

# 平成24年度 事業計画

## 1 基本方針

公益社団法人広島市シルバー人材センターは、昨年4月に公益社団法人としてスタートを切り、今年度は2年目となります。

昨年を振り返れば、公益法人移行と同時に、センター設立30周年記念事業としてシャレオにおける功労者表彰や各種イベントの実施や記念誌の発行に続き、第三次基本計画の策定と大きな事業が続きました。

今年度も引き続き、会員の皆さまのお力をお借りしながら、「広島市シルバー人材センターここにあり」との広報活動に努めていきたいと考えています。

また、社会情勢を考えると、団塊の世代が再任用期間を終え、社会に出てくる状況になります。このような中、センターでは、平成18年度をピークとして会員の減少が続き、平成23年度は5,000人を下回りましたが、この機会をチャンスと捉え、会員拡大につながることを願っています。

併せて、世界的な金融危機や政権の混乱からわが国にも影響が出始め、センターの業務受注についても、厳しい社会経済情勢を反映し、受注が減少傾向にあります。会員の確保とともに就業開拓の積極的な推進を図り、受注拡大にもつながる方策を検討することとしています。

おりしも、センターは先述した「第三次基本計画（5か年の中期計画）」を策定し、会員の皆さまとともに生涯現役を掲げ、仲間とともに生き生きと輝いて生きる集団として「市民に親しまれ、信頼されるセンターづくり」を推進してまいります。会員の皆さまの総合力の結集こそが、今後のシルバー事業の発展の原動力となるものと確信しています。

そこで、平成24年度事業計画については、「第三次基本計画」の行動計画に沿った各種事業を展開することとしており、第1年次の目標として、「会員の確保」については、現在の会員数約4,700人を4,900人に増員することとし、中でも女性会員を、会員総数の41%確保することとします。

また、受注金額については、昨今の社会経済情勢を勘案し、「18億6,700万円」を目標とし、会員の就業率は、71%を目指すこととしています。

「わが国の社会制度がどのように変化するのか」見極めながら、シルバー事業が継続することを念頭に、「いつまでも、元気で、仲間とともに、いきいきと輝いて生きる」を合言葉として、会員の皆さまと役員職員が一体となり、新しい事業に挑戦しながら、現在の困難な社会情勢に立ち向かっていきたいと考えています。

## 2 重点事業

平成 24 年度事業計画のうち、次の 6 項目は第三次基本計画の重点項目です。

この度の第三次基本計画は、「会員の、会員による、会員のための実現可能な計画」としており、計画のすべてが会員の資質向上及び会員のシルバー事業への積極的な参加につながるものとなっています。

特に、計画の中でも「会員の確保と資質向上」は、シルバー事業の基盤確立には不可欠な要素であり、新たな就業開拓や多様な市民ニーズに対応できる会員の育成を目指すこととしています。

また、安全就業・安全管理及び適正就業は、今後のシルバー事業にとって整理しなければならないものの一つであると考えており、これらの項目全般は、経営の視点やシルバー運営基盤整備に欠かせない「受注拡大に向けた取組み」として重要なものであると考えます。

