 ・ 採 掘 の 職 業							
運 搬 ・ 清 掃 ・ 包 装 等 の 職 業		8		8	9		9
派 遣							
小 計		16	1	17	23		23
計		管 理 的 職 業					
	専 門 的 ・ 技 術 的 職 業						
	事 務 的 職 業						
	販 売 の 職 業						
	サ ー ビ ス の 職 業	6	5	11	9	3	12
	保 安 の 職 業						
	農 林 漁 業 の 職 業	10		10	8		8
	生 産 工 程 の 職 業		1	1			
	輸 送 ・ 機 械 運 転 の 職 業						
	建 設 ・ 採 掘 の 職 業						
	運 搬 ・ 清 掃 ・ 包 装 等 の 職 業	17	4	21	21	2	23
	派 遣	2		2	4		4
	合 計	35	10	45	42	5	47

2 会員の現況（令和4年3月31日現在）

(1) 会員数及び平均年齢（総合）

（単位：人）

性別	総数	構成比	平均年齢	最高年齢
男	2,258 (2,466)	64.2% (64.8%)	73.7歳 (73.4歳)	96歳 (95歳)
女	1,261 (1,341)	35.8% (35.2%)	73.1歳 (72.8歳)	95歳 (94歳)
計	3,519 (3,807)	100.0% (100.0%)	73.5歳 (73.2歳)	— —

※ 下段の（ ）は前年度

(2) 会員の年齢別構成（総合）

（単位：人）

区分	総数	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75歳以上
男	2,258 (2,466)	86 (94)	423 (511)	903 (1,002)	846 (859)
女	1,261 (1,341)	103 (114)	254 (289)	472 (496)	432 (442)
計	3,519 (3,807)	189 (208)	677 (800)	1,375 (1,498)	1,278 (1,301)
構成比	100.0% (100.0%)	5.4% (5.5%)	19.2% (21.0%)	39.1% (39.3%)	36.3% (34.2%)

※ 下段の（ ）は前年度

(3) 会員の入退会状況 (令和3年4月～令和4年3月)

(単位：人)

月別	入会			退会			月末会員数		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
3	—	—	—	—	—	—	2,466	1,341	3,807
4	32	23	55	36	27	63	2,462	1,337	3,799
5	26	14	40	57	32	89	2,431	1,319	3,750
6	28	19	47	48	25	73	2,411	1,313	3,724
7	25	16	41	36	30	66	2,400	1,299	3,699
8	22	8	30	95	51	146	2,327	1,256	3,583
9	10	15	25	8	5	13	2,329	1,266	3,595
10	43	31	74	7	4	11	2,365	1,293	3,658
11	31	22	53	10	5	15	2,386	1,310	3,696
12	7	5	12	12	7	19	2,381	1,308	3,689
1	39	26	65	17	7	24	2,403	1,327	3,730
2	32	27	59	19	14	33	2,416	1,340	3,756
3	42	25	67	200	104	304	2,258	1,261	3,519
合計	337	231	568	545	311	856	2,258	1,261	3,519

・入会者の主な理由

- ①生きがい・社会参加 (39.7%)
- ②健康維持・増進 (19.9%)
- ③時間的余裕 (19.7%)
- ④経済的理由 (17.6%)
- ⑤仲間作り (1.2%)
- その他 (1.9%)

・退会者の主な理由

- ①病気 (本人) (18.5%)
- ②会費未納 (15.9%)
- ③加齢 (14.1%)
- ④その他で就職 (12.4%)
- ⑤就業機会なし (9.6%)
- ⑥家庭の事情 (介護等) (7.6%)
- ⑦死亡 (4.0%)
- ⑧希望する仕事なし (3.3%)
- ⑨他団体等への加入 (2.2%)
- その他 (12.4%)