### (1) 会員の確保と資質の向上

#### ア 団塊世代の加入促進

- 団塊の世代の再任用期間の終了に伴い、社会に出てくる 65 歳の確保に努める。
- 広報活動の徹底を図る。

#### イ 女性会員の加入促進

- 女性人口が男性に比較し多いことから、女性会員の確保に努める。

#### ウ 多様な社会ニーズに対応できる会員の確保

- 多様なニーズに対応できる会員の育成とともに会員のスキルアップを図るため研修を実施する。

### (2) 就業開拓の拡大と多様なニーズへの対応

#### ア 就業開拓の促進

- 就業開拓を積極的に推進することにより受注増を図る。

#### イ 広報活動の充実

就業開拓促進策として、全会員による PR 活動を展開する。

### (3) 事業活動の充実と多様化への対応

#### ア 会員研修の充実

- 多様な社会・市民ニーズに対応するため、研修の充実を図る。
- 新会員のシルバー事業の理解及び接遇マナーアップ等、研修を実施する。

イ 会員による企画提案事業の実施

- 複数の会員による新事業の企画提案等を実施する。
- 広島市施策に沿った事業の企画提案等を実施する。

**(4) 安全就業・安全管理及び適正就業**

ア 安全就業の知識の習得

- 安全就業に関する冊子等を使用した研修を実施する。
- 体力測定及び食生活に関する知識の研修をする。

イ 適正就業に関する調査・研究

- 適正就業に関する研究する。

ウ 公平公正な就業を目指し、ワークシェアリング等の推進

**(5) 施設・会員を取り巻く環境への対応**

ア 地域世話人を中心とした会員懇談会の検討

- 会員ニーズから小単位での会員相互交流の場として懇談会を実施する。
- 区別による会員主体の事業を実施する。

イ 会員のボランティア活動を推進

- 「シルバーの日」事業等においてボランティア活動を実施する。

**(6) 経営及び運営基盤整備**

ア 補助金の確保

- 広島市及び国からの補助金の確保に努める。

イ 会員の総合力を活用した運営

- 会員の経験及び知識・能力等を活用した運営を促進する。
- 会員のネットワークを構築し、運営強化に活用する。

ウ 事務局機能の充実

- 事務事業の効率化の推進

## ○次の公益事業を実施します。

### 1 会員の確保等について

- ア 入会説明会の実施
- イ 団塊の世代の加入促進及び女性会員の加入促進
- ウ 多様な社会ニーズに対応する会員の確保
- エ 要請に応じた出前講座（地域での入会説明会等）の実施

### 2 市民サービス向上の推進

- ア 多様なニーズへの対応
- イ マナーアップ等の接遇研修の充実

### 3 会員の資質向上を目指した研修の実施

- ア 新人研修の実施（シルバー事業の理解及びマナーアップ）
- イ 職群（スキルアップ）研修の実施
- ウ リーダー研修の実施

### 4 広報活動の充実

- ア 広報部会を活用した広報活動の展開
- イ 会員総 PR 活動事業の実施
- ウ シルバーフェアの実施
- エ 広島市広報紙「市民と市政」の有効活用
- オ ホームページの充実
- カ 事務局だよりの継続発行
- キ 広島市及び区役所等が実施するイベントへの積極的参加
- ク 他機関との連携強化

### 5 会員ニーズへの対応

- ア 複数の会員による企画提案事業の実施
- イ 独自事業の実施
  - ・再生自転車販売会の実施
  - ・こども勉強室の実施
  - ・ソーイング班の充実・拡大
  - ・シルバープラザ交遊館「文化教室」の充実
  - ・その他、会員による提案事項の検討

ウ 各種就業にかかる公募の実施

## 6 組織強化

ア 会員相互の連携強化

- ・地域世話人業務の充実・拡大
- ・地域世話人ネットワークの構築にかかる準備
- ・地域世話人による区別研修会の実施
- ・職群リーダーによる相互視察の実施
- ・リーダーによる連絡会議の検討

イ 理事による入会促進策の検討

ウ 全国及び県内シルバー人材センターとの連携強化

エ 各種会議への役職員及びリーダー等の派遣

オ 他都市視察研修の実施

## 7 安全就業・安全管理及び適正就業への対応

ア 安全就業及び安全管理に関する各種講習会・研修会の実施

イ 適正就業に関する情報収集及び検討の実施

ウ ワークシェアリング導入の準備

エ 安全意識の醸成にかかる事業の実施（ヒヤリハット体験及び安全標語等）

オ 安全・適正就業部会委員及びリーダーによる就業現場視察

## 8 経営及び運営基盤の整備

ア 事務局機能の充実

- ・事務処理の効率化の推進
- ・会員理事の活用
- ・会員ネットワークの構築準備

イ 国・県及び広島市に対し補助金の確保に努める

ウ 会員、役員、事務局職員との連携強化

## 平成24年度 研修会等実施計画表

区分	研修科目	実施予定時期	委託先 又は講師	参加予定 会員数	
全会員	区別研修会	平成24年12月～ 平成25年2月	未定	全会員	
技能群	植木スクール	平成24年5月～6月 及び9月～10月	樹木医	18名	
	植木スクール 上級	平成24年10月	樹木医	10名	
	植木スクール フォローアップ研修	平成25年2月	樹木医	100名	
	植木スクール再研修	平成25年2月	樹木医	10名	
事務群	筆耕研修	初級	平成24年4月～ 平成25年1月 (年4回)	会員	各10名
		中級	平成24年5月及び10月	会員	各15名
		年賀はがき	平成24年11月	会員	40名
		卒業証書	平成25年1月	会員	20名
管理群	駐輪場就業会員接遇研修	平成25年2月	未定	300名	
一般作業群	除草班専門研修	平成24年11月	会員	50名	
	屋内作業・屋内清掃研修 (基礎研修)	平成24年4月～ 平成25年3月 (年12回)	事務局	各15名	
サービス群	総合研修	平成25年2月	未定	200名	
	初級研修 (基礎研修)	平成24年4月～ 平成25年3月 (年12回)	事務局	各30名	
	介 護	平成24年10月	未定	30名	
	清 掃	平成24年11月	未定	30名	
	料 理	平成24年9月～ 平成24年12月 (年3回)	未定	各30名	
	ベビーシッター研修	平成24年11月	未定	30名	
その他	リーダーステップアップ研修	平成24年6月	未定	各30名	
	安全講習会 (自転車乗り方教室 2か所)	平成24年9月	未定	各30名	
	交通安全講習会 (4か所)	平成25年1月	未定	各40名	