(4) 行政区別登録職業分類所属人員数（令和4年3月31日）

職業分類	人 員 (人)										構成率 (%)
	性	中	東	南	西	安佐南	安佐北	安芸	佐伯	計	
専門的・ 技術的職業	男	7	8	9	8	12	5	3	9	61	2.6
	女	7	2	3	8	7	2	1	2	32	
	計	14	10	12	16	19	7	4	11	93	
事務的職業	男	15	16	11	13	22	17	7	17	118	6.6
	女	15	11	16	19	24	11	6	14	116	
	計	30	27	27	32	46	28	13	31	234	
販売の職業	男	3	3	0	4	7	3	1	1	22	2.3
	女	14	4	6	9	11	7	5	4	60	
	計	17	7	6	13	18	10	6	5	82	
サービスの職業	男	145	106	109	171	156	99	69	156	1,011	45.3
	女	85	59	64	108	90	57	41	83	587	
	計	230	165	173	279	246	156	110	239	1,598	
農林漁業の職業	男	5	18	8	15	23	23	16	24	132	3.9
	女	0	1	0	1	0	1	0	1	4	
	計	5	19	8	16	23	24	16	25	136	
生産工程の職業	男	3	3	4	7	5	4	2	10	38	2.9
	女	15	4	4	9	13	5	2	9	61	
	計	18	7	8	16	18	9	4	19	99	
輸送・ 機械運転の職業	男	1	2	4	6	11	17	5	9	55	1.6
	女	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
	計	1	2	4	6	11	18	5	9	56	
建設・採掘の職業	男	1	0	3	4	10	6	3	17	44	1.3
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	計	1	0	3	4	10	6	3	17	44	
運搬・清掃・ 包装等の職業	男	93	58	76	137	100	104	54	155	777	33.5
	女	43	28	40	62	47	35	60	85	400	
	計	136	86	116	199	147	139	114	240	1,177	
合 計	男	273	214	224	365	346	278	160	398	2,258	100.0
	女	179	109	133	216	192	119	115	198	1,261	
	計	452	323	357	581	538	397	275	596	3,519	

3 事業実績（請負・委任及び派遣）

(1) 月別事業実績及び就業状況（令和3年4月～令和4年3月）

月別	月末 会員数 (人)	請負・委任業務		派遣業務		合計		就業 純実人員 (人)	就業率 (%)
		延日人員 (人日)	契約金額 (円)	延日人員 (人日)	契約金額 (円)	延日人員 (人日)	契約金額 (円)		
4	3,799	19,773	87,200,214	4,302	23,066,783	24,075	110,266,997	2,149	56.6
5	3,750	19,752	95,148,500	3,864	19,793,563	23,616	114,942,063	2,141	57.1
6	3,724	21,797	105,240,759	4,077	20,836,774	25,874	126,077,533	2,166	58.2
7	3,699	21,490	104,807,902	4,170	21,824,710	25,660	126,632,612	2,154	58.2
8	3,583	19,242	82,895,351	3,859	19,637,444	23,101	102,532,795	2,125	59.3
9	3,595	20,270	94,942,080	4,008	20,140,741	24,278	115,082,821	2,107	58.6
10	3,658	23,199	119,608,739	4,628	25,452,843	27,827	145,061,582	2,259	61.8
11	3,696	22,429	117,640,236	4,632	25,196,860	27,061	142,837,096	2,277	61.6
12	3,689	21,166	102,273,797	4,450	23,277,307	25,616	125,551,104	2,240	60.7
1	3,730	16,920	71,359,018	3,976	20,081,486	20,896	91,440,504	2,058	55.2
2	3,756	16,265	64,155,764	3,862	19,192,122	20,127	83,347,886	1,985	52.8
3	3,519	19,082	78,368,170	4,372	22,433,144	23,454	100,801,314	2,095	59.5
合計	3,519	241,385	1,123,640,530	50,200	260,933,777	291,585	1,384,574,307	2,684	76.3

(2) 職業分類別事業実績（令和3年4月～令和4年3月）

職業分類	区 分	請負・委任業務	派遣業務	合 計
専門的・技術的職業	延日人員 (人日)	427	113	540
	契約金額 (円)	2,059,779	586,572	2,646,351
事務的職業	延日人員 (人日)	4,113	3,260	7,373
	契約金額 (円)	11,707,139	18,639,514	30,346,653
販売の職業	延日人員 (人日)	2,906	1,216	4,122
	契約金額 (円)	11,326,420	5,473,019	16,799,439
サービスの職業	延日人員 (人日)	94,768	16,545	111,313
	契約金額 (円)	400,033,545	75,295,296	475,328,841
農林漁業の職業	延日人員 (人日)	16,573	3,320	19,893
	契約金額 (円)	174,139,028	22,121,577	196,260,605
生産工程の職業	延日人員 (人日)	3,201	1,812	5,013
	契約金額 (円)	12,536,494	9,233,392	21,769,886
輸送・機械運転の職業	延日人員 (人日)	0	356	356
	契約金額 (円)	0	1,401,662	1,401,662
建設・採掘の職業	延日人員 (人日)	418	170	588
	契約金額 (円)	3,277,748	2,091,470	5,369,218
運搬・清掃・包装等の職業	延日人員 (人日)	118,979	23,408	142,387
	契約金額 (円)	508,560,377	126,091,275	634,651,652
合 計	延日人員 (人日)	241,385	50,200	291,585
	契約金額 (円)	1,123,640,530	260,933,777	1,384,574,307

4 事業の普及宣伝状況

区 分	実施年月	内 容
ホームページの活用	令和3年4月 ～令和4年3月	YouTubeを利用した「TVCM」の動画や情報誌「はた楽」、「会員のしおり」を閲覧できるようにした。
会報「シルバーだより」の発行	令和3年5月、9月 令和4年1月	事業やその活動状況を内容とする会報を作成して、会員及び関係団体等に配付した。
情報誌「はた楽」の発行	令和3年4月	就業現場の紹介記事等を掲載した情報誌を作成し、公共施設やスーパーに配布してシルバー事業の普及啓発を行った。
会員募集ポスターの作成及び市施設への掲示	令和4年3月	センター独自の会員募集ポスターを作成し区役所等市関係施設に配布掲示した。
県連合会作成ポスターの掲示	令和3年4月 ～令和4年3月	広島県シルバー人材センター連合会作成のポスターを施設等に掲示した。
JR新白島駅ホームへの会員募集看板の設置	令和3年4月 ～令和4年3月	本部の最寄JR新白島駅の上りホーム壁面の会員募集看板を更新し入会促進を図った。
公共交通機関の車内広告	令和3年4月 ～令和4年3月	市内電車に車内広告を掲示しPRした。
本部建物壁面の大型屋外広告看板	令和3年4月 ～令和4年3月	本部建物の国道側壁面に設置した縦1.4m、横10mの大型屋外広告看板により会員募集をPRした。
本部正面1階の屋外広告看板	令和3年4月 ～令和4年3月	本部建物の国道側1階に設置した就業中の会員の写真をデザインした5連看板によりシルバー事業をPRした。
本部玄関ホールのご案内広告板	令和3年4月 ～令和4年3月	本部玄関ホール壁面に設置した、「キャッチフレーズ」のご案内板とシルバー事業の説明板によりシルバー事業をPRした。
保有車両への広告	令和3年4月 ～令和4年3月	普及啓発用マグネットシートを作成し、保有車両のドアなどに貼りPRした。
懸垂幕の掲示	令和3年4月 ～令和4年3月	シルバー人材センター本部事務所に就業開拓用の懸垂幕を掲示した。
市広報紙への掲載によるPR	令和3年6月 ～令和4年3月 (7,9月除く)	「市民と市政」に入会説明会のお知らせ、文化教室（大人のピアノ教室など）、市民講習（植木講習、健康講習）及び植木スクールの募集案内を掲載した。

区 分	実施年月	内 容
入会説明会の実施	令和3年10月	各事務所で行っている随時入会とは別に、公民館等へ出向き、計5回入会説明会を開催し、入会促進に努めた。 なお、令和3年6月（6回）、令和4年1～2月（7回）にも開催を予定していたが、コロナ感染拡大防止集中対策のため中止した。
シルバーの日の清掃ボランティア活動及びリーフレット入りティッシュの配布	令和3年10月	シルバーの日の10月16日に本部、北支部、安芸出張所、佐伯出張所において、シルバーの幟を立てて清掃等のボランティア活動を行うとともに、リーフレット入りティッシュを配布した。
普及啓発用リーフレットの配布	令和3年9月	「会員一人ひとりが広告塔」活動の一環として、地域世話人会議の参加者等によるリーフレット配布を行い普及啓発活動を行った。
就業開拓推進員の配置	令和3年4月～令和4年3月	当センター独自で、就業開拓推進員による臨時的・短期的な就業機会の開拓及び普及啓発を行った。
求人ガイドへの掲載	令和3年5月～令和4年2月	就業会員の増加を図るため、新聞折込チラシ『求人ガイド』へ掲載し、入会促進及び受注の拡大を図った。
『あなたにもできる植木の手入れ』の開催	令和3年11月	60歳以上の市民を対象に樹木の手入れの時期やせん定方法に関する講習を行うとともに、当センターの紹介を行うことでシルバー事業の普及啓発と会員確保に努めた。
健康講習『手軽に楽しく介護予防運動～めざせ健康寿命アップ～』の開催	令和3年11月	60歳以上の市民を対象に高齢者の健康に関する運動への取り組み方について講習会を開催し、あわせて当センターの紹介を行うことでシルバー事業の普及啓発と会員確保に努めた。

5 研修会等の実施状況

区分	研修科目	実施日	委託先・講師等	参加人員	
会員向け	新人研修	本部	毎月1～2回 計10回実施 (5月、6月、8月、9月、1月、2月は中止)	事務局職員	235人
		支部・出張所	毎月1回 計6回実施 (5月、6月、8月、9月、1月、2月は中止)	事務局職員	197人
	筆耕研修	初級 (年賀ハガキ)	令和3年 6月22日(火) ～令和3年7月20日(火)	会 員	8人
			令和3年10月 6日(水) ～令和3年10月26日(火)		3人
		卒業証書	令和3年11月17日(水)		9人
	有料駐輪場就業会員研修	令和3年11月29日(月) ～令和3年12月8日(水) 計8回実施	接遇研修会社講師	180人	
		令和4年2月3日(木) ～令和4年2月7日(月) 計4回実施	事務局職員	43人	
	福祉・家事援助サービス 初級研修	毎月1～3回 計21回実施 (5月、6月、8月、9月、1月、2月は中止)	事務局職員	106人	
	おそうじ研修	令和3年11月24日(水)	研修会社講師	21人	
		令和3年11月26日(金)		20人	
	介護研修	令和3年10月26日(火)	社会福祉法人講師	15人	
		令和3年10月27日(水)		8人	
	ベビーシッター研修	令和3年10月 1日(金)	大学教授	25人	
	植木スクール	令和3年5月6日(木) ～9月28日(火) 43日間	樹木医	13人	
刈払機 取扱講習	本部	令和3年12月21日(火)	刈払機取扱業者	22人	
	北支部	令和4年3月23日(水)		14人	
市民向け	あなたにもできる 植木の手入れ	令和3年11月18日(木)	樹木医	23人	
	健康講習 『手軽に楽しく介護予防運動 ～めざせ健康寿命アップ～』	令和3年11月30日(水)	広島市スポーツ協会	14人	

6 使用貸借資産（土地・建物）

事業を実施するに当たって、広島市から無償で借り受けている土地及び建物は次のとおりである。

（令和4年3月31日現在）

名 称	所 在 地	区 分	現 在 高
本部	中区西白島町23番9号	建物 土地	1,622.95㎡ 534.66㎡
	シルバープラザ交遊館 中区西白島町24番36号 (広島市中央老人福祉センター内)	建物	239.58㎡
	戸坂駐車場 東区戸坂千足一丁目437-2	土地	501.17㎡
	再生自転車作業所 西区商工センター七丁目7番2号 (広島市西部リサイクルプラザ内)	建物	213.59㎡
	リサイクルショップ 西区商工センター七丁目7番2号 (広島市西部リサイクルプラザ内)	建物	278.04㎡
北支部	安佐北区可部四丁目13番13号 (広島市安佐北区役所内)	建物 土地	55.80㎡ 323.82㎡
	駐車場 安佐北区可部町勝木1704-1	土地	500.00㎡
	安佐南分室 安佐南区祇園二丁目48番7号 (広島市安佐南区祇園出張所内)	建物	42.64㎡
安芸出張所	安芸区船越四丁目28番3号 (広島市安芸区役所分館内・別館)	建物	177.86㎡
		建物	72.00㎡
		土地	46.50㎡
佐伯出張所	佐伯区海老園二丁目5番28号 (広島市佐伯区役所附属棟内)	建物	136.34㎡
	駐車場 佐伯区海老園二丁目943	土地	32.40㎡
	佐伯出張所湯来分室 佐伯区湯来町大字和田333番地 (広島市湯来福祉会館内)	建物	12.00㎡
	機材倉庫 佐伯区海老園二丁目1000番	土地	199.18㎡